



DS  
ACDC

DS  
FAS

DS  
AS/DE

DS  
RE

DS  
[Signature]

DS  
[Signature]

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

---

# 2021

## SUMÁRIO

<b>INTRODUÇÃO</b> .....	2
<b>1. MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA</b> .....	2
<b>2. QUEM SOMOS E COMO GERAMOS VALOR</b> .....	3
2.1 Modelo de Negócios.....	5
2.2 Estratégias .....	5
2.3 Plano de Investimentos.....	8
<b>3. GOVERNANÇA</b> .....	9
3.1 Governança Corporativa .....	9
3.1.1 Estrutura de Governança Corporativa .....	10
3.1.2 Remuneração e Benefícios.....	11
3.1.3 Auditores Externos.....	11
3.2 Ética e Transparência.....	12
3.2.1 Combate à Corrupção.....	12
3.2.2 Funcionamento do Canal de Denúncias da Companhia .....	12
3.2.3 Finalidade e manifestações recebidas pela Comissão de Ética da CEGÁS.....	13
3.2.4 Treinamentos e Ações realizados .....	13
3.2.5 Transparência .....	13
3.3 Gerenciamento de Riscos.....	14
3.3.1 Análise de Riscos .....	14
3.3.2 Controles Internos.....	14
3.3.3 Compliance.....	15
3.3.4 Contrato de Suprimento e Ação Judicial .....	16
<b>4. AMBIENTAL</b> .....	16
4.1 Sistema de Gestão Ambiental e Certificações ISO .....	16
4.2 Pesquisa e Inovação .....	17
<b>5. SOCIAL</b> .....	18
5.1 Recursos Humanos .....	18
5.1.1 Composição do Corpo de Colaboradores .....	19
5.1.2 Gestão do Capital Humano .....	19
5.2 Compromisso com a Vida.....	20
5.2.1 Segurança e Saúde do Trabalho.....	20
5.2.2 Diversidade e Igualdade de Oportunidades.....	21
5.2.3 Qualidade de Vida.....	22
5.3 Relacionamento com Público de Interesse.....	22
5.3.1 Relacionamento com os Usuários e a Sociedade.....	22
<b>6. INDICADORES DE DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO</b> .....	23
6.1 Investimentos .....	23
6.2 Resultados econômico-financeiros, Realizações e Metas da CEGÁS.....	24

DS  
ACDC

DS  
FAS

DS  
HSDPJ

DS  
RL

DS  
[assinatura]

DS  
SDSM

## INTRODUÇÃO

O Relatório de Sustentabilidade reúne informações acerca do desempenho econômico-financeiro e socioambiental da Companhia de Gás do Ceará – CEGÁS, alcançados durante o período de 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2021.

Este documento atende às exigências da Lei Federal nº 13.303/16 e demonstra o nosso compromisso com a transparência dos resultados. Tem ainda como objetivo destacar as principais ações do ano e os projetos que impactaram no nosso relacionamento com as partes interessadas e com o meio ambiente.

### 1. MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

O ano de 2021 ficará marcado pelo desafio enfrentado por pessoas, comunidades, países e empresas diante da crise sanitária, social e econômica provocada pela nova onda da pandemia do Coronavírus (COVID-19).

O desafio de tratar com sabedoria as questões suscitadas por esse acontecimento insólito, tem exigido de cada um de nós o máximo de nossa energia, inteligência, solidariedade e capacidade de tomar decisões rápidas, de forma a preservar vidas e diminuir o impacto dessa doença sobre a saúde das pessoas e das empresas.

Em linha com os nossos valores de compromisso com as pessoas, com o meio ambiente e com a segurança, adotamos tempestivamente, sempre com equilíbrio e ponderação, à medida que a pandemia global evoluiu, medidas necessárias para preservar a saúde, a integridade e a segurança de todos os nossos colaboradores, de suas famílias, de nossos fornecedores e usuários.

Assim, cientes do papel econômico e social da CEGÁS no Estado do Ceará, em virtude do caráter essencial da nossa atividade, conseguimos manter com primazia o serviço prestado à sociedade, antecipando-nos aos problemas e oferecendo soluções mais rápidas para os nossos usuários atuais e potenciais.

No que diz respeito ao mercado de gás natural, este foi bastante impactado pelo aumento dos preços com a retomada da demanda frente a oferta. No Ceará, essa retomada foi expressiva e acima da apresentada no cenário nacional. Impulsionado pelos segmentos da indústria, principalmente, e serviços, o Produto Interno Bruto (PIB) cearense fechou com crescimento de 6,6% em 2021, enquanto o Brasil ficou em 4,6%. O preço do petróleo também foi fortemente pressionado, atingindo US\$ 84 em outubro, o maior valor em três anos, o que afeta diretamente o custo local do gás natural, efeito esse intensificado pela desvalorização cambial.

Além disso, o Brasil passa por um período de mudança em seu arcabouço regulatório. A Nova Lei do Gás Natural (Lei Federal nº 14.134/21), bem como o decreto que a regulamenta (Decreto Federal nº 10.712/21), foram aprovados em 2021, estabelecendo um novo marco legal do setor. A nova regulamentação visa a promoção da concorrência, desde as atividades relacionadas ao transporte de gás até as infraestruturas essenciais e as atividades de distribuição. Pode-se destacar também a aprovação, da Lei Estadual, que dispõe sobre prestação de serviços locais de gás canalizado no Estado do Ceará.

Em 2021, a estratégia foi investir na expansão do mercado de gás e em ações comerciais com ênfase na interiorização, no atendimento a novas áreas na Região Metropolitana de Fortaleza, na saturação daquelas já atendidas, na diversificação dos usuários e na manutenção da competitividade em relação a outros energéticos, assim como na implantação de melhorias na gestão e na consolidação do

compromisso com a sustentabilidade nos segmentos industrial, automotivo, comercial e residencial, objetivando nortear o desenvolvimento do Estado do Ceará.

Entre as principais realizações no ano, destacamos:

i) investimentos de, aproximadamente, R\$ 31,4 milhões na expansão da rede de distribuição de gás natural e outros investimentos;

ii) novo recorde de incremento na rede de distribuição em único ano (52,9 km), alcançado mais de 600 km de extensão de rede;

iii) lucro de R\$ 124,7 milhões, maior da história da CEGÁS;

iv) Assinatura de termo de compromisso com a Portocem, empreendimento térmico vitorioso em leilão para reserva de capacidade, do Ministério de Minas e Energia, com volume movimentado de mais de 8 milhões de m<sup>3</sup>/dia a partir de 2026 e que representa o segundo maior investimento privado da história do Ceará até o momento, menor apenas do que o investimento realizado na Companhia Siderúrgica do Pecém (CSP);

v) certificação nas normas ISO 9001, 14001 e 45001;

vi) contratação de pesquisa em Hidrogênio Verde através de edital CEGÁS e Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico (FUNCAP);

vii) Top 3 no ranking de transparência da Controladoria Geral do Estado (CGE) para as empresas públicas e sociedades de economia mista;

viii) aprovação da Lei Estadual do Gás em dezembro de 2021, sancionada em janeiro de 2022, que dispõe sobre prestação de serviços locais de gás canalizado, com adoção do Consumidor Livre, o que deve promover maior segurança jurídica aos investidores que dependem do gás canalizado para seus negócios, além de estimular a abertura do mercado de gás natural.

