



DS
CERF

DS
JENM

CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

COMPANHIA DE GÁS DO CEARÁ



2023



SUMÁRIO

| | |
|--|----|
| CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA..... | 2 |
| MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO..... | 2 |
| IDENTIFICAÇÃO GERAL..... | 4 |
| POLÍTICAS PÚBLICAS..... | 5 |
| 1. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS..... | 5 |
| 2. INTERESSE PÚBLICO SUBJACENTE ÀS ATIVIDADES EMPRESARIAIS..... | 5 |
| 3. POLÍTICAS PÚBLICAS E NOSSO COMPROMISSO..... | 6 |
| 4. METAS RELATIVAS AOS OBJETIVOS DE POLÍTICAS PÚBLICAS..... | 7 |
| 5. RECURSOS PARA EXECUÇÃO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS..... | 8 |
| 6. IMPACTOS ECONÔMICO-FINANCEIROS DA OPERACIONALIZAÇÃO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS..... | 9 |
| 7. COMENTÁRIOS DOS ADMINISTRADORES..... | 9 |
| 8. REMUNERAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO E EMPREGADOS..... | 11 |
| 8.1 DESCRIÇÃO REMUNERAÇÃO DOS ADMINISTRADORES E EMPREGADOS..... | 11 |
| 8.2 DESCRIÇÃO DA COMPOSIÇÃO E DA REMUNERAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO..... | 11 |
| GOVERNANÇA CORPORATIVA..... | 13 |
| 1. ESTRUTURA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA..... | 14 |
| 2. ESTRUTURAS DE CONTROLES INTERNOS E GERENCIAMENTO DE RISCOS..... | 15 |
| 3. FATORES DE RISCOS..... | 17 |
| 4. DADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS E COMENTÁRIOS SOBRE O DESEMPENHO..... | 17 |
| 5. POLÍTICAS E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA..... | 22 |

CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

A Companhia de Gás do Ceará – CEGÁS apresenta aos usuários, fornecedores, acionistas e ao mercado em geral a Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa, que contempla o demonstrativo das ações executadas pela empresa, os principais resultados alcançados em 2023, os objetivos e as perspectivas para os próximos anos.

Criada em outubro de 1993, a CEGÁS completou 30 anos de existência em 2023. Ao longo desse período, a Companhia conquistou mais 29 mil usuários e expandiu sua malha por quase 650 km, atendendo a 10 municípios do estado do Ceará de forma direta e mais 3 municípios por meio de contrato com empresa transportadora de GNC: Aracati, Aquiraz, Canindé, Caucaia, Eusébio, Fortaleza, Fortim, Horizonte, Maracanaú, Pacajus, Pacatuba, Quixadá e São Gonçalo do Amarante.

Ao longo do último ano, enfrentamos um cenário dinâmico e desafiador, e é com orgulho que destacamos nossos esforços contínuos para fortalecer a transparência, a responsabilidade e a integridade em todas as esferas de nossa organização. Nossa jornada de governança corporativa é um testemunho do nosso compromisso na busca em oferecer serviços de distribuição de gás com excelência, contribuindo com soluções energéticas eficientes e seguras para o desenvolvimento sustentável do estado do Ceará, atendendo às expectativas das partes interessadas de forma rentável e ambientalmente adequada.

Destacamos importantes realizações que marcaram o ano:

- i. Incremento na rede de distribuição (51,77 km), totalizando assim 646,23¹ km de extensão de rede;
- ii. Incremento de 2.426 usuários, finalizando o ano com uma carteira de 29.342 clientes atendidos;
- iii. Comercialização de 491,8 mil m³/dia de gás no mercado não térmico cativo;
- iv. Assinatura de um novo contrato de suprimento de gás natural, firmado com a 3R Petroleum, garantindo a continuidade do negócio e diversificação de fornecedores.
- v. Distribuição de 72.761 m³/dia de Gás Natural Renovável - GNR, com participação de cerca de 14,8% no mercado não térmico da CEGÁS.

¹ A CEGÁS, reiterando seu compromisso com os princípios éticos e a transparência, emite esta Nota de Esclarecimento para abordar uma discrepância identificada no total de quilômetros de rede previamente divulgado pela Companhia.

Durante uma análise minuciosa, observou-se uma disparidade entre os dados de quilômetros de rede presentes em nossos documentos oficiais e os valores registrados no sistema georreferenciado. Em resposta a essa discrepância, foram conduzidas auditorias com o objetivo de verificar o ocorrido, confirmando a exatidão dos quilômetros cadastrados e confrontando-os com os valores pagos na construção da rede de gasoduto.

Os resultados dessas auditorias, conduzidas de forma independente, evidenciaram que todos os Boletins de Medição (BMs) utilizados para fins de pagamento, juntamente com outros arquivos auditados e registrados na contabilidade, que compõem a base do ativo regulatório, correspondem integralmente aos quilômetros de rede efetivamente construídos e cadastrados no sistema de georreferenciamento da Companhia.

Portanto, é crucial destacar que, apesar do equívoco ocorrido na divulgação das informações, especificamente na discrepância de quilômetros de rede, não foram identificadas inconsistências nos registros contábeis relacionados aos quilômetros de rede construídos ao longo dos anos pela CEGÁS. Consequentemente, não há alterações nos investimentos e nos registros dos ativos previamente contabilizados e reportados pela Companhia.

Este documento não apenas registra nosso compromisso com os mais altos padrões de governança corporativa, mas também proporciona uma oportunidade para refletir sobre nossas conquistas, desafios e perspectivas futuras.

Para 2024, nossa estratégia é continuar investindo na expansão do mercado de gás e em iniciativas comerciais, com foco na interiorização e na expansão para novas áreas na Região Metropolitana de Fortaleza, além da saturação daquelas já atendidas. Visamos ainda a diversificação dos usuários e a busca pela eficiência na gestão de suprimento, garantindo competitividade em relação a outros energéticos. Paralelamente, estamos comprometidos em implementar melhorias na gestão e fortalecer nosso compromisso com a sustentabilidade. Todas essas ações têm como objetivo orientar o crescimento da Companhia em alinhamento com nossa Missão e Visão.

^{DS}
CER7

^{DS}
JENMM

IDENTIFICAÇÃO GERAL

A Companhia de Gás do Ceará – CEGÁS, em atendimento ao art. 8º, incisos I e VIII, da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, através de seu Conselho de Administração em conjunto com a Diretoria Executiva, subscreve a presente Carta Anual sobre Políticas Públicas e Governança Corporativa referente ao exercício social de 2023.

| | | |
|--|---|-------------------------------------|
| CNPJ/MF e NIRE | 73.759.185/0001-96 e 23300019431 | |
| Sede | Av. Washington Soares, 6.475 – José de Alencar – Fortaleza/CE | |
| Tipo de estatal | Sociedade de Economia Mista | |
| Acionista controlador | Governo do Estado do Ceará | |
| Tipo societário | Sociedade por Ações | |
| Tipo de capital | Capital Fechado | |
| Abrangência de atuação | Estadual | |
| Setor de atuação | Gás Natural | |
| Conselheiros de Administração subscritores da Carta Anual de Políticas Públicas | Antônio Carlos Dias Coelho | |
| | Rafael Antonio Bettini Gomes | |
| | José Eduardo Nunes de Araújo Moreira | |
| | Francisco Quintino Vieira Neto | |
| | Carlos Eugênio Rios Fernandes | |
| | Miguel Antonio Cedraz Nery | |
| Administradores subscritores da Carta Anual de Governança Corporativa | Miguel Antonio Cedraz Nery | Diretor-Presidente |
| | Leandro Petsold dos Santos Araújo | Diretor Administrativo e Financeiro |
| | Gustav Souza Costa | Diretor Técnico e Comercial |

^{DS}
CEGÁS

^{DS}
JENAM

POLÍTICAS PÚBLICAS

1. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A CEGÁS é responsável pela distribuição de gás canalizado em todo o estado do Ceará, sendo suas principais atividades:

- i) A prestação dos serviços de distribuição de gás canalizado aos usuários dos diversos segmentos de mercado, a exemplo do industrial, veicular, residencial, comercial, cogeração e térmico;
- ii) A prestação dos serviços de movimentação de gás a autoprodutor (Lubnor), este entendido como sendo o agente explorador e produtor de gás autorizado pela Agência Nacional de Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP);
- iii) O carregamento do transporte de saída junto à transportadora de gás TAG, sendo essa atividade autorizada pela ANP; e
- iv) A comercialização de gás no âmbito do sistema de transporte, sendo essa atividade autorizada pela ANP.

