

**CONTRATO Nº 075/CEGÁS/2023**  
**PROCESSO SCDoc Nº 9781/2023**

**CONTRATO QUE ENTRE SI CELEBRAM A  
COMPANHIA DE GÁS DO CEARÁ - CEGÁS, E  
A EMPRESA ORACLE DO BRASIL SISTEMAS  
LTDA, PARA OS FINS NELE INDICADOS.**

A **COMPANHIA DE GÁS DO CEARÁ - CEGÁS**, situada em Fortaleza - Ceará, na Avenida Washington Soares, nº 6475, Bairro José de Alencar, Cep.: 60.830-005, inscrita no CNPJ sob o Nº 73.759.185/0001-96, doravante denominada CONTRATANTE, neste ato representada pelo Diretor Administrativo e Financeiro **Leandro Petsold dos Santos Araújo**, e pelo Diretor Presidente **Miguel Antonio Cedraz Nery**, devidamente nomeados pelo Conselho de Administração desta Companhia, obedecendo assim os critérios estabelecidos no Estatuto Social da CEGÁS, e o(a) empresa **ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA**, estabelecida na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, na rua Doutor. José Áureo Bustamante, nº 455, Morumbi Business Center, bairro Vila São Francisco, Cep: 04.710-090, inscrita no CNPJ sob nº 59.456.277/0001-76, aqui denominada de CONTRATADA, neste ato representada pelo seu Procurador, **João Carlos Orestes**, brasileiro, residente e domiciliado na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, RESOLVEM celebrar este CONTRATO, em conformidade com as disposições contidas na Lei nº 13.303/2016, e na proposta da CONTRATADA, independente de transcrição e mediante as Cláusulas e condições a seguir:

**CLÁUSULA PRIMEIRA - DO FUNDAMENTO**

1.1. O presente CONTRATO tem como fundamento o inciso I, do Art. 30, da Lei 13.303/2016, a proposta comercial nº 19941949 da CONTRATADA e a Política de Suporte Técnico da Oracle, tudo parte integrante deste termo, independente de transcrição.

1.2. Na eventualidade de as disposições do presente Contrato serem conflitantes com as disposições do Termo de Referência, as disposições específicas do presente Contrato deverão prevalecer.

1.3 Não são aplicáveis ao presente Contrato os itens 3, 10 e 11 da Matriz de Risco existentes no item 4.2.4 do Termo de Referência e do item 13.4 deste contrato.

1.4 – Alterar a nomenclatura das Severidades Constantes nas Cláusulas 14.1.12.1 a 14.1.12.4:

Cláusula 14.1.12.1: Onde lê-se Severidade 1 – Leia-se: Severidade 1: (Interrupção Crítica)

Cláusula 14.1.12.2:- Onde lê-se: Severidade 2 – Leia-se: Severidade 2: (Redução Significativa)

Cláusula 14.1.12.3: Onde Lê-se: Severidade 3 – Leia-se: Severidade 3: (Problema Técnico)

Cláusula 14.1.12.4: Onde Lê-se: Severidade 4 - Leia-se: Severidade 4: (Orientação Geral)

**CLÁUSULA SEGUNDA - DO OBJETO**

2.1. Constitui objeto deste contrato a contratação de empresa especializada na prestação de serviço de suporte técnico referente a licenças Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual, conforme as especificações e quantitativos previstos no Anexo I - Termo de Referência e na proposta comercial nº 19941949 da CONTRATADA.

2.2. Os serviços de suporte e atualização consistirão obrigatoriamente, no pacote padronizado pela Oracle, conforme as políticas em <http://www.oracle.com/br/corporate/policy/index.html>. As referidas políticas estão sujeitas à alteração unilateral pela Oracle sem reduzir materialmente o nível de serviço objeto do presente Contrato.

2.3 A disponibilização de atualizações de Software será disponibilizada pela CONTRATADA à CONTRATANTE exclusivamente via site na Web.

**CLÁUSULA TERCEIRA - DO VALOR E DA FONTE DE RECURSOS**



3.1. O valor global deste Contrato é de R\$ 80.882,76 (oitenta mil oitocentos e oitenta e dois reais e setenta e seis centavos), para a prestação dos serviços especificados nas tabelas abaixo, pagos com recursos próprios oriundos da CONTRATANTE.

ITEM	ESPECIFICAÇÕES	UNIDADE DE MEDIDA	QTD
1	RENOVAÇÃO DE SUPORTE PARA LICENCIAMENTO ORACLE DATABASE ENTERPRISE EDITION - NAMED USER PLUS PERPETUAL	UN	50

Conforme a política de licenciamento Oracle, a renovação será fornecida em dois níveis de serviço: Suporte ao Produto e Atualização de Software, de acordo com a proposta comercial da Contratada.

ITEM	NÍVEL DE SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO	NUM CSI	QTD	NÍVEL/TIPO DE LICENÇA	PREÇO UNIT. R\$	PREÇO TOTAL R\$
1	Product Support	Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	22477681	50	FULL USE	517,65	25.882,48
2	Software Updates	Oracle Database Enterprise Edition – Named User Plus Perpetual	22477681	50	FULL USE	1.100,00	55.000,28
VALOR GLOBAL R\$							80.882,76

3.2. Os preços são fixos e irreajustáveis pelo período de 12 (doze) meses da apresentação da proposta. Após os 12 (doze) meses os preços contratuais serão reajustados, tomando-se por base a data da apresentação da proposta, pela variação do Índice de preços ao consumidor (IPCA), ou no caso de sua extinção por outro índice avençado pelas partes.

#### CLÁUSULA QUARTA – DO PRAZO DE VIGÊNCIA, EXECUÇÃO E ALTERAÇÃO DO CONTRATO

4.1. O prazo de vigência contratual será de 15 (quinze) meses, contados a partir da assinatura do contrato, e terá termo final após o prazo de execução, conforme item 4.2. e proposta da CONTRATADA, sendo que a cláusula de pagamento permanece válida até que sejam quitados os valores em aberto do contrato, desde que executados dentro do período de execução, com nota fiscal emitida dentro do prazo de vigência.