Por fim, salientamos o compromisso que a Alta Administração e todos os colaboradores da CEGÁS tiveram para o alcance dos resultados e manutenção da qualidade na prestação dos serviços para a sociedade cearense e, especialmente, o empenho e dedicação em todo o ano de 2021, um período duramente impactado pela consequência da nova onda pandemia da COVID-19.




## 2. QUEM SOMOS E COMO GERAMOS VALOR

A CEGÁS é uma empresa de economia mista, constituída sob a forma de sociedade anônima que, por outorga de concessão pelo Estado do Ceará, é a prestadora exclusiva dos serviços locais de gás canalizado em todo o território cearense.

O objeto social está alinhado diretamente aos interesses da sociedade cearense, constituindo-se em importante instrumento para a promoção do desenvolvimento econômico e social do estado, à medida que imprime esforços para aumentar a relevância do gás natural canalizado na matriz energética do Estado do Ceará.

A identidade corporativa vai além da aparência do negócio e está relacionada às questões culturais e organizacionais importantes da Companhia. Dessa forma, no último Planejamento Estratégico, a Companhia reafirmou sua Missão e sua Visão para 2026, reforçando seus Valores e incentivando a construção do seu Propósito.

Figura 01 - Missão, Visão e Valores

 <b>MISSÃO</b>	 <b>VISÃO 2026</b>	 <b>VALORES</b>
<p>Distribuir gás canalizado, contribuindo com soluções energéticas eficientes e seguras para o desenvolvimento sustentável do Ceará.</p>	<p>Estar presente e ser reconhecida pela inovação e excelência dos serviços prestados no Estado do Ceará.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Somos comprometidos com os resultados</li> <li>• Temos foco no cliente</li> <li>• Buscamos a melhoria contínua</li> <li>• Atuamos com ética e transparência</li> <li>• Praticamos consciência ecológica e social</li> <li>• Preservamos a vida</li> <li>• Nós nos colocamos no lugar dos outros</li> </ul>

Fonte: CEGÁS

## PARTES INTERESSADAS

As partes interessadas são públicos estratégicos que, uma vez devidamente identificadas, tiveram suas expectativas determinadas a fim de facilitar a criação e a medição de indicadores sobre o atendimento aos requisitos de qualidade.

Figura 02 - Partes Interessadas



Fonte: CEGÁS

## 2.1 Modelo de Negócios

Em um contexto de negócios cada vez mais complexo e competitivo, a CEGÁS sustenta suas estratégias para a criação de valor, em uma gestão eficiente dos seus investimentos, em uma busca por baixos custos e pela implementação de tecnologias inovadoras e sustentáveis.

A cadeia de valor da CEGÁS (Figura 03) está estruturada de forma a integrar as visões de risco da Alta Administração ao dia a dia das operações da Companhia e considera as responsabilidades primárias das funções de cada área e a matriz de tomada de decisão.

**Figura 03: Cadeia de Valor**

Governança e Estratégia	Planejamento Estratégico		Relacionamento com Stakeholders	
	Gestão Regulatória e Tarifária		P&D	
	Riscos, Controles Internos e Auditoria Interna		Auditoria Externa	
Desenvolvimento do Negócio	Suprimento de Gás	Planejamento e Compra de Gás		
	Prospecção / Expansão	Captação de Clientes	Desenvolvimento da Infraestrutura de Distribuição	
	Operação	Gestão da Rede e Fornecimento de Gás		
	Apuração	Gestão de Contratos de Clientes	Medição e Faturamento	Arrecadação e Cobrança
Processos de Suporte	Recursos Humanos e Folha de Pagamento		Tecnologia da Informação	
	Contábil e Tributário		QSMS	
	Gestão Financeira		Gestão Jurídica	
	Gestão de Aquisição de Bens e Contratação de Serviços		Gestão de Ativos	
	Gestão Orçamentária	Marketing		Comunicação

Fonte: CEGÁS

## 2.2 Estratégias

O gás natural é uma das poucas fontes de energia que podem ser usadas em todos os setores da economia global, seja para gerar eletricidade, abastecer o transporte de bens e pessoas, ou fornecer calor para processos industriais essenciais. É também uma importante fonte energética de apoio para a integração das fontes renováveis variáveis na geração de energia elétrica.

O Plano Plurianual da CEGÁS de 2022 a 2026 está alinhado com o desafio traçado pela Companhia, qual seja, a expansão do mercado de gás e ações comerciais, com ênfase na interiorização, saturação, diversificação, garantia de suprimento, inovação e competitividade, assim como a implantação de melhorias na gestão e consolidação do compromisso com a sustentabilidade ambiental e social, visando nortear o crescimento da Companhia em consonância com a sua Missão, Visão e Valores, conforme pode ser observado a seguir em suas diretrizes estratégicas que foram reforçadas:

### INTERIORIZAÇÃO

A CEGÁS pretende distribuir gás natural aos principais municípios localizados no interior do Estado do Ceará, que tenham potencial econômico para sua utilização. Serão priorizadas as cidades de porte médio que tenham concentração industrial, bem como de serviços/comércio. Está previsto ainda, o abastecimento de novos postos viáveis para o Gás Natural Veicular (GNV) nos principais corredores logísticos, como a BR 222, a BR 316 e a CE 040.

## SATURAÇÃO

O objetivo estratégico da saturação representa o adensamento da rede já existente nos segmentos residencial, automotivo e comercial. Devemos destacar que essa saturação se dará para consumidores de menor porte demonstrando a eficácia do produto e os benefícios econômicos e ambientais proporcionados pelo uso do gás natural.

O investimento nas novas áreas de expansão é de grande importância para o cumprimento dos objetivos da Companhia, haja vista que estas localidades terão potenciais usuários para saturações futuras.

## DIVERSIFICAÇÃO

A CEGÁS deverá procurar atender a novos setores econômicos que aportam novas tecnologias de uso do gás natural. Dessa maneira a Companhia diversifica os segmentos da empresa contribuindo para a diluição dos riscos operacionais e financeiros bem como a promoção de novos segmentos do uso do gás natural.

## COMPETITIVIDADE

A Companhia com essa estratégia busca o foco nos resultados, eficiência empresarial e performance, na implementação de outras fontes de suprimento, no caso Gás Natural Renovável – GNR, bem como fornecedores com preços mais acessíveis, proporcionando o aumento da competitividade do gás natural.

## GARANTIA DE SUPRIMENTO

A fim de assegurar o fornecimento de gás a todos seus usuários, a Companhia tem buscado firmar novas parcerias para suprimento, como ocorreu com a GNR Fortaleza em um projeto pioneiro que possibilitou a distribuição de gás natural renovável na rede. Com o lançamento de Chamadas Públicas para fornecimento de gás natural, a Companhia tem procurado desenvolver expertise na contratação e gestão de suprimento de gás natural, de modo a estar preparada para os possíveis novos cenários que se aproximam, inclusive com a perspectiva de entrada de novos agentes no mercado.

## SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL E SOCIAL

Entendendo o desafio da crescente demanda por energia e ciente das amplas transformações pelas quais passa o mundo na busca de um desenvolvimento mais sustentável, com valorização das preocupações de caráter ambiental e social, além das econômicas, a CEGÁS reitera seu compromisso com a sociedade cearense e segue com seu desafio de possibilitar à sociedade o acesso a uma energia mais limpa e barata, como com a distribuição de gás natural renovável, possuindo hoje um dos maiores percentuais de biometano injetado na rede.

Para tal, a Companhia deve estar presente em projetos estruturantes e apoiar iniciativas para a ampliação da oferta de gás natural convencional e renovável no Ceará, a exemplo de mapeamento do potencial de produção e uso do biogás, do biometano e do hidrogênio verde, buscando a ampliação e a interiorização do uso de gases renováveis.

A CEGÁS busca assegurar ainda o alinhamento e a integração da responsabilidade social nos processos decisórios e na gestão do negócio.

## INOVAÇÃO

A CEGÁS investe em parcerias com instituições de pesquisa para estudos e projetos que visam inovações operacionais, diversificação das alternativas de suprimento e potencialização de ações que garantam a perenidade no negócio.

A Companhia está atenta às outras frentes de pesquisa, que podem levar o Ceará a se tornar um grande polo exportador de hidrogênio e outros energéticos totalmente renováveis, podendo ainda ser distribuído na rede de gasodutos.

Por fim, entendendo que as práticas ESG (Ambiental, Social e de Governança Corporativa, na sigla em inglês) contribuem para a continuidade dos negócios, a CEGÁS incorpora em seu Plano Estratégico de 2022 a 2026 boas práticas de sustentabilidade a serem desenvolvidas visando dar suporte ao crescimento da Companhia no médio prazo, a saber:

- **Mercado**
  - Responsabilidade com a segurança dos dados;
  - Produtos que agreguem valor ao usuário;
  - Incentivo à inovação.
- **Social**
  - Desenvolvimento de pessoas;
  - Melhoria da qualidade de vida;
  - Indução de boas práticas sociais;
  - Promoção do Investimento Social.
- **Ambiental**
  - Gestão de resíduos sólidos, inclusive eletrônicos;
  - Indução de boas práticas ambientais;
  - Produtos com foco no mercado ambiental.
- **Governança Corporativa**
  - Promoção das boas práticas de transparência, prestação de contas e governança corporativa;
  - Garantia de gestão eficiente dos riscos;
  - Promoção da ação de códigos de conduta;
  - Adoção das melhores práticas de proteção aos direitos dos acionistas;
  - Compromisso com a geração de valor aos acionistas.

O mapa a seguir (Figura 04) esboça as estratégias de atuação no Estado do Ceará para os próximos anos.



**Figura 04 - Diretrizes Estratégicas**



Fonte: CEGÁS

## 2.3 Plano de Investimentos

Na elaboração do Plano de Investimentos 2022-2026, levou-se em consideração, dentre outros pontos, o adensamento das redes em municípios com dutos já implantados; expansão da infraestrutura para o Litoral, Sul e Oeste do Estado; a captura das oportunidades de negócios para os segmentos industrial e automotivo; a compatibilização dos investimentos com os projetos das prefeituras e do Governo do Estado; projetos de melhorias e integridade da rede de distribuição a fim de manter a confiabilidade operacional no fornecimento de gás; a modernização e ampliação das instalações da empresa; as restrições de competitividade do gás natural impostas pelo novo contrato de suprimento.

Os investimentos planejados pela CEGÁS para os próximos 5 anos somam cerca de 256 milhões de reais, dos quais 96% serão direcionados a investimentos na infraestrutura da rede de distribuição de gás canalizado, em cumprimento à missão institucional da Companhia. Os projetos foram selecionados após avaliação de sua aderência aos objetivos estratégicos da organização e priorizados pelo grau de maturidade, levando em consideração os aspectos comerciais de negociação, bem como após verificação da disponibilidade de recursos, valendo ressaltar que tais projetos serão realizados com recursos próprios da Companhia.

A extensão da rede de distribuição de gás natural deverá sofrer um expressivo crescimento durante esse período. Serão cerca de 224 km de gasodutos implantados nos próximos 5 anos, correspondendo a um incremento na extensão de rede em torno de 37%.

### 3. GOVERNANÇA

#### 3.1 Governança Corporativa

A CEGÁS considera a governança corporativa um dos pilares de sustentação do seu negócio. Assim, desde a promulgação da Lei nº 13.303/16, a Companhia ampliou os esforços para implementação de um modelo de governança mais sólido, transparente e com foco nos resultados. O modelo de Governança adotado tem como base os seguintes princípios fundamentais:

1. Linguagem comum de riscos, que direciona tanto a criação como a preservação de valor à empresa;
2. Metodologia de gestão de riscos suportada por um padrão reconhecido (ex.: COSO II ERM, ISO) para identificação, resposta e gerenciamento dos riscos;
3. Papéis, responsabilidades e limites de alçada claramente definidos e alinhados à estrutura de profissionais da empresa;
4. Órgãos de gestão (ex.: Diretoria Executiva, Conselho de Administração) atuando com transparência e diligência nas práticas de gestão de riscos;
5. Infraestrutura única de riscos para orientar e suportar todas as unidades e áreas de negócios em suas responsabilidades relacionadas a riscos;
6. Unidades de negócio diretamente responsáveis pelo desempenho de suas estruturas, gerenciamento dos riscos associados a elas e comunicação / reporte à Administração.

Durante o ano de 2021, a empresa deu continuidade ao processo de aperfeiçoamento das ferramentas de governança corporativa iniciado em 2019. Assim, com o objetivo de estar sempre atualizada e aderente às melhores práticas, a Companhia analisa periodicamente todo o instrumental de governança vigente, implementado em atendimento à Lei nº 13.303/16 (Estatuto Jurídico da Empresa Pública e da Sociedade de Economia Mista).

Desta forma, o Código de Conduta e Integridade, a Política de Indicação, a Política de Transações com Partes Relacionadas, a Política de Porta-Vozes, o Regulamento de Sigilo das informações e dos Documentos Institucionais, a Política de Divulgação de Informações e os demais normativos da Companhia estão sempre refletindo os melhores modelos de governança, pautados na transparência, equidade, prestação de contas para a sociedade e responsabilidade corporativa.

Sob essa ótica, vale destacar o Código de Conduta e Integridade, que traz orientações quanto a conflito de interesses, detalha ações de combate à corrupção e adota mecanismos de proteção e/ou anonimato à pessoa que utilizar o canal de denúncias, de forma a impedir qualquer espécie de retaliação. A CEGÁS também treinou seu corpo gestor para inibir a prática de assédio, violência psicológica e incentivar o respeito à diversidade e à igualdade.

As avaliações de desempenho do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva e de seus Comitês, enquanto colegiados, e de cada um de seus membros, individualmente, ocorre anualmente e têm o intuito de estabelecer melhores práticas alinhadas ao mercado, em conformidade com as exigências de novos regramentos de governança.

### 3.1.1 Estrutura de Governança Corporativa

A estrutura de governança da CEGÁS conta com Assembleia Geral de Acionistas, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva, Auditor Independente, Auditoria Interna, Comitê de Auditoria Estatutário, Comitê Estatutário de Elegibilidade, Coordenadoria de Gestão de Riscos e Conformidade e Comissão de Ética.