A receita líquida gerada por essas atividades alcançou, em 2023, o montante de R\$ 576,6 milhões, detalhada por cada segmento na tabela a seguir, juntamente com sua evolução nos últimos 5 anos:

Tabela 1 – Receita Líquida por Segmento (R\$ 1.000)

| Segmentos | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Industrial | 185.127 | 169.553 | 277.542 | 428.371 | 372.129 |
| Cogeração | 4.046 | 3.506 | 5.412 | 2.933 | 3.164 |
| Automotivo | 154.130 | 114.524 | 142.427 | 193.368 | 165.813 |
| Comercial | 8.020 | 6.349 | 9.525 | 14.624 | 14.041 |
| Residencial | 4.587 | 5.606 | 7.451 | 9.968 | 7.951 |
| Térmico | 160.259 | 33.453 | 71.476 | 215 | 10.267 |
| Serviço | 169 | 1.634 | 2.880 | 3.191 | 3.224 |
| Total | 516.338 | 334.624 | 516.714 | 652.669 | 576.589 |

Sobre a Lei nº 13.303/2016

A Lei nº 13.303/2016, em seu art. 8º, inciso I, exige a elaboração de “carta anual, subscrita pelos membros do Conselho de Administração, com a explicitação dos compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas pela empresa pública, pela sociedade de economia mista e por suas subsidiárias, em atendimento ao interesse coletivo ou ao imperativo de segurança nacional que justificou a autorização para suas respectivas criações, com definição clara dos recursos a serem empregados para esse fim, bem como dos impactos econômico-financeiros da consecução desses objetivos, mensuráveis por meio de indicadores objetivos”. Tais informações estão detalhadas a seguir.

DS
CERF

DS
JENAM

2. INTERESSE PÚBLICO SUBJACENTE ÀS ATIVIDADES EMPRESARIAIS

Determinados serviços e atividades são cruciais para o desenvolvimento da sociedade e fundamentais para a preservação da dignidade humana, da vida e dos direitos. Esses serviços, considerados essenciais, estão intrinsecamente ligados às necessidades básicas da coletividade e atendem ao interesse público, sendo

providos pelo Estado ou por seus delegados, especialmente quando se trata de serviços de utilidade pública.

Compreendemos, portanto, o serviço público como o conjunto das atividades que possuem relevância econômica e impacto social significativo, cuja competência para exploração é atribuída pela Constituição Federal ou por legislação específica a uma das esferas da Federação, garantindo sua oferta contínua.

Nesse sentido, a Constituição Federal, em seu artigo 25, parágrafo 2º, concebeu os serviços locais de gás canalizado como serviço essencial, atribuindo aos Estados a competência para explorá-los diretamente ou mediante concessão.

Além dos preceitos constitucionais acima mencionados, a natureza de essencialidade conferida aos serviços locais de gás canalizado é reforçada pelas disposições do inciso I, do artigo 10, da Lei nº 7.783/89, abaixo reproduzidas, segundo as quais os serviços de distribuição de gás canalizado fazem parte do rol de serviços/atividades considerados essenciais pelo legislador:

“Art. 10 - São considerados serviços ou atividades essenciais:

I - *Tratamento e abastecimento de água; produção e distribuição de energia elétrica, gás e combustíveis...*”.

3. POLÍTICAS PÚBLICAS E NOSSO COMPROMISSO

Para garantir o cumprimento da atribuição que lhe fora conferida com exclusividade pela Constituição Federal, o estado do Ceará criou, através da Lei Estadual nº 12.010/92, a Companhia de Gás do Ceará – CEGÁS, definindo seu objeto social como sendo a produção, aquisição, armazenamento, distribuição, comercialização de gás combustível e a prestação de serviços correlatos.

Assim, em 18 de outubro de 1993, a CEGÁS foi constituída como uma empresa de economia mista, sob a forma de sociedade anônima de capital fechado, tendo como acionista controlador, o estado do Ceará, que delegou para esta Companhia os direitos de exploração dos serviços de distribuição de gás por 50 anos, através do Contrato de Concessão assinado em 30 de dezembro de 1993.

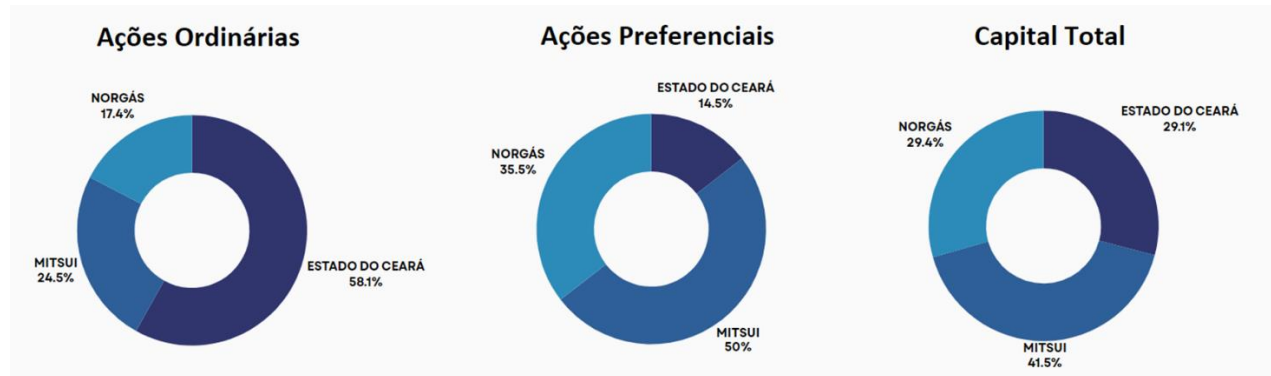
Atualmente, a CEGÁS também tem como sócios a Norgás S.A. (“Norgás”) e a Mitsui Gás e Energia do Brasil Ltda. (“Mitsui”). Em outubro de 2023, a Commit Gás S.A. (“Commit”), então acionista da Companhia, aprovou em Assembleia a cisão parcial da empresa com a versão da parcela cindida para uma nova Companhia denominada Norgás S.A., constituída na mesma data. Dessa forma, a Norgás passou a ser a acionista direta da CEGÁS.

DS
CEARÁ

DS
JENAM

O capital está dividido em ações ordinárias e preferenciais e a participação de cada acionista está demonstrada na figura a seguir:

Figura 1 – Composição Acionária



O objetivo social da Companhia é representado por meio de sua Missão e, conforme seu Estatuto Social, tem como objeto “promover a produção, aquisição, armazenamento, distribuição, comercialização de gás combustível e a prestação de serviços correlatos, observada a legislação federal pertinente, os critérios econômicos de viabilização dos investimentos, o desenvolvimento econômico e social, os avanços técnicos e a integração do gás combustível à matriz energética do estado do Ceará”.

Esse papel foi ratificado ainda pela Lei Estadual do Gás, aprovada em dezembro de 2021, que regulamenta a prestação dos serviços de gás canalizado no Ceará.

Alinhada diretamente aos interesses da sociedade cearense, a CEGÁS é um importante instrumento para a promoção do desenvolvimento econômico e social da região, desempenhando papel de relevância na matriz energética do estado do Ceará.

Assim, entendendo o desafio da crescente demanda por energia e ciente das amplas transformações pelas quais passa o mundo na busca de um desenvolvimento mais sustentável, a Companhia reitera seu compromisso com a sociedade cearense e segue com seu desafio de possibilitar à sociedade o acesso a uma energia mais limpa e barata.

4. METAS RELATIVAS AOS OBJETIVOS DE POLÍTICAS PÚBLICAS

A CEGÁS, empenhada no alcance de seus objetivos de políticas públicas, pauta suas ações no interesse social, na transparência, na melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados e na satisfação dos seus usuários, atentando para os princípios e regras de total segurança no desempenho de suas atividades.