4.2. O prazo de execução do objeto contratual é de 12 (doze) meses, contados a partir da assinatura do presente instrumento

4.3. O contrato poderá ser alterado nos casos previstos no art. 81 da Lei Federal nº13.303/2016 e nos arts. 172 ao 177 do Regulamento Interno de Licitações e Contratos da CEGÁS.

4.4. O contrato poderá ser prorrogado nos termos do art. 71 da Lei Federal nº 13.303/2016 e do art. 171 do Regulamento Interno de Licitações e Contratos da CEGÁS.

#### CLÁUSULA QUINTA – DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

5.1. As despesas decorrentes da contratação serão provenientes dos recursos próprios oriundos da CONTRATANTE.

5.2. Os preços são fixos e irreajustáveis pelo período de 12 (doze) meses da apresentação da proposta. Após os 12 (doze) meses os preços contratuais serão reajustados, tomando-se por base a data da apresentação da proposta, pela variação do Índice IPCA, ou no caso de sua extinção por outro índice avençado pelas partes.



## CLÁUSULA SEXTA – DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

6.1. O pagamento será efetuado mensal mediante a apresentação da Nota Fiscal/Fatura dos serviços prestados e da documentação disposta no subitem 6.4., deste contrato, no protocolo da CONTRATANTE, até o 5º (quinto) dia útil do mês subsequente, para fins de conferência e atestação pelo gestor do contrato, mediante crédito em conta corrente em nome da contratada, preferencialmente no Banco Bradesco S/A, conforme Lei nº 15.241, de 06 de dezembro de 2012.

6.1.1. Após a certificação da nota fiscal/fatura pela CONTRATANTE, os pagamentos serão efetuados, mediante crédito em conta corrente em nome da contratada, na **primeira quinta feira após 15 dias** do recebimento da fatura no protocolo da CONTRATANTE.

6.1.2. A nota fiscal/fatura que apresente incorreções será devolvida à CONTRATADA para as devidas correções. Nesse caso, o prazo de que trata o subitem anterior começará a fluir a partir da data de apresentação da nota fiscal/fatura corrigida.

6.2. Não será efetuado o pagamento integral à contratada, mas sim proporcional: antes da execução do objeto, se o objeto não estiver de acordo com as especificações deste Contrato, seus anexos e Políticas de Suporte da Oracle, e em caso de descumprimento das condições de habilitação exigidas para a contratação.

6.3. No caso de atraso de pagamento, desde que a contratada não tenha concorrido de alguma forma para tanto, serão devidos pela contratante encargos moratórios à taxa nominal de 6% a.a. (seis por cento ao ano), capitalizados diariamente em regime de juros simples.

6.3.1. O valor dos encargos será calculado pela fórmula:  $EM = I \times N \times VP$ , onde: EM = Encargos moratórios devidos; N = Números de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento; I = Índice de compensação financeira = 0,00016438; e VP = Valor da prestação em atraso.

6.4. A CONTRATANTE realizará os pagamentos relacionados a esse Contrato exclusivamente nos termos estabelecidos na CLÁUSULA SEXTA - DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO. Por sua vez, a CONTRATADA emitirá as Notas Fiscais/Faturas relacionadas a esse Contrato nos termos da proposta comercial nº 19941949 da CONTRATADA.

## CLÁUSULA SÉTIMA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

7.1. Executar o objeto em conformidade com as condições deste instrumento e do Anexo I – Termo de Referência.

7.2. Manter durante toda a execução contratual em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas para a contratação.

7.3. Reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, o objeto do contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou de materiais empregados, nos termos da Política de Suporte Técnico da Oracle e responderá por danos causados diretamente a terceiros ou à CONTRATANTE, independentemente da comprovação de sua culpa ou dolo na execução do contrato, não podendo ser arguido para efeito de exclusão ou redução de sua responsabilidade o fato de a CONTRATANTE proceder à fiscalização ou acompanhar a execução contratual.

7.3.1. Para cumprimento do previsto neste subitem, será concedido o prazo, conforme previsto na Política de Suporte Técnico da Oracle.

7.4. Nos preços desta contratação já estão inclusos todos os custos diretos (ISS, PIS e COFINS) sendo que as demais despesas, assim como tributos, encargos e incidências, diretos ou indiretos, apesar de não incidentes no valor dessa contratação, correm por conta e risco exclusivo da CONTRATADA.

7.5. Prestar as informações em menor prazo possível e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela contratante, salvo quando implicarem em indagações de caráter técnico, hipótese em que serão respondidas nos termos da Política de Suporte Técnico da Oracle.

7.6. A CONTRATADA garante que os serviços de suporte técnico serão prestados de maneira profissional e consistente com os padrões do setor. A CONTRATANTE deverá notificar a CONTRATADA sobre quaisquer problemas na garantia dos serviços de suporte técnico, no prazo de 90 dias, a contar da data da prestação dos serviços de suporte técnico deficientes.



7.6.1. Para qualquer violação das garantias acima, seu recurso exclusivo, e a responsabilidade integral da CONTRATADA será a reexecução dos serviços de suporte técnico considerados deficientes.

7.7. Providenciar a substituição de qualquer profissional envolvido na execução do objeto contratual, cuja conduta seja considerada indesejável pela fiscalização da contratante

7.8. Responsabilizar-se integralmente pela observância do dispositivo no título II, capítulo V, da CLT, e na Portaria n.º 3.460/77, do Ministério do Trabalho, relativos à segurança e higiene do trabalho, bem como a Legislação correlata em vigor a ser exigida.