- ✓ **Assembleia Geral:** é o órgão máximo de tomada de decisão na Companhia e o fórum no qual os Acionistas decidem sobre todos os negócios relativos às estratégias da Companhia, tendo por objetivo a sua proteção e o seu desenvolvimento. A Assembleia Geral tem suas competências definidas do art. 6º ao 9º do Estatuto Social. Dentre as principais atribuições da Assembleia Geral, podemos citar: tomar as contas dos administradores, examinar, discutir e votar as demonstrações financeiras; deliberar sobre a destinação do lucro líquido do exercício e a distribuição de dividendos; eleger os administradores e os membros do Conselho Fiscal.
- ✓ **Conselho de Administração:** órgão de deliberação da Companhia composto por 7 (sete) membros efetivos, todos eleitos em Assembleia Geral para mandato de 2 (dois) anos. Este colegiado tem como principal responsabilidade fixar a orientação geral dos negócios da Companhia, sendo que a sua forma de atuação, composição e suas respectivas competências estão dispostas dos artigos 12 ao 16 do Estatuto Social da CEGÁS.
- ✓ **Conselho Fiscal:** órgão permanente, composto por 3 (três) membros efetivos e igual número de suplentes, todos eleitos em Assembleia Geral para mandato de 2 (dois) anos, cujas competências, composição e funcionamento estão disciplinados no artigo 27 do Estatuto Social da CEGÁS. Entre os seus objetivos principais destacam-se: analisar e opinar sobre as demonstrações financeiras; e fiscalizar os atos dos Administradores e verificar o cumprimento pelos mesmos dos seus deveres legais e estatutários.
- ✓ **Diretoria Executiva:** órgão responsável pelas funções executivas e com a atribuição privativa de representar a Companhia, sendo composta por 3 (três) membros eleitos pelo Conselho de Administração para mandato de 2 (dois) anos. As atribuições e deveres da Diretoria estão disciplinados dos artigos 17 a 25 do Estatuto Social da CEGÁS.
- ✓ **Auditor Independente:** é o responsável por assegurar a credibilidade das informações financeiras da Companhia e por opinar se as demonstrações contábeis preparadas pela sua administração representam, em todos os aspectos relevantes, sua posição patrimonial e financeira.
- ✓ **Auditoria Interna:** é o responsável por aferir a adequação do controle interno, a efetividade do gerenciamento dos riscos e dos processos de governança e a confiabilidade do processo de coleta, mensuração, classificação, acumulação, registro e divulgação de eventos e transações, visando ao preparo de demonstrações financeira.
- ✓ **Comitê de Auditoria Estatutário:** é composto por 3 (três) membros, em sua maioria independentes, eleitos e destituíveis pelo Conselho de Administração para um mandato de 2 (dois) anos, permitida 3 (três) reeleições consecutivas, observadas as condições e requisitos da legislação aplicável e da Política de Indicação da Companhia. O Comitê é vinculado diretamente ao Conselho de Administração no que se refere ao exercício de suas funções de auditoria e de fiscalização sobre a qualidade das demonstrações financeiras e efetividade do controle interno e de auditoria interna e independente.

- ✓ **Comitê Estatutário de Elegibilidade:** é designado pela Diretoria Executiva e auxilia os órgãos competentes na verificação da conformidade do processo de indicação e de avaliação dos administradores, conselheiros fiscais e membros do Comitê de Auditoria Estatutário, sem remuneração adicional.
- ✓ **Coordenadoria de Gestão de Riscos e Conformidade:** é o responsável por propor políticas de conformidade e gerenciamento de riscos para a Companhia, além de verificar a aderência da estrutura organizacional e dos processos, produtos e serviços da Companhia às leis, aos normativos, às políticas e diretrizes internas e aos demais regulamentos aplicáveis.
- ✓ **Comissão de Ética:** é um órgão independente, de caráter consultivo e permanente, com autonomia e autoridade para adotar as medidas necessárias à implementação e à manutenção do Código de Conduta e Integridade da CEGÁS, em conformidade com o disposto no Regimento Interno próprio.

### 3.1.2 Remuneração e Benefícios

Com vistas ao cumprimento das Políticas Públicas e dos objetivos traçados, a Companhia pratica um pacote de remuneração aos seus Administradores, Diretores e Empregados composto pelos seguintes elementos:

- i. Remuneração Fixa Mensal definida com valores alinhados aos padrões praticados pelo Governo do Estado do Ceará. No caso da remuneração atribuída aos Empregados, os seus reajustes são definidos com base em Acordo Coletivo de Trabalho, cuja competência de aprovação é do Conselho de Administração. No que tange à remuneração atribuída à Diretoria Executiva, a competência para deliberar sobre o assunto pertence à Assembleia Geral de Acionistas;
- ii. Pacote de Benefícios alinhado com as boas práticas de mercado, o qual, apesar de ser entendido como mero complemento à remuneração mensal, tem desempenhado importante papel para o aumento da motivação e manutenção da força de trabalho, além de aumentar a atratividade para os próximos concursos públicos a serem desenvolvidos pela CEGÁS; e,
- iii. Remuneração Variável a título de Participação nos Resultados aos Empregados e de Bônus de Desempenho dos Diretores, vinculada ao êxito apurado na realização das metas anuais traçadas.

Administradores e Conselheiros Fiscais da CEGÁS têm sua remuneração definida em Assembleia Geral.

### 3.1.3 Auditoria Independente

A auditoria independente tem como papel o exame das demonstrações contábeis preparadas pela Administração, a fim de opinar se as mesmas representam, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Companhia.

A empresa contratada pela Companhia, por licitação, para a realização da Auditoria Independente do ano de 2021 foi a Audimec Auditores Independentes. Trimestralmente, foram realizadas auditorias e, ao final do trabalho, foi emitido o Relatório dos Auditores Independentes, sem ressalvas, acerca das demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

## 3.2 Ética e Transparência

### 3.2.1 Combate à Corrupção

Com base nas melhores práticas de governança corporativa e em alinhamento com os valores da Companhia, mantemos um conjunto de regimentos e políticas que reafirmam nosso compromisso com a ética e a transparência na condução do nosso negócio e dos relacionamentos, como o Código de Conduta e Integridade.

O Código de Conduta e Integridade abrange todos os empregados da CEGÁS, ainda que tenham sido eleitos, nomeados ou designados para exercer atividades de caráter transitório ou temporário; Membros do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal, de Comitês de Gestão e Governança e por seus Diretores; abrange também prestadores e fornecedores de serviços, estagiários e jovens aprendizes.

Todas as disposições presentes no Código de Conduta e Integridade da CEGÁS estão alinhadas ao Decreto Estadual nº 31.198/13, que regulamenta as regras de conduta dos agentes públicos civis. Além disso, os Diretores, Gerentes, Coordenadores e empregados são capacitados continuamente em relação ao Código de Conduta e Integridade da Companhia.

Segundo o referido Código de Conduta e Integridade, são caracterizados como atos de corrupção a utilização de meios ilegais ou ilícitos que tenham por finalidade obter alguma vantagem em relação a outro. Desta forma, para coibir esses atos, a CEGÁS investe em treinamentos e ferramentas que minimizem as exposições a esses riscos, como por exemplo um canal de denúncias.