DS
CEGÁS

Em seu Plano Plurianual de Negócios e de Estratégias de Longo Prazo, a Companhia definiu como desafios a expansão do mercado de gás e ações comerciais, com ênfase na interiorização, saturação, diversificação, garantia de suprimento e inovação, competitividade, sustentabilidade ambiental e social, visando nortear o crescimento da Companhia em consonância com sua Missão, Visão e Valores.

DS
JENAM

Para o período de 2024-2028, a CEGÁS planeja investir R\$ 252 milhões, conforme o Plano Plurianual de Negócios, destinando esses recursos para a implantação de 325 km de rede de gasodutos e a conexão de aproximadamente 37 mil novos clientes em todo o estado. Assim, a CEGÁS pretende alcançar mais de 66 mil usuários interligados à sua rede, com extensão prevista de quase 1,0 mil km.

No Planejamento Estratégico realizado em 2023, a Companhia reafirmou sua Missão e sua Visão para 2030, reforçando seus Valores.

Missão: Distribuir gás canalizado, contribuindo com soluções energéticas eficientes e seguras para o desenvolvimento sustentável do Ceará.

Visão: Até 2030, estar presente e ser reconhecida pela inovação e excelência dos serviços prestados no Estado do Ceará.

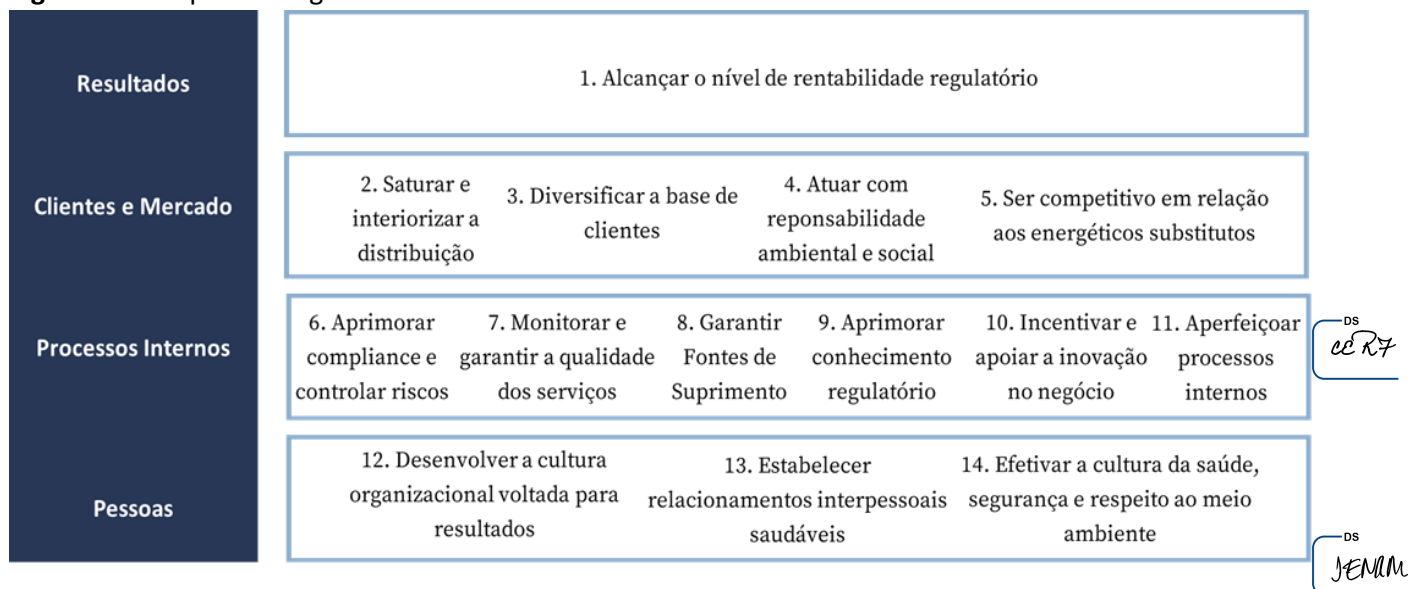
Valores:

- ✓ Somos comprometidos com os resultados
- ✓ Temos foco no cliente
- ✓ Buscamos a melhoria contínua
- ✓ Atuamos com ética e transparência
- ✓ Temos consciência ambiental e social
- ✓ Preservamos a vida
- ✓ Nós nos colocamos no lugar dos outros

Objetivos estratégicos para a consecução das políticas públicas:

Com base nas diretrizes estabelecidas em seu Planejamento Estratégico, a CEGÁS delineou objetivos estratégicos para orientar a empresa de maneira precisa em direção à sua visão de futuro. Esses objetivos auxiliam ainda no estabelecimento de metas e em seus desdobramentos, visando alcançar os resultados almejados de forma eficaz e eficiente.

Figura 02 – Mapa Estratégico da CEGÁS



5. RECURSOS PARA EXECUÇÃO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS

Todas as atividades desenvolvidas pela Companhia são custeadas integralmente pela geração de caixa operacional da empresa, o que a caracteriza como estatal não-dependente do tesouro estadual.

6. IMPACTOS ECONÔMICO-FINANCEIROS DA OPERACIONALIZAÇÃO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS

O serviço de distribuição de gás canalizado deve atender ao princípio da universalização do serviço público, ou seja, a tomada de decisão de investimento deve ser feita de tal modo que possa atingir a maior quantidade possível de pessoas dentro do estado e em condições econômicas adequadas. Portanto, a expansão da rede de distribuição deve ser feita visando o atendimento de tal princípio. Por outro lado, o contrato de concessão, a que está submetida a Companhia, estipula que os investimentos a serem realizados devem atender requisitos de viabilidade para gerar benefícios econômicos futuros para a empresa e não onerar a tarifa praticada pela CEGÁS, permitindo a expansão do uso do gás natural.

Assim, a tarifa praticada pela Companhia deve ser suficiente para cobrir os custos de investimentos, manutenção e remunerar o capital investido, com o objetivo de manter a continuidade do serviço prestado com qualidade. No entanto, a tarifa é restrita à capacidade de pagamento dos consumidores e à capacidade de absorção do mercado, uma vez que existem produtos substitutos ao gás natural. Logo, o investimento deve ser feito de modo a manter a sustentabilidade econômica da empresa.

Desse modo, a tomada de decisão de investimentos pondera o princípio da universalidade do serviço e da sua viabilidade técnica e econômica, utilizando estudos que possam equilibrar as duas variáveis que impactam a tomada de decisão, como o Estudo de Viabilidade Técnica e Econômica (EVTE), que compara o valor investido para tornar possível a prestação do serviço ao cliente com o retorno econômico esperado com base no consumo de gás e na tarifa praticada, bem como a análise de competitividade para definir o ritmo ótimo de investimento.

7. COMENTÁRIOS DOS ADMINISTRADORES

No que se refere aos objetivos relacionados aos usuários e ao mercado, a CEGÁS estabeleceu metas claras para o ano de 2023, visando ampliar sua base de clientes, incentivar o uso do gás natural e aprimorar a qualidade do atendimento. Como resultado desses esforços, a Companhia viu sua carteira de usuários crescer de 26.916 em 2022 para 29.342 em 2023, representando um aumento significativo de 9%. Além disso, foi dado continuidade ao programa Selo Verde, uma iniciativa que reconhece os clientes da CEGÁS como usuários de uma fonte de energia mais limpa e eficiente. No decorrer do ano, 60 clientes entre residenciais, comerciais e de climatização/cogeração foram agraciados com esse reconhecimento.

No âmbito da Ouvidoria, a Companhia exerceu seu papel como canal de comunicação, recebendo um total de 38 manifestações em 2023, abrangendo denúncias, reclamações, solicitações de serviço e sugestões, com um índice de resolução de 100% e um índice de satisfação do cidadão também de 100%. DS
CEGÁS

Ocorreu ainda a sexta edição do Programa CEGÁS de Responsabilidade Social, onde foram selecionados 31 projetos nas áreas social, cultural e esportiva, com um investimento previsto de R\$ 4,2 milhões.