7.8. Disponibilizar a Contratante, mensalmente, os seguintes documentos: Certidão Conjunta Negativa de Débitos relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União; Certidão Negativa de Débitos Estaduais; Certidão Negativa de Débitos Municipais; Certificado de Regularidade do FGTS – CRF; Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT.

#### **CLÁUSULA OITAVA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

8.1. Solicitar a execução do objeto à contratada, nos termos da Proposta comercial nº 19941949 da CONTRATADA, através da emissão de Ordem de Serviços ou instrumento hábil.

8.2. Proporcionar à contratada todas as condições necessárias ao pleno cumprimento das obrigações decorrentes do objeto contratual, consoante estabelece a Lei Federal nº 13.303/2016;

8.3. Fiscalizar a execução do objeto contratual através de sua unidade competente, podendo, em decorrência, solicitar providências da contratada, que atenderá ou justificará em prazo razoável, nos termos da proposta comercial.

8.4. Notificar a contratada de qualquer irregularidade decorrente da execução do objeto contratual.

8.5. Efetuar os pagamentos devidos à contratada nas condições estabelecidas neste Contrato.

8.6. Aplicar as penalidades previstas em lei e neste instrumento.

#### **CLÁUSULA NONA - DA FISCALIZAÇÃO**

9.1. A execução do contrato deverá ser acompanhada e fiscalizada por agente público da CONTRATANTE especialmente designados, quando da aprovação da assinatura do contrato.

9.1.1. O gestor e o fiscal do contrato, com a indicação da função exercida, serão nomeados pela Diretoria Executiva da CONTRATANTE, por meio de Ata de Reunião, nos termos do § 1º do art.

196, do Regulamento Interno de Licitações e Contratos - RILCS da CONTRATANTE.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA – DA GARANTIA CONTRATUAL**

10.1. Não será exigido garantia para esta contratação.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DA EXECUÇÃO E DO RECEBIMENTO**

##### **11.1. Quanto à execução:**

11.1.1. Devido à natureza do objeto e a continuidade do serviço, a entrega deverá ser imediata, a partir do recebimento da ordem de serviços ou instrumento hábil, conforme as especificações estabelecidas no Anexo I – Termo de Referência.

11.1.2. Os atrasos ocasionados por motivo de força maior ou caso fortuito, desde que justificados, e aceitos pela CONTRATANTE, não serão considerados como inadimplemento contratual.

##### **11.2. Quanto ao recebimento:**

11.2.1. PROVISORIAMENTE, mediante recebimento da fatura pela CONTRATANTE, para efeito de posterior verificação da conformidade do objeto com as especificações, devendo ser feito por pessoa credenciada pela CONTRATANTE.

11.2.2. DEFINITIVAMENTE, sendo expedido termo de recebimento definitivo, após verificação da qualidade e da quantidade do objeto, certificando-se de que todas as condições estabelecidas foram atendidas e, consequente aceitação das notas fiscais pelo gestor da contratação, devendo haver rejeição no caso de desconformidade, respeitado o prazo estabelecido na Cláusula 6.1.1 acima.

DS  
RKS

DS  
ceky

DS  
NO

DS  
LPSA

DS  
MACN



## CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

12.1. Pela inexecução total ou parcial do contrato, a CONTRATANTE poderá, garantida a prévia defesa, aplicar a contratada, nos termos do art. 83 da Lei nº 13.303/2016

12.1.1. Advertência;

### 12.1.2. Multas, estipuladas na forma a seguir:

a) Multa diária de 0,3% (três décimos por cento), no caso de atraso na execução do objeto contratual até o 30º (trigésimo) dia, sobre o valor da nota de empenho ou instrumento equivalente e rescisão contratual, exceto se houver justificado interesse público em manter a avença, hipótese em que será aplicada apenas a multa.

b) Multa diária de 0,5% (cinco décimos por cento), no caso de atraso na execução do objeto contratual superior a 30 (trinta) dias, sobre o valor da nota de empenho ou instrumento equivalente. A aplicação da presente multa exclui a aplicação da multa prevista na alínea anterior;

c) Multa de 0,5% (cinco décimos por cento), sobre o valor da nota de empenho ou instrumento equivalente, em caso de descumprimento das demais cláusulas contratuais, elevada para 1% (um por cento), em caso de reincidência;

d) Multa de 20% (vinte por cento), sobre o valor do contrato, no caso de desistência da execução do objeto ou rescisão contratual não motivada pela CONTRATANTE.

12.1.3. Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a entidade sancionadora, por prazo não superior a 2 (dois) anos.

12.2. A multa a que porventura a contratada der causa será descontada de comum acordo, nos documentos de cobrança e pagamento pela execução do presente contrato, reservando-se a CONTRATANTE o direito de utilizar, se necessário, outro meio adequado à liquidação do débito.

12.3. A multa a que porventura a CONTRATADA der causa será descontada da garantia contratual ou, na sua ausência, insuficiência ou de comum acordo, nos documentos de cobrança e pagamento pela execução do contrato, reservando-se a CONTRATANTE o direito de utilizar, se necessário, outro meio adequado à liquidação do débito.

12.4. A multa poderá ser aplicada juntamente com outras sanções segundo a natureza e a gravidade da falta cometida, desde que observado o princípio da proporcionalidade previsto no capítulo VIII – Das Sanções Administrativas do Regulamento Interno de Licitações e Contratos da CEGÁS

12.5. Nenhuma sanção será aplicada sem garantia da ampla defesa e contraditório, na forma da lei.

12.6. A somatória das multas que vierem a ser aplicadas à CONTRATADA, durante toda a vigência do Contrato, não deverá ultrapassar o limite máximo de 10% (dez por cento) do valor global do contrato.

## CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DA MATRIZ DE RISCOS

13.1. Nos termos do art. 69, inciso X, combinado com art. 42, inciso X da Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016, aplica-se ao contrato vinculado ao Anexo I - Termo de Referência, os seguintes riscos e responsabilidades entre as partes, caracterizando o equilíbrio econômico-financeiro inicial do respectivo contrato, em termos de ônus financeiros decorrentes de eventos supervenientes à contratação.