### 3.2.2 Funcionamento do Canal de Denúncias da Companhia

As denúncias, internas ou externas, relacionadas a questões éticas, de integridade e/ou de quaisquer naturezas são encaminhadas à Ouvidoria da CEGÁS através dos canais de comunicação disponíveis:

- As manifestações podem ser encaminhadas por e-mail, formulário eletrônico disposto no site, carta-ofício, atendimento presencial;
- A CEGÁS mantém em seu site oficial link para acesso à Ouvidoria do Estado do Ceará e formulário eletrônico, para que os manifestantes possam encaminhar eletronicamente a sua manifestação;
- Poderá ser feita comunicação direta com os membros da Comissão de Ética, via e-mail [comissao.etica@cegas.com.br](mailto:comissao.etica@cegas.com.br) ou presencial.

As manifestações são recepcionadas na Ouvidoria da CEGÁS pelos canais de atendimento, registradas, encaminhadas à área competente, acompanhadas e concluídas dentro do prazo legal estabelecido de 15 a 180 dias, entre o registro e a conclusão da manifestação. Vale ressaltar que a Companhia adota mecanismos de proteção e/ou anonimato que impedem qualquer espécie de retaliação à pessoa que utiliza a Ouvidoria.

Quando necessário, a Companhia busca apoio em órgãos públicos, a exemplo do Tribunal de Contas Estadual e do Ministério Público Estadual, para efetivação dos mecanismos de proteção à denúncia que envolvam, especialmente, corrupção e fraude.

A proteção contra a retaliação não afasta eventual responsabilidade, a exemplo da trabalhista, ética, civil ou penal, da pessoa que utilizar a Ouvidoria de forma ilícita, desde que a denúncia não seja feita anonimamente.

Em 2021, a Ouvidoria da CEGÁS desempenhou sua função de canal de comunicação e recebeu um total de 16 manifestações, sendo 6 reclamações, 2 solicitações de serviço e 8 denúncias, com um índice de resolubilidade de 100%. A satisfação do cidadão não pode ser medida tendo em vista que não houve resposta ao questionário por nenhum manifestante.

### 3.2.3 Finalidade e manifestações recebidas pela Comissão de Ética da CEGÁS

A Comissão de Ética, conforme seu Regimento Interno, poderá solicitar à Diretoria Executiva a nomeação de um Comitê de Sindicância para apurar denúncias que envolvam situações mais complexas. Após conclusão do processo de apuração, a Comissão de Ética encaminha relatório final opinativo, indicando as sanções cabíveis, cabendo à Diretoria Executiva da CEGÁS homologar o relatório, ou após juízo de discricionariedade, deliberar.

Constituem sanções que poderão ser aplicadas, sem prejuízo às sanções previstas no Decreto Estadual nº 31.198/13:

- a) Advertência verbal
- b) Advertência escrita;
- c) Suspensão;
- d) Desligamento por justa causa; e
- e) Abertura de processo civil e/ou criminal, nos termos da lei.

Quando a infração ao presente Código de Conduta e Integridade for praticada por membro da Diretoria Executiva, caberá exclusivamente ao Conselho de Administração da Companhia o processamento e a decisão final quanto à natureza da ação disciplinar e a sua aplicação.

A confidencialidade das denúncias apuradas e decisões da Comissão de Ética serão asseguradas por seus membros, pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração, inclusive convidados, envolvidos no processo, em qualquer caso ou circunstância.

### 3.2.4 Treinamentos e Ações realizados

Vale destacar que as ações programadas para 2021 foram todas realizadas a exemplo dos treinamentos relacionados ao Código de Conduta e Integridade para empregados, estagiários e aprendizes. A Alta Gestão recebeu ainda treinamentos sobre Governança, incluindo a legislação societária e de mercado de capitais, divulgação de informações, controle interno, código de conduta, a Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013 (Lei Anticorrupção), e demais temas relacionados às atividades da empresa pública ou da sociedade de economia mista, pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC.

A capacitação foi recebida por todos empregados, estagiários e aprendizes que ingressaram na Companhia como metodologia de integração à cultura organizacional. Também está previsto para 2022 treinamentos para terceiros e a entrega a fornecedores e prestadores de serviços no novo Código de Conduta e Integridade da CEGÁS.

Ressalta-se ainda, que anualmente todos que fazem a Companhia passam por reciclagem e atualizações sobre o Código de Conduta e Integridade e Ética.

### 3.2.5 Transparência

No quesito transparência, a Companhia disponibiliza no Portal da Transparência do Governo do Estado do Ceará, em cumprimento à Lei nº 12.527/11 (Lei de Acesso à Informação Pública), uma série de

informações de interesse dos usuários e da sociedade, além de ter mantido, em 2021, uma estrutura interna de *call center* para atender às demandas oriundas dos seus usuários e um canal de ouvidoria destinado a denúncias da Companhia. Vale considerar que no ano de 2021 a Companhia foi classificada entre os 3 primeiros lugares no ranking de transparência da CGE das empresas públicas e sociedades de economia.

Destacamos também que a CEGÁS publica em seu site o extrato das atas de reunião de seus órgãos colegiados, como o Comitê de Auditoria Estatutário e o Comitê de Elegibilidade.

### 3.3 Gerenciamento de Riscos

Visando garantir a proteção e a perenidade do negócio, é necessário analisar as operações da Companhia através da avaliação de seus riscos (internos e externos) e a partir daí, buscar ações de mitigação apropriadas. Assim, entendemos que a Gestão de Riscos, Controle Interno e *Compliance* é fundamental para a entrega de resultados seguros e sustentáveis.

Dessa forma, a Coordenadoria de Riscos e Conformidade vem trabalhando na consolidação dos riscos dos setores e acompanhamento dos planos de ação para sanar as não conformidades, além de atuar preventivamente no intuito de atender aos órgãos reguladores e fiscalizadores e na disseminação da cultura de *Compliance* entre seus colaboradores.

#### 3.3.1 Análise de Riscos

Durante o ano de 2021, a CEGÁS atuou no mapeamento e identificação dos fatores de riscos e controles de alguns de seus processos de maior criticidade, como o processo de Gestão de Rede e Fornecimento de Gás e a revisão do processo de Medição e Faturamento, ambos classificados com grau de riscos extremo. Além disso, também trabalhou em planos de ação para mitigar os riscos inerentes a processos já mapeados anteriormente (Desenvolvimento de Infraestrutura, Medição Faturamento e Gestão de Aquisição de Bens e Contratação de Serviços). É válido destacar que tais riscos podem ser divididos em quatro grupos:

**Riscos Legais:** Riscos de inconformidade com as legislações aplicáveis, exigências dos órgãos reguladores e Código de Conduta e Integridade da Companhia.

**Riscos Operacionais:** Riscos de falhas ou inadequações de processos internos de distribuição de gás que impactam em possíveis perdas, além de aspectos estruturais e relacionados a eventos externos.

**Riscos Financeiros:** Riscos relacionados à exposição das operações financeiras e das medidas a serem adotadas para ampliação da geração de caixa.

**Riscos Estratégicos:** Riscos que podem impactar no valor econômico da marca e na imagem da empresa. Eles estão relacionados diretamente a objetivos estratégicos, podendo afetar diretamente o plano de negócios e a sustentabilidade da empresa no longo prazo.