Paralelamente, consciente do papel que exerce na busca, a Companhia mantém seu compromisso com o desenvolvimento sustentável e a preservação do meio ambiente, dando prosseguimento ao projeto de distribuição de biometano. Integrado à rede de distribuição de gás natural existente, o sistema de distribuição de gás natural renovável – GNR contribuiu com aproximadamente 14,8% do mercado não térmico da CEGÁS em 2023. DS
JENAM

Ademais, a parceria entre a CEGÁS e a Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico (FUNCAP), resultante do EDITAL Nº 01/2021 FUNCAP – CEGÁS, concluiu com sucesso os projetos de Análise de Variabilidade Técnico-Econômico da Injeção de Hidrogênio nas Redes de Distribuição de Gás Canalizado da CEGÁS e Dispositivo de Leitura Remota do Consumo de Gás Natural Baseado em Redes Neurais Binarizadas. Foram iniciados ainda outros projetos internamente, liderados pelo corpo técnico da Companhia, visando melhorias operacionais. Dentre esses, destaca-se o projeto de Blend de Biometano com gás natural em Estações de Transferência de Custódia, que busca propor um ponto de mistura de gases para garantir a qualidade do combustível antes de sua injeção na rede da companhia.

A Companhia deu continuidade também ao contrato de gerenciamento de Resíduos Sólidos Especiais, priorizando a não geração, redução, reutilização, reciclagem e tratamento e, principalmente, a disposição final dos materiais gerados na Sede Administrativa, na ETC de Maracanaú e Almoxarifado em atendimento aos padrões estabelecidos pelo Conselho Nacional do Meio Ambiente (CONAMA).

Durante os meses de outubro e novembro de 2023, a CEGÁS realizou auditorias internas e recebeu uma auditoria externa para avaliar a conformidade com os requisitos das normas ISO 9001 (Sistemas de Gestão da Qualidade), ISO 14001 (Sistemas de Gestão Ambiental) e ISO 45001 (Sistemas de Gestão da Saúde e Segurança Ocupacional). A Companhia atendeu aos critérios das três normas e recebeu a aprovação da empresa certificadora para sua tripla recertificação no mês seguinte, tornando-se a primeira empresa de gás canalizado do Brasil a obter o Sistema de Gestão Integrado (SGI) de Saúde, Segurança, Qualidade e Meio Ambiente.

No que diz respeito ao desenvolvimento do capital humano, como estratégia de reconhecimento da performance dos empregados, a CEGÁS mantém um Plano de Empregos, Carreiras e Salários (PECS) atualizado e alinhado às melhores práticas do mercado e realiza avaliação anual de desempenho, que, dentre outras coisas, busca identificar as eficiências e deficiências em termos de conhecimentos, habilidades e atitudes de todos os seus empregados. Em 2023, 95% do quadro funcional efetivo recebeu progressão financeira em reconhecimento ao seu desempenho, e dois empregados efetivos foram promovidos à posição de gestão, com base nos resultados das avaliações dos últimos três anos. A empresa também investiu R\$ 269 mil em treinamento, totalizando cerca de 7.061 horas de capacitação, o equivalente a uma média de 76 horas de capacitação por empregado ao ano. Destas horas, 9,1% foram dedicadas aos gestores da Companhia, como parte do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL).

Para fortalecer a cultura organizacional e desenvolver os gestores, a CEGÁS deu prosseguimento à sua parceria com uma Consultoria de Desenvolvimento Humano, promovendo treinamentos mensais, encontros individuais para assessoria e evento de imersão externo.

DS
CEEF

Além disso, com vistas a promover uma maior capacitação do seu corpo funcional, por meio de conteúdos interativos, atuais e de relevância, a empresa disponibiliza um Software de Treinamentos Comportamentais com mais de 50 cursos em Educação a Distância (EAD) para todos os seus funcionários, e renovou o contrato do Software de Treinamentos Técnicos para capacitar os funcionários do setor de Tecnologia da Informação.

DS
JENAM

No que diz respeito à infraestrutura, a CEGÁS expandiu sua rede de distribuição em 51,77 km, alcançando uma rede total de 646,23 km de extensão. Foram realizadas obras em diversos bairros de Fortaleza e região metropolitana, incluindo a implementação de infraestrutura para atender ao Condomínio Industrial de Pacajus. A empresa também elaborou 94,55 km em novos projetos executivos detalhados de rede distribuição e ramais de clientes, contemplando tubulações em aço e polietileno de alta densidade (PEAD).

Para tal, foram investimentos R\$ 34,27 milhões na expansão da rede de distribuição, além dos R\$ 4,26 milhões na estruturação administrativa e aquisição de equipamentos.

Em relação aos objetivos corporativos, a Companhia obteve um grau de realização final de 89,7% das metas aprovadas para 2023, abrangendo Margem de Contribuição, Lucro antes de Juros, Impostos, Depreciação e Amortização (EBITDA), Lucro Líquido, Volume, Investimentos e Expansão da Rede e Diferença de Medição.

Quanto aos objetivos ligados aos processos e controles, a CEGÁS desenvolve atividades com o intuito de monitorar as ações para mitigar os riscos dos processos da Cadeia de Valor da Companhia. Essas ações consistem em identificar os riscos dos processos e monitorar a implementação de controles, bem como auditá-los com o intuito de verificar a sua efetividade.

Dessa forma, a Companhia reforça sua posição como uma empresa íntegra, comprometida com o desenvolvimento sustentável, o respeito às pessoas e ao meio ambiente, e capacitada para superar desafios e entregar os melhores resultados aos acionistas e à sociedade.

8. REMUNERAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO E EMPREGADOS

8.1 DESCRIÇÃO REMUNERAÇÃO DOS ADMINISTRADORES E EMPREGADOS

Com vistas ao cumprimento das Políticas Públicas e dos objetivos traçados, a Companhia pratica um pacote de remuneração ao seus Administradores, Diretores e Empregados composto pelos seguintes elementos:

- i. Remuneração Fixa Mensal definida com valores alinhados aos padrões praticados pelo Governo do Estado do Ceará. No caso da remuneração atribuída aos Empregados, os seus reajustes são definidos com base em Acordo Coletivo de Trabalho, cuja competência de aprovação é do Conselho de Administração. No que tange à remuneração atribuída à Diretoria Executiva, a competência para deliberar sobre o assunto pertence à Assembleia Geral de Acionistas;
- ii. Pacote de Benefícios alinhado com as boas práticas de mercado, o qual, apesar de ser entendido como mero complemento à remuneração mensal, tem desempenhado importante papel para o aumento da motivação e manutenção da força de trabalho, além de aumentar a atratividade para o interesse de futuros entrantes oriundos dos próximos concursos públicos a serem realizados pela CEGÁS; e,
- iii. Remuneração Variável a título de Participação nos Resultados aos Empregados e de Bônus de Desempenho dos Diretores, vinculada ao êxito apurado na realização das metas anuais traçadas.

DS
CE R 7

8.2 DESCRIÇÃO DA COMPOSIÇÃO E DA REMUNERAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO

Conforme o Estatuto Social da CEGÁS, artigo 11º, “A Administração da Companhia é exercida pelo Conselho de Administração, com função deliberativa e a Diretoria Executiva, na forma da Lei e deste Estatuto”.

DS
JENM

A Diretoria presta contas de seus atos ao Conselho de Administração e as condições e requisitos para o exercício do cargo, juntamente com as qualificações dos candidatos, serão apresentadas à Assembleia Geral de Acionistas ou à reunião do Conselho que tiver de elegê-los, na forma da Lei nº 13.303/2016, cuja posse se dá mediante a assinatura do Termo de Posse e seus mandatos, se expirados, considerar-se-ão automaticamente prorrogados até a posse de seu sucessor.

Administradores e Conselheiros Fiscais da CEGÁS têm sua remuneração definida em Assembleia Geral, que leva em conta a remuneração do exercício anterior e o reajuste correspondente às perdas inflacionárias no período.

^{DS}
CEGÁS

^{DS}
JENM

GOVERNANÇA CORPORATIVA

A Lei Federal nº 13.303/2016, em seu art. 8º, incisos III e VIII, exige a elaboração de “*carta anual de governança corporativa, que consolide em um único documento escrito (...) informações relevantes, em especial as relativas a atividades desenvolvidas, estrutura de controle, fatores de risco, dados econômico-financeiros, comentários dos administradores sobre desempenho, políticas e práticas de governança corporativa e descrição da composição e da remuneração da administração*”.