13.2. Na hipótese de um dos eventos listados na tabela abaixo Eventos da Matriz de Riscos, o CONTRATADO deverá, no prazo da Política de Suporte Técnico, informar à CEGÁS sobre o ocorrido, contendo as seguintes informações mínimas no chamado técnico de suporte da Oracle:

a) Detalhamento do evento ocorrido, incluindo sua natureza, a data da ocorrência, bem como um relatório dos fatos, anexando as evidências;

b) As medidas que estavam em vigor para mitigar o risco de materialização do evento, quando houver;

c) As medidas que irá tomar para fazer cessar os efeitos do evento e o prazo estimado para que esses efeitos cessem;

DS  
RKS

DS  
ce 27

DS  
NO

DS  
LPSA

DS  
MACN





d) Outras informações relevantes.

13.2.1. Após a notificação, a CEGÁS decidirá quanto ao ocorrido ou poderá solicitar esclarecimentos adicionais ao CONTRATADO. Em sua decisão a CEGÁS poderá isentar temporariamente o CONTRATADO do cumprimento das obrigações contratuais afetadas pelo Evento.

13.2.2. A concessão de isenção não exclui a possibilidade de aplicação das sanções previstas na Cláusula Doze - Das Sanções Administrativas.

13.2.3. O reconhecimento pela CEGÁS dos eventos descritos na tabela abaixo Eventos da Matriz de Riscos, que afetem o cumprimento das obrigações contratuais, com responsabilidade indicada exclusivamente ao CONTRATADO, não dará ensejo a recomposição do equilíbrio econômico-financeiro do Contrato, devendo o risco ser suportado exclusivamente pelo CONTRATADO.

13.3. As obrigações contratuais afetadas por caso fortuito, fato do príncipe ou força maior deverão ser comunicadas pelas partes em prazo hábil.

13.3.1. As partes deverão acordar a forma e o prazo para resolução do ocorrido.

13.3.2. As partes não serão consideradas inadimplentes em razão do descumprimento contratual decorrente de caso fortuito, fato do príncipe ou força maior.

13.3.3. Avaliada a gravidade do evento, as partes, mediante acordo, decidirão quanto a recomposição do equilíbrio econômico-financeiro do Contrato, salvo se as consequências do evento sejam cobertas por Seguro.

13.3.3.1. O Contrato poderá ser rescindido, de comum acordo entre as partes, quando demonstrado que todas as medidas para sanar os efeitos foram tomadas e, mesmo assim, a manutenção do Contrato se tornar impossível ou inviável nas condições existentes, ou for excessivamente onerosa.

13.3.4. As partes se comprometem a envidar seus melhores esforços para empregar medidas e ações necessárias a fim de minimizar os efeitos advindos dos eventos de caso fortuito, fato do príncipe ou força maior.

13.4. Os fatos imprevisíveis, ou previsíveis, porém de consequências incalculáveis, retardadores ou impeditivos da execução do Contrato, não previstos na tabela abaixo Eventos da Matriz de Riscos serão decididos mediante acordo entre as partes, no que diz respeito à recomposição do equilíbrio econômico-financeiro do Contrato.

EVENTO MATRIZ DE RISCOS				
ITEM	TIPO DE RISCO	MOTIVO	RESPONSABILIDADES	
			CONTRATADO	CEGÁS
1	ATRASO NO INÍCIO, NÃO REALIZAÇÃO, REDUÇÃO DA PRODUTIVIDADE OU PARALIZAÇÃO DAS ENTREGAS PROGRAMADAS	DEVIDO À INTEMPERIES	X	
2	INTERRUPÇÃO DO CONTRATO EM VIGOR	INTERRUPÇÃO DO CONTRATO VIGENTE POR OUTRA EMPRESA CAUSANDO PARALIZAÇÃO DO CONTRATO EM ANDAMENTO.		X
3	FORNECIMENTO DE MATERIAIS, INSUMOS E/OU EQUIPAMENTOS PELA CONTRATADA, QUE NÃO ATENDAM AS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS EXIGIDAS NO EDITAL PELO CONTRATANTE.	MATERIAIS, INSUMOS E/OU EQUIPAMENTOS EM DESCONFORMIDADE COM OS REQUISITOS TÉCNICOS E CONTRATUAIS.	X	
4	ATRASO NO PAGAMENTO	PROBLEMA COM FLUXO DE		X



	DO OBJETO	CAIXA DA CONTRATANTE.		
5	ATRASSO NO PAGAMENTO DO OBJETO.	FALTA DE DOCUMENTAÇÃO EXIGIDA EM CONTRATO PARA PAGAMENTO.	X	
6	CUSTOS DE AÇÕES TRABALHISTAS E/OU PREVIDENCIÁRIAS DE RESPONSABILIDADE DA CONTRATADA.	CUSTOS DE CONDENAÇÕES NO PAGAMENTO DE AÇÕES TRABALHISTAS OU PREVIDENCIÁRIAS DE PROFISSIONAIS DA CONTRATADA E/OU SUBCONTRATADOS.	X	
7	ATRASSO NO INÍCIO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO CONTRATADA	ATRASSO POR PARTE DO CONTRATANTE NA DISPONIBILIZAÇÃO DO PROJETO.		X
8	NÃO INÍCIO OU PARALIZAÇÃO ENTREGAS CONTRATADAS.	PROBLEMAS COM SUPRIMENTOS DE INSUMOS, MATERIAIS, EQUIPAMENTOS, FERRAMENTAS, PESSOAL CAPACITADO, ETC. RESPONSABILIDADE DA CONTRATADA, NECESSÁRIOS À EXECUÇÃO DO CONTRATO.	X	
9	ATRASSO NO ENCERRAMENTO DAS ENTREGAS CONTRATADAS.	ATRASSO POR PARTE DA CONTRATADA DA DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA EXIGIDA PELO CONTRATANTE: RELATORIO TÉCNICO, CHECK LIST, ETC.	X	
10	OCORRÊNCIA DE INCIDENTES OU ACIDENTES NO TRANSCORRER DO CONTRATO.	EXECUÇÃO DE TRABALHO FORA DAS CONDIÇÕES EXIGIDAS EM CONTRATO, NORMAS REGULAMENTADORAS, PADRÕES DE SMS DA CONTRATANTE, ETC., PODENDO CAUSAR OU CAUSANDO INCIDENTES/ACIDENTES.	X	
11	PARALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS, PELA CONTRATANTE OU ÓRGÃOS DE FISCALIZAÇÃO, EM DECORRÊNCIA DE CONDIÇÕES DE RISCOS GRAVE E IMINENTES AOS TRABALHADORES, MEIO AMBIENTE OU COMUNIDADE.	EXECUÇÃO DE TRABALHO FORA DAS CONDIÇÕES EXIGIDAS EM CONTRATO, LEGISLAÇÃO DE SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO E AMBIENTAL.	X	

#### CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DA RESCISÃO CONTRATUAL

14.1. A inexecução total ou parcial deste contrato e a ocorrência de quaisquer dos motivos constantes nos art. 233 e 234, do Regulamento Interno de Licitações e Contratos da CEGAS, será



causa para sua rescisão, na forma do art. 235 com as consequências previstas no art. 236, do mesmo diploma legal.

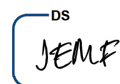
14.2. Este contrato poderá ser rescindido a qualquer tempo pela CONTRATANTE, mediante aviso prévio de no mínimo 30 (trinta) dias, nos casos das rescisões decorrentes de razões de interesse público, de alta relevância e amplo conhecimento, justificadas e determinadas pela máxima autoridade da esfera administrativa a que está subordinado a CONTRATANTE e exaradas no processo administrativo a que se refere o contrato, sem que caiba à CONTRATADA o direito à indenização de qualquer espécie.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

15.1. A CONTRATADA, por si e por seus colaboradores, obriga-se a atuar no presente Contrato em conformidade com a Legislação vigente sobre Proteção de Dados Pessoais e as determinações de órgãos reguladores/fiscalizadores sobre a matéria, em especial a Lei 13.709/2018, além das demais normas e políticas de proteção de dados de cada país onde houver qualquer tipo de tratamento dos dados dos clientes, o que inclui os dados dos clientes desta, bem como os termos do Data Processing Agreement da Oracle. No manuseio dos dados a CONTRATADA deverá:

- a) Tratar os dados pessoais a que tiver acesso apenas de acordo com as instruções da CONTRATANTE e em conformidade com estas cláusulas, e que, na eventualidade, de não mais poder cumprir estas obrigações, por qualquer razão, concorda em informar de modo formal este fato imediatamente à CONTRATANTE, que terá o direito de rescindir o contrato sem qualquer ônus, multa ou encargo.
- b) Manter e utilizar medidas de segurança administrativas, técnicas e físicas apropriadas e suficientes para proteger a confidencialidade e integridade de todos os dados pessoais mantidos ou consultados/transmitidos eletronicamente, para garantir a proteção desses dados contra acesso não autorizado, destruição, uso, modificação, divulgação ou perda acidental ou indevida.
- c) Acessar os dados dentro de seu escopo e na medida abrangida por sua permissão de acesso (autorização) e que os dados pessoais não podem ser lidos, copiados, modificados ou removidos sem autorização expressa e por escrito da CONTRATANTE ou por determinação de autoridade competente. Os dados pessoais não poderão ser revelados a terceiros, com exceção da prévia autorização por escrito da CONTRATANTE, quer direta ou indiretamente, seja mediante a distribuição de cópias, resumos, compilações, extratos, análises, estudos ou outros meios que contenham ou de outra forma reflitam referidas Informações. A CONTRATADA não deverá repassar ou disponibilizar os dados pessoais passados pela CONTRATANTE para qualquer terceiro sem a sua prévia e expressa anuência, desde que eventual determinação de autoridade competente permita.
- d) Caso necessários, auxiliar a CONTRATANTE na elaboração de avaliações e relatórios de impacto à proteção aos dados pessoais e demais registros, documentos e solicitações requeridos por Lei. A CONTRATADA deverá cooperar com a CONTRATANTE e tomar todas as medidas cabíveis para auxiliar o CONTRATANTE e as autoridades competentes a investigar, mitigar e remediar o incidente ocorrido. Cada parte deve manter todas as informações deste Contrato sob sigilo e não deve compartilhar e disponibilizar tais informações com terceiros sem a prévia autorização expressa da outra parte.
- e) Conforme previsão legal, fornecer informações, documentos, certificações e relatórios relacionados ao Tratamento, conforme diretrizes do Controlador dos dados.
- f) Garantir, por si própria ou quaisquer de seus empregados, prepostos, sócios, diretores, representantes ou terceiros Contratados, a confidencialidade dos dados processados, assegurando que todos os seus colaboradores prepostos, sócios, diretores, representantes ou terceiros Contratados que lidam com os dados pessoais sob responsabilidade da CONTRATANTE assinaram Acordo de Confidencialidade com a CONTRATADA, bem como a manter quaisquer Dados Pessoais estritamente confidenciais e de não os utilizar para outros fins, com exceção da prestação de serviços à CEGÁS. Ainda, treinará e orientará a sua equipe sobre as disposições legais aplicáveis em relação à proteção de dados.
- g) Garantir que o titular dos dados pessoais possa revogar o consentimento para tratamento de seus dados pessoais, a qualquer tempo, por e-mail ou por carta escrita, conforme o artigo 8º, § 5º, da Lei nº 13.709/2020. Mas, o Titular deve ficar ciente de que a Controladora poderá permanecer utilizando os dados para as seguintes finalidades:





i) Para cumprimento de obrigações decorrentes da legislação trabalhista e previdenciária, incluindo o disposto em Acordo ou Convenção Coletiva da categoria da Controladora; ii) Para procedimentos de admissão e execução do contrato de trabalho, inclusive após seu término; iii) Para cumprimento, pela Controladora, de obrigações impostas por órgãos de fiscalização; iv) Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;

v) Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;

vi) Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;

vii) Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais. Os dados pessoais não poderão ser revelados a terceiros, com exceção da prévia autorização por escrito da CONTRATANTE, quer direta ou indiretamente, seja mediante a distribuição de cópias, resumos, compilações, extratos, análises, estudos ou outros meios que contenham ou de outra forma reflitam referidas Informações.