#### 3.3.2 Controles Internos

A implementação dos controles internos é realizada por cada gestor em seus respectivos processos, os quais são mapeados pela Coordenadoria de Gestão de Risco e Conformidade que tem como objetivo identificar e monitorar os riscos, fortalecendo a matriz de controle.

Complementarmente, a Auditoria Interna, que está ligada diretamente ao Comitê de Auditoria Estatutário (CAE), executa o Plano Anual de Auditoria – PAINT baseado na matriz de risco e tem como atribuições avaliar, examinar e reportar sobre a eficácia dos processos de governança e de controles desenvolvidos para ajudar a organização a alcançar os objetivos estratégicos, operacionais, financeiros e de conformidade.

### 3.3.3 Compliance

Em 2021, foram realizadas diversas ações para fortalecer a Cultura de *Compliance* na CEGÁS. Entre elas podemos destacar as seguintes:

- Apresentação dos Pilares de *Compliance* da Companhia para todos os colaboradores;
- Disponibilização na intranet do documento "O *Compliance* na CEGÁS", que descreve o que a Companhia tem realizado em cada um destes pilares;
- Realização de momentos de conscientização cujo objetivo foi levar as pessoas a uma reflexão e interiorização da cultura de *Compliance*.

As imagens a seguir embasaram alguns destes momentos.



De que forma você acha que poderia contribuir para um ambiente mais ético? O que o impede de colocar essa ideia em prática?





### 3.3.4 Contrato de Suprimento e Ação Judicial

<sup>DS</sup> *ACDC*  
<sup>DS</sup> *FAS*  
<sup>DS</sup> *HSDPJ*

A CEGÁS possuía contrato de compra de gás firme inflexível com a PETROBRAS de 520.000 m<sup>3</sup>/dia de gás de natural com vigência até dezembro de 2021. Visando a diversificar as fontes supridoras de gás natural e buscar preços mais competitivos para obter condições mais favoráveis de desenvolvimento da região, a Companhia lançou Chamada Pública em setembro de 2020 para o suprimento de gás a partir de 2022, com prazo de entrega das propostas em 2021. No entanto, a Chamada Pública realizada não obteve êxito, uma vez que os fornecedores que foram declarados vencedores declinaram da sua participação, restando ainda válida e vigente a proposta da PETROBRAS, já considerada menos competitiva segundo análises técnicas da CEGÁS.

<sup>DS</sup> *RL*

Acrescente-se que a PETROBRAS revisou para cima a sua proposta inicial, supostamente em virtude da escalada das cotações e dos preços do gás natural e do GNL no mercado internacional, o que tornou a sua proposta não só menos competitiva até em relação às condições do contrato vigente até 31/12/2021, como também inexecutável perante o mercado nacional, com preços equivalentes ao triplo dos praticados até então, com previsão de entrega de gás a partir de 01/01/2022.

<sup>DS</sup> *[assinatura]*

Desse modo, se contratadas e efetivamente praticadas as exigências desse supridor dominante, restaria indevidamente onerada a tarifa do serviço público, com violação do princípio da continuidade do serviço público, bem como no princípio da modicidade tarifária, consagrado no art. 6º, §1º, da Lei Federal nº 8.987/95, como pressuposto de serviço adequado e garantia de serviço acessível a todos.

<sup>DS</sup> *SDSM*

Diante de tal cenário, a Companhia ajuizou, tendo o Estado do Ceará como assistente, Tutela Provisória em Caráter Antecedente em dezembro de 2021, pleiteando a manutenção integral, pelo prazo de 6 (seis) meses, da vigência e de todos os efeitos do Contrato de Compra e Venda de Gás Natural na Modalidade Firme Inflexível celebrado entre CEGÁS e PETROBRAS, vigente em 2021. Tal pleito foi concedido via Mandado de Segurança ainda em dezembro de 2021 e, desde então, a Companhia encontra-se em disputa judicial com a PETROBRAS quanto ao contrato de fornecimento do gás natural e em busca de alternativas junto a outros fornecedores para atender a necessidade do combustível em relação aos usuários do Estado do Ceará.

## 4. AMBIENTAL

### 4.1 Sistema de Gestão Ambiental e Certificações ISO

Alinhada às diretrizes estratégicas definidas e tendo como base a visão de responsabilidade social, a CEGÁS estabeleceu como meta a implantação de normas e procedimentos na área de segurança, meio ambiente e saúde.

Para o atendimento desses objetivos, a Companhia continuou a implantação do programa de Qualidade Segurança, Meio Ambiente e Saúde – QSMS, voltado para a reorganização dos seus processos internos e atendimento às normas implementadas pela Organização Internacional de Normatização, tendo recebido a certificação nas normas ISO 9001, que tratam da qualidade dos produtos, ISO 14001, com foco na gestão ambiental e ISO 45001, voltada para segurança e saúde no trabalho.

Anualmente, a Companhia realiza auditorias internas, não somente com o objetivo de atendimento às normas acima, como também avaliar se os processos do Sistema de Gestão da Qualidade estão sendo

seguidos e se são eficazes. As auditorias externas são realizadas com a finalidade de manutenção da certificação, como também obter evidência objetiva e avaliá-la para determinar a extensão na qual os critérios de auditoria são atendidos. Vale ressaltar, que a Companhia esteve à frente, no quesito de empresa com certificação das normas ISOs em relação as demais Companhias Distribuidoras Locais (CDLs) do Brasil.

Em 2021, todos os auditores internos certificados da CEGÁS passaram por uma reciclagem, através de uma empresa de consultoria contratada, evidenciando compromisso, transparência e responsabilidade que a Companhia tem com o SGI (Sistema de Gestão Integrada).

Os dados apresentados nesse relatório demonstram os resultados do trabalho realizado ao longo de 2021, que foram alcançados de forma transparente, segura e eficiente, sempre com foco na melhoria da qualidade dos produtos e dos serviços ofertados à sociedade do Estado do Ceará.

## 4.2 Pesquisa e Inovação

A Companhia permanece atenta às inovações que possam potencializar o negócio, a exemplo do projeto GNR, que tornou a CEGÁS a primeira distribuidora do Brasil a adquirir e injetar gás natural renovável em sua rede, que hoje representa cerca de 15% do volume de gás distribuído.

Dessa forma, mantendo como norte as estratégias definidas e a fim de se alcançar a visão estabelecida, a CEGÁS mantém alianças com institutos de pesquisa e fomento à inovação.

Nesse sentido, a CEGÁS deu prosseguimento à parceria com a Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico (FUNCAP), objetivando construir competências científicas e tecnológicas, incentivar alianças estratégicas para o desenvolvimento, promover a disseminação do conhecimento e gerar resultados que tenham potencial para aplicações com valor de mercado para a distribuição de gás canalizado.