A Governança Corporativa tem como propósito assegurar a integridade, a regularidade, a transparência e a confiabilidade de uma empresa, bem como as melhorias no seu desempenho econômico. Nesta perspectiva, a Administração da Companhia busca estabelecer relacionamentos com princípios éticos, trabalhando para atingir a excelência empresarial, melhorando continuamente as práticas e atitudes, visando potencializar ações que garantam a perenidade do negócio.

Desta forma, o Código de Conduta e Integridade, a Política de Indicação, a Política de Partes Relacionadas, a Política de Porta-Vozes, a Política de Sigilo de Documentos e Divulgação de Informações e os demais normativos da Companhia estão sempre refletindo os melhores modelos de governança, pautados na transparência, equidade, prestação de contas para a sociedade e responsabilidade corporativa.

Sob essa ótica, vale destacar o Código de Conduta e Integridade, que traz orientações quanto a conflito de interesses, detalha as ações de combate à corrupção, e adota mecanismos de proteção e/ou anonimato que impeçam qualquer espécie de retaliação à pessoa que utilizar o canal de denúncias. A CEGÁS realiza treinamentos periódicos sobre Ética e Integridade para a sua força de trabalho, no intuito de divulgar o Código de Conduta e Integridade, prevenir a prática de assédio e violência psicológica, bem como reafirmar seu compromisso com valores relacionados à integridade, à transparência, à igualdade e à inclusão.

No quesito transparência, a Companhia disponibiliza em seu próprio site, em cumprimento à Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação Pública), uma série de informações de interesse dos usuários e da sociedade, além de possuir um canal de ouvidoria destinado a denúncias da Companhia. Um *checklist* das informações necessárias é verificado periodicamente a fim de manter sempre atualizado o site com todos os requisitos legais e de transparência ativa e passiva.

Em 2023, a Ouvidoria da CEGÁS desempenhou sua função de canal de comunicação e recebeu um total de 38 manifestações, sendo 19 denúncias 14 reclamações, 3 solicitações de serviço, 2 sugestões e com um índice de resolubilidade de 100%. O índice de satisfação do cidadão também foi de 100%.

A Companhia trabalhou planos de ação para sanar eventuais não conformidades e atua preventivamente no intuito de atender aos órgãos reguladores e fiscalizadores, além da disseminação da cultura de *compliance* entre seus colaboradores.

A CEGÁS mantém ainda uma estrutura de gestão de riscos, controle interno e auditoria interna que tem como princípio norteador a geração e proteção de valor no atingimento de seus objetivos, observando as legislações e assegurando que as ações sejam aderentes às diretrizes, às normas e aos procedimentos internos. Em face ao exposto, durante o ano de 2023, a Companhia realizou diversas ações, tais como:

- Mapeamento e identificação dos fatores de riscos e controles de diversos processos que apresentavam maior criticidade. É importante destacar que tais riscos se dividem em quatro grupos:

- ✓ **Riscos Legais:** Riscos de inconformidade com as legislações aplicáveis, exigências dos órgãos reguladores e Código de Conduta e Integridade da Companhia.
 - ✓ **Riscos Operacionais:** Riscos de falhas ou inadequações de processos internos de distribuição de gás que impactam em possíveis perdas, além de aspectos estruturais e relacionados a eventos externos.
 - ✓ **Riscos Financeiros:** Riscos relacionados à exposição das operações financeiras e das medidas a serem adotadas para ampliação da geração de caixa.
 - ✓ **Riscos Estratégicos:** Riscos que podem impactar no valor econômico da marca e na imagem da empresa, estando relacionados diretamente ao cumprimento dos objetivos estratégicos, podendo afetar o cumprimento do plano de negócios e a sustentabilidade da empresa no longo prazo.
- Elaboração e revisão de documentos internos;
 - Treinamentos sobre controle interno, gestão de riscos e mapeamento de processos;
 - Realização do “Momento Compliance” que são divulgações periódicas sobre compliance;
 - Semana do Controle Interno;
 - Auditorias de processos a fim de verificar a efetividade dos controles internos.

Por último, é importante destacar que a CEGÁS tem reforçado sua postura ética e íntegra, fortalecendo as os fundamentos de sua Governança Corporativa, gerando valor para a sociedade, colaboradores e demais partes interessadas.

1. ESTRUTURA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

A estrutura de governança da CEGÁS conta com Assembleia Geral de Acionistas, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva, Auditor Independente, Auditoria Interna, Comitê de Auditoria Estatutário, Comitê Estatutário de Elegibilidade, Coordenadoria de Gestão de Riscos e Conformidade e Comissão de Ética.

- ✓ **Assembleia Geral:** é o órgão máximo de tomada de decisão na Companhia e o fórum no qual os Acionistas decidem sobre todos os negócios relativos às estratégias da Companhia, tendo por objetivo a sua proteção e o seu desenvolvimento. A Assembleia Geral tem suas competências definidas do art. 6º ao 9º do Estatuto Social. Dentre as principais atribuições da Assembleia Geral, podemos citar: tomar as contas dos administradores, examinar, discutir e votar as demonstrações financeiras; deliberar sobre a destinação do lucro líquido do exercício e a distribuição de dividendos; eleger os administradores e os membros do Conselho Fiscal. DS
CEGÁS
- ✓ **Conselho de Administração:** órgão de deliberação da Companhia composto por 7 (sete) membros efetivos, todos eleitos em Assembleia Geral para mandato unificado de 2 (dois) anos, permitidas até 3 (três) reeleições consecutivas. Este colegiado tem como principal responsabilidade fixar a orientação geral dos negócios da Companhia, sendo que a sua forma de atuação, composição e suas respectivas competências estão dispostas dos artigos 12 ao 16 do Estatuto Social da CEGÁS. DS
JENAM

- ✓ **Conselho Fiscal:** órgão permanente, composto por 3 (três) membros efetivos e igual número de suplentes, todos eleitos em Assembleia Geral para mandato de 2 (dois) anos, cujas competências, composição e funcionamento estão disciplinados no artigo 27 do Estatuto Social da CEGÁS. Entre os seus objetivos principais destacam-se: analisar e opinar sobre as demonstrações financeiras; e fiscalizar os atos dos Administradores e verificar o cumprimento pelos mesmos dos seus deveres legais e estatutários.
- ✓ **Diretoria Executiva:** órgão responsável pelas funções executivas e com a atribuição privativa de representar a Companhia, sendo composta por 3 (três) membros eleitos pelo Conselho de Administração para mandato de 2 (dois) anos. As atribuições e deveres da Diretoria estão disciplinados dos artigos 17 a 25 do Estatuto Social da CEGÁS.
- ✓ **Auditor Independente:** é o responsável por assegurar a credibilidade das informações financeiras da Companhia e por opinar se as demonstrações contábeis preparadas pela sua administração representam, em todos os aspectos relevantes, sua posição patrimonial e financeira.
- ✓ **Auditoria Interna:** é o responsável por aferir a adequação do controle interno, a efetividade do gerenciamento dos riscos e dos processos de governança e a confiabilidade do processo de coleta, mensuração, classificação, acumulação, registro e divulgação de eventos e transações, visando ao preparo de demonstrações financeiras.
- ✓ **Comitê de Auditoria Estatutário:** é composto por 3 (três) membros, em sua maioria independentes, eleitos e destituíveis pelo Conselho de Administração para um mandato de 2 (dois) anos, permitida 3 (três) reeleições consecutivas, observadas as condições e requisitos da legislação aplicável e da Política de Indicação da Companhia. O Comitê é vinculado diretamente ao Conselho de Administração no que se refere ao exercício de suas funções de auditoria e de fiscalização sobre a qualidade das demonstrações financeiras e efetividade do controle interno e de auditoria interna e independente.
- ✓ **Comitê Estatutário de Elegibilidade:** é designado pela Diretoria Executiva e auxilia os órgãos competentes na verificação da conformidade do processo de indicação e de avaliação dos administradores, conselheiros fiscais e membros do Comitê de Auditoria Estatutário, sem remuneração adicional.
- ✓ **Coordenadoria de Gestão de Riscos e Conformidade:** é o responsável por propor políticas de conformidade e gerenciamento de riscos para a Companhia, além de verificar a aderência da estrutura organizacional e dos processos, produtos e serviços da Companhia às leis, aos normativos, às políticas e diretrizes internas e aos demais regulamentos aplicáveis.
- ✓ **Comissão de Ética:** é um órgão independente, de caráter consultivo e permanente, com autonomia e autoridade para adotar as medidas necessárias à implementação e à manutenção do Código de Conduta e Integridade da CEGÁS, em conformidade com o disposto no Regimento Interno próprio.