15.2. Caso a CONTRATADA seja obrigada por determinação legal a fornecer dados pessoais a uma autoridade pública, deverá informar previamente a CONTRATANTE para que esta tome as medidas que julgar cabíveis.

15.3. A CONTRATADA deverá notificar a CONTRATANTE em até 24 (vinte e quatro) horas a respeito de:

- a) Qualquer não cumprimento das disposições legais relativas à proteção de Dados Pessoais pelo CONTRATADA, seus funcionários, ou terceiros autorizados, que cause violação de informações pessoais dos dados pessoais da CONTRATANTE, levando à apropriação indevida ou acidental ou destruição ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso a informações pessoais transmitidos, armazenados ou processados de outra forma nos sistemas Oracle ou no ambiente de serviços que comprometa a segurança, confidencialidade ou integridade de tais Informações Pessoais;;
- b) Qualquer outra violação de segurança no âmbito das atividades e responsabilidades da CONTRATADA, levando à apropriação indevida ou acidental ou destruição ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso a informações pessoais transmitidos, armazenados ou processados de outra forma nos sistemas Oracle ou no ambiente de serviços que comprometa a segurança, confidencialidade ou integridade de tais Informações Pessoais.

15.4. A CONTRATADA será integralmente responsável pelo pagamento de perdas e danos de ordem moral e material, bem como pelo ressarcimento do pagamento de qualquer multa ou penalidade imposta à CONTRATANTE e/ou a terceiros diretamente resultantes do descumprimento pelo CONTRATADA de qualquer das cláusulas previstas neste capítulo quanto a proteção e uso dos dados pessoais.

## CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - DA ÉTICA E INTEGRIDADE / CONFORMIDADE

16.1. As Partes deverão observar, no âmbito do presente contrato durante a sua vigência, o disposto na Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção), comprometendo-se em não praticar quaisquer atos lesivos à contraparte, estando ciente das penalidades previstas na referida legislação, além daquelas cominadas na Lei nº 13.303/

16.2 A CONTRATADA tomará ciência dos princípios éticos e compromissos definidos no “CÓDIGO DE CONDUTA E INTEGRIDADE” da CONTRATANTE, disponível para download no sítio eletrônico da CONTRATANTE, contudo, cumprirá as regras estabelecidas em seu próprio Código de Ética e Conduta Profissional, disponível no link <https://www.oracle.com/webfolder/assets/ebook/employee-code-of-conduct-and-ethics/pdf/PT.pdf>, bem como em suas próprias políticas internas,.

16.3 A CONTRATADA, sem excluir o dever da CONTRATANTE, está obrigado a fiscalizar o cumprimento da presente Cláusula, instruindo e dando ciência a todos aqueles que atuem em seu nome, para a execução do presente Contrato, visando à prevenção, detecção e combate de atos lesivos.

16.4 A CONTRATADA envidará seus melhores esforços para denunciar, no menor prazo possível, a prática de irregularidades de que tiver conhecimento, relacionadas ao presente Contrato por meio



dos canais de denúncia disponíveis na CONTRATANTE, e para o seu próprio canal denúncias, quais sejam:

- a. <https://ceartransparente.ce.gov.br/portal-da-transparencia/ouvidoria>;
- b. [ouvidoria@cegas.com.br](mailto:ouvidoria@cegas.com.br);
- c. Telefone ouvidoria: (85) 3266.6924;
- d. [comissao.etica@cegas.com.br](mailto:comissao.etica@cegas.com.br);
- e. [cae@cegas.com.br](mailto:cae@cegas.com.br);
- f. <https://www.oracle.com/webfolder/assets/ebook/employee-code-of-conduct-and-ethics/pdf/PT.pdf>
- g. [lad-compliance-appr\\_ww@oracle.com](mailto:lad-compliance-appr_ww@oracle.com)

### CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - DA ANTICORRUPÇÃO

17.1 Em demonstração de comprometimento e responsabilidade, as Partes no âmbito do presente Contrato declaram conhecer que cada parte possui seu próprio código de ética e conduta profissional e que obedecerão às regras e diretrizes de seus próprios códigos o estabelecido na Lei Nº 12.846, de 01/08/2013, que dispõe sobre a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública.

17.2 As Partes declaram, na data de entrada em vigência deste Contrato, que as mesmas, seus diretores, executivos ou empregados atrelados ao objeto do presente não ofereceram, prometeram, deram, autorizaram, solicitaram ou aceitaram qualquer valor pecuniário indevido ou outra vantagem de qualquer tipo (ou que tenha ficado implícito que irão ou poderão fazer qualquer coisa desta natureza a qualquer momento no futuro) de alguma forma relacionada ao Contrato e que tomaram as medidas razoáveis para prevenir subcontratadas, agentes ou terceiros, sujeito ao seu controle ou à sua influência de fazê-lo.