Em 2021, no âmbito dessa parceria, foram concluídos os primeiros projetos de inovação na área de materiais e soluções para energia e gás natural, a seguir:

- i. **Sistema de Monitoramento da Rede de Distribuição:** O projeto consistiu no desenvolvimento de um sistema sensorial ótico para monitoramento contínuo da integridade de dutos de transporte de inflamáveis, realizado pelo Laboratório de Reabilitação e Durabilidade das Construções (LAREB) da Universidade Federal do Ceará (UFC), Campus Russas. Testado o sensoriamento em laboratório, foi observada resposta no monitoramento contínuo da corrosão, ressaltando a alta precisão do método de monitoramento. No futuro, espera-se analisar a influência do solo no monitoramento de dutos enterrados e monitoramento de uma peça de tubulação de aço carbono 1020 parcialmente enterrada. A pesquisa também resultou na possibilidade de proposta de patente;
- ii. **Sistema de Caixa Enterrada para Rede de Distribuição:** Realizado pelo Departamento de Integração Acadêmica e Tecnológica do Centro de Tecnologia – Campus do Pici da UFC, o projeto concebeu um novo modelo de Caixa Enterrada para Rede de Distribuição de Gás Utilizando Concretos. Foi realizado levantamento das cargas atuantes e simulação computacional de três modelos numéricos. A etapa de dimensionamento estrutural da solução ótima sofreu atrasos devido à pandemia do COVID-19, entretanto foi possível realizar a conclusão de um protótipo utilizado em ensaio estrutural destrutivo;

- iii. **Análise de Desempenho Energético de Misturas GN/GNR:** O estudo objetivou analisar o desempenho energético da mistura entre o gás natural combustível e o gás natural renovável em câmara de combustão industrial automatizada, realizado pelos Laboratórios Associados de Inovação e Sustentabilidade da Universidade Estadual do Ceará (UECE). Etapas do projeto realizadas em 2021: conclusão dos estudos e entrega de sistema informatizado que permite avaliar a eficiência energética e as emissões oriundas de diferentes misturas de GN/GNR.

Em 2021, a CEGÁS e a FUNCAP realizaram ainda a seleção de duas novas linhas de pesquisa. Em 06/09/2021, foi divulgado o “Resultado Final do Processo Seletivo” do EDITAL Nº 01/2021 FUNCAP – CEGÁS no qual foram selecionadas as seguintes linhas de pesquisa:

- i. **Análise de Variabilidade Técnico-Econômico da Injeção de Hidrogênio nas Redes de Distribuição de Gás Canalizado da CEGÁS** (proposto pelo pesquisador Eduardo Loffler Gadelha, da empresa Íntegra Projetos e Soluções, em parceria com pesquisadores da UFC): Tem por objetivos a avaliação dos balanços energéticos em tubulações; a realização da análise de conteúdo energético resultante da nova composição gasosa com a injeção de hidrogênio; a verificação do atendimento à regulação pertinente e aderência às resoluções da ARCE e da ANP para distribuição de gás canalizado a partir de novas composições; e, o levantamento das tecnologias de separação do hidrogênio do gás natural tendo em vista uma eventual necessidade de fornecer hidrogênio puro. O prazo estimado de duração da fase de pesquisas é de 8 meses.
- ii. **Dispositivo de Leitura Remota do Consumo de Gás Natural Baseado em Redes Neurais Binarizadas** (proposto pelo pesquisador Otávio Alcantara de Lima Junior, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará – IFCE): Tem por objetivo desenvolver um aplicativo para smartphones para realizar a leitura de medidores analógicos de gás natural, bem como integrar os dados com os sistemas de faturamento e cobrança da Companhia. O prazo estimado de duração da fase de pesquisas é de 12 meses.

### 4.3 Destinação de Resíduos

Foram estabelecidos padrões para gestão dos resíduos e efluentes. A implantação do Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos Especiais prioriza a não geração, a redução, a reutilização, a reciclagem, o tratamento e, principalmente, a disposição final dos materiais gerados nas unidades administrativas e operacionais da Companhia.

Com a certificação da Companhia na norma ISO 14001, direcionada para a gestão ambiental, foi implantado controle documental no Gerenciamento de Resíduos Sólidos Especiais, não somente em sua sede (lixo doméstico como, por exemplo, papel, plástico, resíduo orgânico e metais; pneus e óleo lubrificante dos veículos), como também nas obras e serviços de engenharia.

## 5. SOCIAL

### 5.1 Recursos Humanos

Parte fundamental para o desenvolvimento da Companhia, o quadro de profissionais da CEGÁS era formado, em 31 de dezembro de 2021, por 111 colaboradores, sendo 72 pessoas do quadro de empregados concursados. Além disso, a Companhia conta com empresas contratadas mediante processo licitatório que prestam serviços em atividades como leitura de medidores, manutenção, vigilância e

zeladoria, armazenagem e movimentação de materiais, entre outros. O quadro a seguir demonstra o quantitativo de colaboradores por tipo de vínculo com a Companhia.

**Quadro 01 – Quadro de Colaboradores**

Quadro de Colaboradores	
Diretores	3
Comissionados	19
Concursados	72
Cedidos	1
Estagiários	15
Jovem Aprendiz	1
<b>Total</b>	<b>111</b>

Fonte: CEGÁS

### 5.1.1 Composição do Corpo de Colaboradores

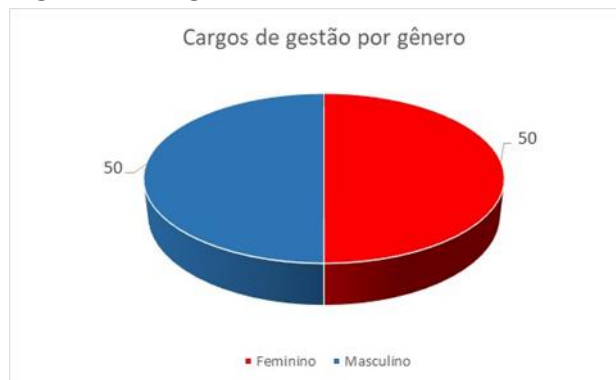
A composição do corpo funcional da CEGÁS em relação ao gênero está representada abaixo:

**Figura 05 - Corpo Funcional, base 31/12/2021**



Fonte: CEGÁS

**Figura 06 - Cargos de Gestão, base 31/12/2021**



Fonte: CEGÁS

### 5.1.2 Gestão do Capital Humano

A Gestão da Companhia dedica especial atenção ao Capital Humano, seja em relação ao seu desenvolvimento com ações de capacitação, seja na oferta de melhores condições de qualidade de vida ou, ainda, na oferta de um pacote de remuneração (salários + benefícios) compatível com o mercado.

Nessa busca pelo aprimoramento constante de suas políticas internas relacionadas à gestão de pessoas, foi realizada a revisão do Regulamento de Pessoal, Regimento Interno, Manual de Avaliação de Desempenho e no Pano de Empregos, Carreiras e Salários da Companhia – PECS. Todas visando o alinhamento das estratégias da Companhia às boas práticas de mercado e à legislação trabalhista brasileira.

Na busca pela constante capacitação das equipes de trabalho, visando novos aprendizados e atualizações, a Companhia realizou 8.038 horas/aula em treinamento nas modalidades *online* e presencial, preservando a garantia da qualidade nas capacitações de nível técnico, legal e comportamental.

Seguindo a política interna de Avaliação por Desempenho, foram realizados *feedbacks*, de forma presencial e eletrônica, com todos os colaboradores da Companhia garantindo, por parte dos seus gestores, o acompanhamento necessário ao desenvolvimento do corpo funcional.