DS
CER7

2. ESTRUTURAS DE CONTROLES INTERNOS E GERENCIAMENTO DE RISCOS

DS
JENMM

A CEGÁS tem atuado para garantir a manutenção e aprimoramento de sua estrutura de controle, estabelecendo mecanismos internos de governança com o objetivo de prevenir e evitar a ocorrência de ações prejudiciais à Companhia, observando as normas legais e assegurando que as ações sejam aderentes às diretrizes, normas e procedimentos da empresa.

Para isso, foi implementado o modelo das Três Linhas do IIA (Instituto de Auditores Internos) como mecanismo que visa estruturar os papéis e responsabilidades de cada unidade, no que se refere à gestão de riscos e controles.

- ✓ **Primeira Linha:** Composta pelas áreas gestoras (negócio e suporte) – Responsáveis por implantar e executar controles de gestão e de supervisão adequados em prática, para garantir a conformidade e para mitigar colapsos de controle, processos inadequados e eventos inesperados.
- ✓ **Segunda Linha:** Composta pela área de Gestão de Riscos e Conformidades – Responsável por identificar eventos que possam comprometer as estratégias da Companhia na consecução dos seus objetivos de negócio; atua no gerenciamento destes eventos, de modo a contribuir para o alinhamento às diretrizes de apetite ao risco, além avaliar o comprimento da legislação e regulamentação em vigor, das políticas e dos processos internos.
- ✓ **Terceira Linha:** Auditoria Interna – Responsável por realizar avaliações sobre a eficácia da governança, do gerenciamento de riscos e dos controles internos, incluindo a forma como a primeira e a segunda linhas de defesa alcançam os objetivos de gerenciamento de riscos e controle.

Essa estrutura foi aprovada pelo Conselho de Administração, na condição de Órgão competente para tal atribuição, segundo o Estatuto Social da CEGÁS, conforme prevê a Lei nº 13.303/2016, visando garantir o bom funcionamento do processo de gestão de riscos e a implementação das boas práticas de controle.

Adicionalmente, a CEGÁS, entendendo toda a dinâmica que envolve os negócios, vem atuando em nível estratégico no monitoramento e controle dos riscos aos quais a está submetida. Para isso, a Companhia se vale de:

1. Sistemas de automação das leituras de medição de consumo de gás natural de seus principais usuários;
2. Medidores de fronteira instalados nos Pontos de Entrega, onde é feita transferência de custódia do gás natural da supridora para a CEGÁS;
3. Sistema ERP (Enterprise Resource Planning), com os seus diversos módulos integrados entre si, gerando dados que são cruzados com as informações oriundas de outras áreas;
4. Canal de ouvidoria, onde qualquer interessado pode, de forma anônima, apresentar denúncias sobre desvios, as quais serão objeto de apuração pelo Comitê de Ética da Companhia, nos termos dos seus normativos internos;
5. Treinamentos contínuos sobre Ética e Integridade envolvendo toda a força de trabalho da Companhia;
6. Atualização periódica das Políticas e Normas Internas;
7. Utilização de sistema para gestão eletrônica de documentos, não conformidades, auditoria e riscos.

DS
CEGÁS

DS
JENAM

Ademais, a CEGÁS realiza as seguintes ações:

1. Auditorias internas para assegurar a conformidade da organização;
2. Auditorias pelos órgãos de controle do Estado, a exemplo do Tribunal de Contas do Estado do Ceará (TCE-CE) e da Controladoria Geral do Estado (CGE);

3. Auditorias externas independentes trimestrais, que são realizadas por Auditores Independentes, cuja autorização de contratação é de competência do Conselho de Administração da CEGÁS. Tais auditorias têm como objetivo assegurar a confiabilidade das Demonstrações Contábeis da Companhia, garantindo que foram elaboradas atendendo as normas técnicas dispostas pelos órgãos de regulação;
4. Fiscalizações da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará – ARCE.

3. FATORES DE RISCOS

Os fatores de riscos que podem interferir, de forma positiva ou negativa, na atuação da empresa no que se refere à realização de suas Políticas Públicas são os seguintes:

- ✓ Entrada de novas tecnologias no mercado, gerando uma mudança significativa no mercado de gás;
- ✓ Impacto negativo na imagem da Companhia em função de incidentes e acidentes no sistema de distribuição, condutas antiéticas, fraudes e impactos ambientais;
- ✓ Ataques cibernéticos e outras adversidades comprometendo a integridade das informações físicas e digitais tratadas pela CEGÁS;
- ✓ Complexidade e diversificação na gestão dos contratos de suprimentos;
- ✓ Perda de competitividade relacionado aos impactos do preço do gás;
- ✓ Condições macroeconômica e políticas que podem afetar o negócio da Companhia;
- ✓ Lei nº 17.897/2022 (Nova Lei do Gás), que regulamenta o consumidor livre e que pode impactar diretamente o atual mercado cativo de gás;
- ✓ Baixa execução do plano de investimento da Companhia;
- ✓ Comprometimento da continuidade de fornecimento de gás afetando usuários estratégicos da Companhia;
- ✓ Possibilidade de perda de capital humano especializado da Companhia, que detém maior expertise, podendo gerar perda de conhecimento;
- ✓ Divergência de interpretação regulatória entre a Companhia e a Agência Reguladora impactando na continuidade do negócio;
- ✓ Quebra do Contrato de Concessão ou ausência de marco regulatório que possam impactar negativamente a margem da Companhia.

DS
CEARÁ

4. DADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS E COMENTÁRIOS SOBRE O DESEMPENHO

Anualmente, o Conselho de Administração da Companhia aprova as Metas Corporativas, que são aplicáveis para os diretores e funcionários. Essas metas estão em conformidade com a política de remuneração variável aprovada pelos acionistas. A essência fundamental é reconhecer a contribuição dos diretores e funcionários para os resultados da empresa, através do pagamento de participação nos lucros, os quais são determinados com base no grau de alcance das metas estabelecidas.

DS
JENAM

Além das Metas Corporativas, existe a definição de metas setoriais e individuais a serem cumpridas pelas diversas áreas da organização e por cada colaborador, elaboradas de forma a contribuir para a realização

das metas corporativas definidas pelo Conselho de Administração, e cuja competência de aprovação, segundo os normativos internos, é da Diretoria Executiva.

As principais metas estabelecidas, juntamente com os respectivos comentários acerca das suas realizações, estão detalhadas a seguir.

Infraestrutura e Investimentos

A CEGÁS planejou investir, no ano de 2023, o montante de R\$ 48,0 milhões, sendo R\$ 43,5 milhões na expansão da sua rede de distribuição com a manutenção da estratégia de saturação da rede de distribuição, visando a ampliação do atendimento aos segmentos comercial e residencial, bem como a interiorização da distribuição de gás natural; e R\$ 4,5 milhões em outros investimentos.

A realização dos investimentos foi impactada, especialmente, devido a entraves na negociação com fornecedores para fornecimento de gás natural para a região do Cariri e contratação de cliente âncora, optando-se, novamente, pelo adiamento do início do projeto, para o qual estava previsto um investimento na ordem de R\$ 10,8 milhões.

Ao longo do ano, os investimentos somaram R\$ 38,5 milhões, o que representa 80,3% do previsto, sendo R\$ 34,3 milhões na expansão da rede de distribuição de gás natural e R\$ 4,3 milhões em outros investimentos.

Foram realizados trabalhos significativos na área de Tecnologia da Informação, resultando em avanços notáveis na gestão e segurança de dados da CEGÁS. A incorporação de tecnologias de inteligência artificial em sua infraestrutura computacional não só ajudou a superar desafios relacionados ao backup de dados, como também aprimorou a eficiência na entrega de informações críticas para a operação da empresa.