17.3. As Partes concordam que, em todos os momentos relacionados com este Contrato, ao longo de sua vigência, nenhuma das Partes poderá oferecer, dar ou se comprometer a dar a quem quer que seja, ou aceitar ou se comprometer a aceitar de quem quer que seja, tanto por conta própria quanto através de outrem, qualquer pagamento, doação, compensação, vantagens financeiras ou não financeiras ou benefícios de qualquer espécie que constituam prática ilegal ou de corrupção sob as leis nacionais, seja de forma direta ou indireta quanto ao objeto deste contrato, ou de outra forma que não relacionada a este contrato, devendo garantir, ainda, que seus prepostos, colaboradores, subcontratadas, agentes ou terceiros, sujeitos ao seu controle ou influência determinante ajam da mesma forma.

17.4. As Partes declaram que no âmbito do presente contrato e vedarão as práticas seguintes a qualquer momento durante a vigência deste contrato o e de todas as formas, em relação colaboradores atrelados aos serviços objeto deste instrumento, diretores, executivos ou empregados de partidos, quer estas práticas sejam envolvidas direta ou indiretamente:

a) Suborno: é o ato de oferecer, prometer, dar, autorizar ou aceitar qualquer valor indevido ou outras vantagens, por ou para qualquer das pessoas acima listadas ou para qualquer outra pessoa a fim de obter ou reter o negócio ou outras vantagens impróprias, em conexão com contratos públicos ou privados, licenças regulatórias, tributação, taxas alfandegárias, procedimentos judiciais e legislativos.

A prática de suborno não se limita ao descrito, mas frequentemente inclui:

i. repasse de parte do pagamento do contrato a agentes públicos, acionistas ou a partidos oficiais ou aos empregados da outra Parte contratante, parentes, amigos, conhecidos ou parceiros de negócios, ou,

ii. O uso de intermediários como agentes, subcontratadas, consultores ou outros terceiros, para canalizar o pagamento a agentes públicos, acionistas ou a partidos oficiais, ou aos empregados da outra parte contratante, parentes, amigos, conhecidos ou parceiros de negócios.

b) Extorsão ou Solicitação: é a exigência de um suborno, seja ou não acoplado a uma ameaça se a exigência é recusada. Cada parte se oporá a qualquer tentativa de extorsão ou solicitação e é encorajada a reportar tais tentativas através dos meios formais ou informais de comunicação, a menos que tal relatório seja considerado contraproducente dadas as circunstâncias.

c) Tráfico de Influências: é o ato de oferecer ou solicitar uma vantagem indevida por meio do exercício de influência imprópria, real ou suposta com o objetivo de obter uma vantagem indevida para si ou para qualquer outra pessoa.



d) Lavagem dos proventos das práticas corruptas acima mencionadas: é a ocultação ou disfarce da origem ilícita, da fonte, localização, disposição, movimentação ou propriedade de bens, sendo que tal propriedade é produto de crime. Em respeito aos terceiros atrelados ao objeto deste contrato, se houver, as Partes se comprometem a instruí-los a:

- i. não participar ou tolerar qualquer ato de corrupção;
- ii. não usar suas posições para a condução de práticas de corrupção; contratá-los apenas na extensão necessária para a condução regular dos negócios das Partes; iii. não pagar mais do que a remuneração adequada ao legítimo serviço.

17.5. O descumprimento dos deveres estipulados nos itens antecedentes ensejará a abertura de procedimento administrativo contraditório para apurar a conduta da Parte que violar o referido dispositivo. Constatada administrativamente qualquer prática contrária aos deveres estipulados nestas cláusulas, a Parte poderá notificar a outra Parte e exigir que essa Parte tome as medidas corretivas necessárias em um prazo razoável. Se a Parte notificada falhar ao tomar as medidas corretivas necessárias, ou se essas medidas não forem possíveis, poderá invocar defesa provando que quando as evidências da violação surgiram, tinha colocado em prática medidas preventivas anticorrupções, capazes de detectar o ato de corrupção e promover uma cultura de integridade na organização.

17.6. Se nenhuma medida corretiva for tomada, a Parte notificante poderá, a seu critério, independentemente às providências descritas no item acima, suspender o contrato ou encerrá-lo, considerando que todo o montante contratualmente até a suspensão ou término do Contrato continuarão devidos, na medida do permitido pela lei aplicável.

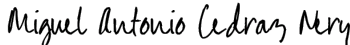
17.7. Além do disposto acima, após a devida apuração dos fatos, o resultado será publicado no Diário Oficial, dando-se ciência ao Ministério Público, ao Tribunal de Contas do Estado e à PGE para eventuais medidas administrativas ou judiciais cabíveis.


#### CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA – DO FORO

18.1. Fica eleito o Foro do município de Fortaleza, capital do Estado do Ceará para dirimir quaisquer questões decorrentes da execução deste contrato, que não puderem ser resolvidas na esfera administrativa.

E, por estarem de acordo, foi mandado lavrar o presente contrato, que está visado pela Assessoria Jurídica da CONTRATANTE, e do qual se extraíram 02 (duas) vias de igual teor e forma, para um só efeito, as quais, depois de lidas e achadas conforme, vão assinadas pelos representantes das partes e pelas testemunhas abaixo.

Fortaleza-CE, 04 de outubro de 2023 | 14:18 BRT

DocuSigned by:  
  
37CBB121D5D64F5...  
**MIGUEL ANTONIO CEDRAZ NERY**  
Diretor-Presidente  
Companhia de Gás do Ceará - CEGÁS

DocuSigned by:  
  
0F5C0CE049FF4E3...  
**LEANDRO PETSOLD DOS SANTOS ARAÚJO**  
Diretor Administrativo Financeiro  
Companhia de Gás do Ceará - CEGÁS

DocuSigned by:  
  
EF3862DFF511439...  
**JOÃO CARLOS ORESTES**  
Procurador  
ORACLE do Brasil Sistemas Ltda