Um destaque importante foi a expansão da infraestrutura de Hiperconvergência, que serve como base para todos os servidores e bancos de dados da Companhia. Essa iniciativa teve como objetivo aumentar o desempenho e a agilidade tanto nas implementações de segurança quanto no desenvolvimento e aplicação de software. Com a aquisição de um site redundante, a capacidade de processamento foi duplicada, garantindo um desempenho robusto das máquinas virtuais e bancos de dados, mesmo em caso de falha em um dos sites da Companhia. Isso tornou a infraestrutura redundante e reduziu significativamente o risco de falhas.

Esses investimentos refletem o compromisso da CEGÁS com a inovação e a excelência operacional, reforçando seu papel de liderança na adoção de soluções tecnológicas avançadas. Vale ressaltar ainda que todos os investimentos realizados em 2023 foram financiados com recursos próprios da Companhia.

DS
CER7

Quanto à infraestrutura de distribuição, em 2023, a CEGÁS expandiu sua rede de gasoduto em 51,77 km, o que representa 78,0% da meta estabelecida para o ano (66,42 km), totalizando assim 646,23 km de rede.

DS
JENM

A Companhia expandiu sua rede de distribuição de gás em diferentes áreas: 28,2 km nos bairros Parque Araxá e Parquelândia; 14,2 km nos bairros compreendidos dentro do Polígonos de Saturação II, tais como Cambeba, Maraponga, Centro, Bairro de Fátima, Guararapes e Varjota; além de 2,7 km de ramal de Ligações de Clientes em vários logradouros de Fortaleza e Região Metropolitana e 3,3 km de rede para atendimento aos clientes dos segmentos industrial e automotivo, que em geral, são ligados em tubulações de aço carbono. No município do Eusébio, foram instalados, aproximadamente, 0,7 km de rede para atender a fase

2 do projeto Polo Industrial do Eusébio. Destaca-se também o complemento da infraestrutura para atendimento ao Condomínio Industrial de Pacajus, com 2,6 km de extensão em aço carbono.

Além disso, foram realizadas obras para assegurar a segurança operacional e o fornecimento de gás natural na região de Fortaleza, incluindo a realocação do novo ponto de injeção de GNR (Gás Natural Renovável) diretamente na Estação de Medição da ETC de Fortaleza, onde é misturado com o Gás Natural para equalizar o Poder Calorífico Superior - PCS. Adicionalmente, foram elaborados 94,55 km de novos projetos executivos detalhados para rede de distribuição e ramais de clientes, contemplando tubulações em aço e polietileno de alta densidade (PEAD).

Usuários e Mercado

Foi planejado, para 2023, a comercialização de 592,0 mil m³/dia para o segmento não térmico e 80,0 mil m³/dia referente ao serviço de utilização do sistema de distribuição de gás natural, totalizando um volume anual projetado de 672,0 mil m³/dia.

O volume diário realizado, incluindo os segmentos térmico, não térmico e de movimentação, foi de 597,8 mil m³/dia, 11,0% inferior ao orçado. No que tange o mercado não térmico (excluindo-se ainda o volume de movimentação), foram distribuídos, em 2023, 491,8 mil m³/dia, o que representou uma realização de - 16,9% em relação ao previsto e de - 13,3% em comparação ao ano anterior. Essa queda foi majoritariamente causada pelo declínio no consumo industrial, influenciado pela redução de demanda de grandes usuários do segmento, que sofreram com paralisações ao longo do ano, especialmente, na construção civil e siderurgia, além da não entrada de clientes previstos. Adicionalmente, o segmento automotivo continuou enfrentando desafios de recuperação.

Quanto ao segmento térmico, foram registrados volumes pontuais, totalizando 27,4 mil m³/dia no ano, não previstos no orçamento. Enfatizamos aqui o encerramento do contrato em 2023, não estando projetado consumo nesse segmento a partir de 2024.

Ademais, com a utilização de sua autorização para comercializar gás, juntamente com a autorização para ser carregador de saída, a CEGÁS foi a primeira distribuidora, no Brasil, a realizar transação de transferência de gás para um supridor (CEGÁS x Galp) e a primeira a transferir gás a outra distribuidora, (CEGÁS x SERGAS).

Destacamos ainda a busca contínua pela eficiência na gestão de suprimento. Nesse contexto, mantendo a estratégia de diversificação do seu portfólio de fornecedores, a CEGÁS, em 28/09/2023, assinou mais um contrato de suprimento de gás com o seu sétimo supridor, a 3R Petroleum, em modalidade flexível. Além disso, a CEGÁS firmou contratos na mesma modalidade com a Petroreconcavo, a Galp e a Shell, que juntamente com a Petrobras, Equinor e GNR garantem a o suprimento ao mercado a partir do fornecimento de gás.

No ano de 2023, a empresa prestou serviços a uma base de clientes composta por 29.342 usuários do serviço de gás canalizado, distribuídos nos seguintes segmentos: residencial (28.478), comercial (662), setor público (9), industrial (131, incluindo usuários de GNC atendendo ao segmento industrial e automotivo), automotivo (60), além do usuário do sistema de distribuição (1) e da térmica (1). Isso representou um aumento de 9% em comparação com o número de clientes do ano anterior (26.916).

^{DS}
CER7

^{DS}
JENMM

Rentabilidade

O nível de realização da Margem de Contribuição foi de 92,4% da prevista, correspondente a R\$ 111,8 milhões. Este resultado foi 25,6% maior que em 2022. Embora tenha sido impactada pela redução do volume no ano e pela perda acumulada de gás, teve parte do efeito negativo compensado pelo aumento da margem unitária.

O EBITDA é o indicador que desconsidera os impostos sobre o lucro, depreciação e amortização, além do resultado financeiro obtido pela Companhia. Ele permite conhecer o quanto que a CEGÁS está gerando resultado com base exclusivamente nas atividades operacionais. Para 2023, foi estimado em R\$ 100,9 milhões, porém o valor alcançado foi de R\$ 111,2 milhões, o que representa um aumento de 10,3% quando comparado ao valor orçado e de 45,7% em relação ao ano anterior (R\$ 76,3 milhões). Esse desempenho foi influenciado positivamente pela realização a menor do OPEX e pelo resultado positivo de Outras Operações, em decorrência, principalmente, da reversão de provisão de R\$ 13,8 milhões, oriunda de disputa judicial com a Prefeitura de Fortaleza, em decorrência da mudança de classificação de risco de provável para remota.

O Lucro Líquido atingiu a cifra de R\$ 90,1 milhões, representando um aumento de 12,7% quando comparado ao orçado (R\$ 80,0 milhões), e de 43,2% em relação ao verificado no ano anterior (R\$ 62,9 milhões). Tal resultado foi impulsionado, principalmente, pela reversão de provisão de R\$ 13,8 milhões citada anteriormente, além de receitas sobre aplicações financeiras a maior e de receitas de juros/multas de clientes e atualizações monetárias.

Sociedade

A CEGÁS é primeira empresa de gás canalizado do Brasil a obter o SGI (Sistema de Gestão Integrado) de Saúde, Segurança, Qualidade e Meio ambiente, tendo recebido a recertificação nas normas ISO 9001 (Sistemas de gestão da qualidade), ISO 14001 (Sistemas de gestão ambiental) e ISO 45001 (Sistemas de gestão da saúde e segurança ocupacional) a partir do cumprimento de todos os critérios exigidos.

Para as certificações ISO 9001 e ISO 14001, a auditoria realizada analisou os processos envolvidos nas fases de projeto, execução de obras, comercialização, operação e manutenção da rede de distribuição de gás natural no Estado do Ceará. Para a certificação ISO 45001, foram analisadas as condições de saúde e segurança ocupacional da Sede Administrativa da CEGÁS e da Estação de Transferência de Custódia localizada no município de Caucaia.

De forma geral, as certificações conferidas à Companhia demonstram a responsabilidade e o compromisso da CEGÁS com a qualidade dos serviços prestados à sociedade cearense, com a preservação ambiental, e com a saúde e a segurança de seus colaboradores e com a qualidade do serviço de distribuição do gás natural.

A CEGÁS é consciente ainda dos impactos socioeconômicos de seus empreendimentos junto às comunidades e, por isso, desenvolve ações de prevenção e mitigação dos danos de acordo com a legislação vigente. Um exemplo é o contrato estabelecido com a empresa URBI CONSULTORES S/S LTDA., responsável pelo Estudo Técnico dos Impactos de Implantação de Gasoduto da Expansão do Polo Industrial da Guaiúba na Terra Indígena Pitaguary.

Outro caso que se enquadra nesse contexto é a avaliação de impacto na Comunidade Quilombola dos distritos de Alto Alegre e Base, nos municípios de Horizonte e Pacajus, conduzida pela empresa contratada

^{DS}
CE R 7

^{DS}
JENM

Navor Engenharia. Este estudo examina como o grupo étnico e cultural mencionado é afetado pelo desenvolvimento do Polo Industrial de Pacajus, que inclui a construção de uma rede de distribuição de gás natural para abastecer a área industrial mencionada.

Ademais, a Companhia mantém um programa contínuo de relacionamento com as entidades que interferem no processo de distribuição de gás natural. O programa consiste em fornecer informações para evitar sinistros e estabelecer cooperação em emergências.

Visando permanecer com o foco ambiental a empresa deve continuar atuando seguindo as boas práticas relacionadas ao meio ambiente, causando o menor impacto possível a natureza e considerando questões como aquecimento global e poluição.

Considerando tal aspecto, a Companhia reservou recursos para que em 2024 seja dada continuidade ao trabalho e contratará uma consultoria para adequar a companhia para certificação na norma ABNT NBR ISO 14064, atendendo aos requisitos normativos solicitados pela ferramenta de gestão de Governança Ambiental, Social e Corporativa (ESG).

Com relação aos GEEs (Gases do Efeito Estufa) estamos realizando o levantamento de todas as emissões diretas e indiretas da nossa companhia e compilaremos os dados em um relatório que será publicado como Inventário de Gases do Efeito Estufa.

A CEGÁS tem como prioridade ampliar o seu conhecimento junto à sociedade cearense. Neste sentido, desenvolveu ao longo do ano uma série de ações, afirmando uma imagem em consonância com sua missão e focada na atração de novos negócios e clientes.

O site da Companhia foi atualizado permanentemente de forma a fornecer o maior número de informações sobre os serviços e produtos da empresa bem como avisos e comunicados relevantes. Em 2023, foram registrados um total de 124.859, ultrapassando a marca de 1,5 milhão de visitas.

Nas redes sociais, principalmente no Instagram, foram desenvolvidas campanhas de divulgação dos produtos e serviços da Companhia, alguns elaborados em parceria com uma Agência de Marketing especializada, focando em postagens comerciais e institucionais, bem como da ouvidoria e das iniciativas e registros da execução dos Projetos Sociais incentivados pela CEGÁS. O resultado foi aumento significativo no número de seguidores e engajamento recorde nas nossas redes.

No que se refere à pauta ambiental, seguimos com patrocínio ao “Here is Green”, projeto desenvolvido em parceria com a Festa Anual das Árvores (FAA), promovido pela Secretaria Estadual do Meio Ambiente (SEMA). A CEGÁS previa o plantio de 3 mil mudas no período de 24 meses envolvendo escolas de Fortaleza e cidades de abrangência da CEGÁS.

DS
CER7

A Companhia seguiu também com a entrega do Selo Verde, uma ação que visa distinguir os clientes da CEGÁS como usuários de um tipo de energia mais limpa, inovadora e eficiente, realizando alguns eventos ao longo do ano e garantindo a entrega de 60 Selos Verde aos clientes comerciais, residenciais e industriais. O selo permite associar à imagem dos seus detentores valores de proteção do meio ambiente e de incentivo de práticas de vida saudável.

DS
JENMM

A seguir, apresentamos os principais indicadores econômicos, que refletem os resultados alcançados pelo trabalho realizado.

Tabela 2 - Indicadores Econômicos

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|----------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Receita Bruta de Gás (*) | 695.155 | 457.868 | 716.425 | 893.855 | 767.422 |
| Gás comprado para revenda | 405.083 | 244.057 | 414.552 | 570.623 | 459.637 |
| Custeio | 48.717 | 46.532 | 55.500 | 58.072 | 62.781 |
| Lucro líquido | 60.853 | 63.395 | 124.675 | 62.916 | 90.125 |
| EBTIDA | 83.794 | 88.388 | 136.161 | 76.324 | 111.229 |
| Remuneração dos acionistas | 46.374 | 48.277 | 106.523 | 48.651 | 73.102 |
| Ativo Total | 492.128 | 395.063 | 431.138 | 430.643 | 433.757 |
| Passivo | 285.547 | 171.049 | 177.495 | 178.890 | 144.089 |
| Patrimônio Líquido | 206.581 | 224.014 | 253.643 | 251.753 | 289.669 |

(*) Não incluem os montantes referentes à Receita de Construção

5. POLÍTICAS E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

A fim de cumprir os propósitos postos no âmbito da Governança Corporativa, a CEGÁS se utiliza de um conjunto de mecanismos que abrangem tanto incentivos quanto monitoramento, assegurando a conformidade das ações da alta administração com os interesses dos acionistas e os propósitos para os quais a empresa foi fundada. Desse modo, a Governança Corporativa engloba as interações entre os principais *stakeholders*, como acionistas, Conselho de Administração, Diretores, credores, fornecedores, clientes, colaboradores e as comunidades afetadas pelas atividades da corporação.

Nesta perspectiva, a Administração da Companhia busca estabelecer relacionamentos baseados em princípios éticos, responsáveis e transparentes, trabalhando para atingir a excelência empresarial, melhorando continuamente as práticas e atitudes, visando potencializar ações que garantam a perenidade do negócio.

A CEGÁS adota modelo de governança com base nas melhores práticas desenvolvidas pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), seguindo os princípios de:

- ✓ **Transparência:** disponibilizando para as partes interessadas as informações que sejam de seu interesse e não apenas aquelas impostas por disposições de leis ou regulamentos. Contempla fatores que norteiam as ações gerenciais e que conduzem à preservação e à otimização do valor da organização, não se restringindo apenas ao desempenho econômico-financeiro.
- ✓ **Equidade:** tratando de forma isonômica todos os sócios e partes interessadas, levando em consideração seus direitos, deveres, necessidades, interesses e expectativas. Repudia atitudes ou políticas discriminatórias sob qualquer pretexto e incentiva a cultura da equidade.
- ✓ **Prestação de contas:** prestando contas da atuação dos diretores e administradores de modo claro, conciso, compreensível e tempestivo, assumindo integralmente as consequências de seus atos e omissões. Atuando com diligência e responsabilidade no âmbito dos seus papéis, mantendo um adequado sistema de controles internos, com constante avaliação de sua efetividade, conformidade e alinhamento a requisitos do ambiente regulatório da Companhia.
- ✓ **Responsabilidade corporativa:** perseguindo e resguardando a viabilidade econômico-financeira dos investimentos, considerando cenários no curto, médio e longo prazos. Busca reduzir as interferências

DS
CEGÁS

DS
JENAM

externas negativas ao negócio, desestimulando decisões motivadas por favoritismo e criando mecanismos para evitar os conflitos de interesses.

Para preservar o modelo de governança adotado, garantindo sua melhoria contínua, a Alta Gestão recebe, periodicamente, treinamentos sobre Governança incluindo a legislação societária e de mercado de capitais, divulgação de informações, controle interno, código de conduta, gestão de riscos, anticorrupção (Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013), e demais temas relacionados às atividades da empresa pública ou da sociedade de economia mista, pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC.

Ainda, em cumprimento à Lei Federal nº 13.303/2016, a CEGÁS deu continuidade aos trabalhos de identificação e mitigação dos riscos inerentes aos processos de maior criticidade, assim como aos de revisão periódica de suas políticas internas, mantendo-as sempre atualizadas.

^{DS}
CEGÁS

^{DS}
JENAM

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente

Antônio Carlos Dias Coelho

Vice-Presidente

Rafael Antonio Bettini Gomes

Conselheiros

Carlos Eugênio Rios Fernandes

Miguel Antonio Cedraz Nery

Francisco Quintino Vieira Neto

José Eduardo Nunes de Araújo Moreira

Stênio da Silva Moreira

DIETORIA EXECUTIVA

Diretor-Presidente

Miguel Antonio Cedraz Nery

Diretor Administrativo e Financeiro

Leandro Petsold dos Santos Araújo

Diretor Técnico e Comercial

Gustav Souza Costa