**TESTEMUNHAS:**

DocuSigned by:  
*Ramiro Rodrigues Sumar*  
D7A776653809493

Nome: Ramiro Rodrigues Sumar

CPF: 02420804309

DocuSigned by:  
*Carlos Eugenio Rios Fernandes*  
EDA6C77306B448A

Nome: Carlos Eugenio Rios Fernandes

CPF: 381.794.403-97

**Certificado de Conclusão**

Identificação de envelope: 66CA56E2DAAE4599BCDDEABE5623F32F

Status: Concluído

Assunto: Complete com a DocuSign: CT-075-2023 Manutenção Licenças Oracle - CEGAS-ORACLE.pdf

Envelope fonte:

Documentar páginas: 12

Assinaturas: 5

Certificar páginas: 5

Rubrica: 62

Assinatura guiada: Ativado

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Remetente do envelope:

Tony Cardoso

Rua Santo Antonio no 17, Sala F

Eusebio, CE 61760-000

tony.cardoso@cegas.com.br

Endereço IP: 187.120.48.242

**Rastreamento de registros**

Status: Original

Portador: Tony Cardoso

Local: DocuSign

03/10/2023 09:15:43

tony.cardoso@cegas.com.br

**Eventos do signatário****Assinatura****Registro de hora e data**

José Eduardo Marzagão Filho

jose.marzagao@cegas.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)



Enviado: 03/10/2023 09:33:00

Visualizado: 03/10/2023 13:58:42

Assinado: 03/10/2023 13:59:18

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 187.120.48.242

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

Aceito: 03/10/2023 13:58:42

ID: 116de5f1-c34f-4091-b944-de085ea05c3f

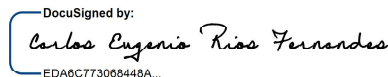
Carlos Eugenio Rios Fernandes

carlos.eugenio@cegas.com.br

Analista de Processos Organizacionais

CEGÁS

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)



Enviado: 03/10/2023 13:59:23

Visualizado: 04/10/2023 08:30:00

Assinado: 04/10/2023 08:31:40

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 187.120.48.242


**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

Não oferecido através do DocuSign

Ramiro Rodrigues Sumar

ramiro.rodrigues@cegas.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)



Enviado: 03/10/2023 13:59:23

Visualizado: 04/10/2023 10:02:37

Assinado: 04/10/2023 10:03:15

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 187.120.48.242

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

Não oferecido através do DocuSign

João Carlos Orestes

john.orestes@oracle.com

Diretor de Serviços

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)



Enviado: 04/10/2023 10:03:20

Visualizado: 04/10/2023 10:06:48

Assinado: 04/10/2023 10:35:12

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 179.209.44.63

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

Aceito: 04/10/2023 10:06:48

ID: 3b5343b9-e1df-41ac-ab80-5307d373e649



Eventos do signatário	Assinatura	Registro de hora e data
<p>Leandro Petsold dos Santos Araújo</p> <p>leandro.araujo@cegas.com.br</p> <p>Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)</p>	<p>DocuSigned by:</p> <p><i>Leandro Petsold dos Santos Araújo</i></p> <p>6E5C9CE948FF4E3...</p> <p>Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado</p> <p>Usando endereço IP: 187.120.48.242</p>	<p>Enviado: 04/10/2023 10:35:16</p> <p>Visualizado: 04/10/2023 13:44:35</p> <p>Assinado: 04/10/2023 13:45:02</p>

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

Aceito: 04/10/2023 13:44:35  
ID: d4091ce3-f8af-40a2-a40f-27aedf31ceac

<p>Miguel Antonio Cedraz Nery</p> <p>miguel.nery@cegas.com.br</p> <p>Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)</p>	<p>DocuSigned by:</p> <p><i>Miguel Antonio Cedraz Nery</i></p> <p>37CBB121D5D64F5...</p> <p>Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado</p> <p>Usando endereço IP: 187.120.48.242</p>	<p>Enviado: 04/10/2023 13:45:06</p> <p>Visualizado: 04/10/2023 14:17:49</p> <p>Assinado: 04/10/2023 14:18:07</p>
--	--	--

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

Aceito: 09/03/2023 09:01:43  
ID: 9199bd65-e1ef-4aa5-8876-8050619aad09

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
<p>Elizabeth Wanderley</p> <p>elizabeth.wanderley@cegas.com.br</p> <p>Técnica de Processos Organizacionais</p> <p>CEGÁS</p> <p>Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)</p>	<p><b>Copiado</b></p>	<p>Enviado: 04/10/2023 14:18:14</p> <p>Visualizado: 04/10/2023 16:55:37</p>
<p><b>Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:</b></p> <p>Não oferecido através do DocuSign</p>		

Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	03/10/2023 09:33:00
Entrega certificada	Segurança verificada	04/10/2023 14:17:49
Assinatura concluída	Segurança verificada	04/10/2023 14:18:07
Concluído	Segurança verificada	04/10/2023 14:18:14
Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico		

## **ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE**

From time to time, HCITIS OBO CEGAS - ISV (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

### **Getting paper copies**

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

### **Withdrawing your consent**

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

### **Consequences of changing your mind**

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

### **All notices and disclosures will be sent to you electronically**

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

#### **How to contact HCITIS OBO CEGAS - ISV:**

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: [admin.gerti@cegas.com.br](mailto:admin.gerti@cegas.com.br)

#### **To advise HCITIS OBO CEGAS - ISV of your new email address**

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at [admin.gerti@cegas.com.br](mailto:admin.gerti@cegas.com.br) and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

#### **To request paper copies from HCITIS OBO CEGAS - ISV**

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to [admin.gerti@cegas.com.br](mailto:admin.gerti@cegas.com.br) and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

#### **To withdraw your consent with HCITIS OBO CEGAS - ISV**

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to [admin.gerti@cegas.com.br](mailto:admin.gerti@cegas.com.br) and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

### **Required hardware and software**

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

### **Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically**

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify HCITIS OBO CEGAS - ISV as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by HCITIS OBO CEGAS - ISV during the course of your relationship with HCITIS OBO CEGAS - ISV.