Foram realizadas ainda duas negociações entre a Companhia e Empregados:

1. Na negociação do acordo coletivo de trabalho (2021 – 2022), a Companhia manteve todas as cláusulas anteriores e ainda incluiu outros benefícios. Nas cláusulas de Auxílio Creche e Auxílio Ensino Fundamental, o benefício passou a se estender ao enteado que seja dependente legal do empregado, comprovadamente declarado no imposto de renda, e para dependentes dos empregados com deficiência mental e intelectual, passou a ser dado um valor diferenciado em ambos os auxílios.
2. Na negociação da PLR – Participação dos Lucros e Resultados (2021-2022), a Companhia manteve a Política de Participação nos Lucros e Resultados dos Empregados, definida em ano anterior, e alterou o Programa de Participação dos Empregados nos Lucros e Resultados, ao incluir uma cláusula em que, caso o resultado da empresa exceda os 100% (cem por cento) do Lucro Líquido orçado, haverá um incremento de percentual do Lucro Líquido a ser distribuído.

## 5.2 Compromisso com a Vida

### 5.2.1 Segurança e Saúde do Trabalho

A empresa, através da Gerência de Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde – GQSMS, ampliou as ações de segurança e saúde do trabalho, em busca da melhoria dos processos e condições para seus empregados. Deu continuidade ao trabalho do Sistema de Gestão de Anomalias com a finalidade de identificar, registrar e tratar as não conformidades reconhecidas e evitar reincidência, sendo as obras e manutenções realizadas nas instalações operacionais da Companhia assessoradas pela equipe de segurança e saúde do trabalho.

Já as ações de saúde ocupacional foram pautadas no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), que aborda campanhas de vacinação, acompanhamento de saúde e palestras de conscientização. Os protocolos de segurança relacionados à mitigação dos riscos da COVID-19 foram acompanhados e controlados pela equipe da GQSMS para todos os empregados (próprios e terceirizados).

Em 2021 foi implementado o acompanhamento de 21 (vinte e um) colaboradores que fazem parte de grupo de risco, sendo monitorados, a cada trimestre por uma técnica de enfermagem, as evoluções do estado de saúde. Contratamos também, serviços médicos para acompanhamento dos colaboradores da Companhia, onde um médico esteve presente, todas semanas, atendendo às necessidades demandadas, no ambulatório na sede da CEGÁS, ao longo de 2021.

A Gerência de QSMS realizou ainda campanhas de vacinação na sede da Companhia, proporcionando a atualização da imunização dos colaboradores relacionados ao calendário de vacinação.

Ao longo de 2021, foi realizado um planejamento para a implantação de um programa de Diálogo Semanal de Segurança (DSS) com os colaboradores que exercem trabalhos de operação e manutenção da rede, assim como nas frentes de obras de ampliação da rede de distribuição de gás natural. Nesse mesmo ano,

foram realizadas auditorias comportamentais com objetivo de avaliar o comprometimento da força de trabalho da Companhia em relação à segurança, saúde e ao meio ambiente. Como resultado do esforço no cuidado com os colaboradores, a CEGÁS, em 2021, não identificou nenhum acidente, em nenhuma área da Companhia, apesar da quantidade de rede de gasodutos instalados no ano tenha sido o maior de todos os tempos. Diariamente, os representantes da área de QSMS estiveram nos locais de realização de construção e montagem de gasodutos e de atividades de operação e manutenção dos ativos da Companhia, acompanhando a realização dos serviços, como também verificando as condições de saúde e segurança dos colaboradores do quadro próprio ou de empresas terceirizadas.

A CEGÁS elaborou e realizou atualizações em seu plano de retomada às atividades presenciais em conformidade com os Decretos do Governo Estadual, baseado em critérios e orientações de autoridades sanitárias e na legislação, visando a manutenção da segurança no ambiente de trabalho.

Em complemento às medidas sanitárias adotadas, com o advento do plano estadual de imunização para a COVID-19, a CEGÁS implementou um controle das doses recebidas pelos colaboradores próprios, terceirizados e prestadores de serviços em consonância com os Decretos Estaduais vigentes, motivando todos a comparecerem aos respectivos agendamentos de vacinação, resultando em um alto índice de colaboradores com esquema vacinal completo, não obtendo nenhum caso de óbito da força de trabalho.

A Companhia realizou treinamentos com todos os membros da força de trabalho sobre Direção Defensiva, Trabalho em Altura (NR 35), Segurança e Saúde nos Trabalhos de Espaços Confinados (NR 33), bem como os eventos de integração com as empresas que desenvolvem obras e serviços de engenharia. Todos os eventos citados não somente promovem a cultura de saúde e segurança do trabalho aos colaboradores, como também cumprem os requisitos do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, disposto na NR 7.

### 5.2.2 Diversidade e Igualdade de Oportunidades

O Código de Conduta e Integridade da CEGÁS se baseia nas melhores práticas de governança corporativa e está aderente aos seus valores, tendo como premissa fundamental o cumprimento das leis e dos regulamentos aplicáveis às suas operações e é plenamente observado por todo seu quadro funcional.

O Código é fundamental para o alcance dos objetivos empresariais com ética e transparência, desenvolvendo relacionamentos baseados na integridade, preservando o meio ambiente e contribuindo para o bem-estar da sociedade. Assim, a CEGÁS tem como princípios basilares: Respeito à diversidade e opiniões; Consciência Ecológica e Social; Inovação; Proteção à vida; Foco em rentabilidade; Foco em usuários.

São valores da CEGÁS:

- Nós nos colocamos no lugar dos outros;
- Preservamos a vida;
- Praticamos consciência ecológica e social;
- Atuamos com ética e transparência;
- Buscamos a melhoria contínua;
- Temos foco no cliente; e
- Somos comprometidos com os resultados.

Os colaboradores contam com igualdade de oportunidades e de remuneração para cargos equivalentes, pois são realizadas avaliações de desempenho anual, por meio de sistema informatizado, com o objetivo de analisar o desempenho individual do colaborador durante um certo intervalo de tempo. Na análise, são considerados a postura profissional do colaborador, seu conhecimento técnico e sua aderência aos valores da Companhia. Na ocasião, os líderes também são avaliados por seus liderados, assim como os pares.

Paralelo às avaliações, a Companhia investe no desenvolvimento contínuo de seu pessoal. Realiza capacitações internas e externas, primando pela qualidade do ensino.

### 5.2.3 Qualidade de Vida

Devido à pandemia da COVID-19, o programa de assessoria de esporte e de ginástica laboral foi interrompido presencialmente em 2020, porém, semanalmente, no primeiro semestre de 2021, foram disponibilizados vídeos no correio eletrônico para a prática das atividades nas residências dos colaboradores, durante o período de teletrabalho (*home office*), adotado nos protocolos da Companhia.

## 5.3 Relacionamento com Público de Interesse

### 5.3.1 Relacionamento com os Usuários e a Sociedade

A CEGÁS tem como valores organizacionais a consciência ecológica e social e o foco no cliente. Isso representa trazer a sociedade e o cliente sempre para o centro do seu processo, aprimorando continuamente a qualidade dos seus serviços por meio de treinamentos de suas equipes, utilizando estratégias que visem o impacto positivo na sociedade, como o apoio a projetos sociais, e buscando a satisfação do cliente, ao aplicar tarifas condizentes com as condições do mercado, além de oferecer um atendimento eficaz e de qualidade desde o primeiro contato com cada cliente, enquanto este permanecer na nossa carteira.

A CEGÁS tem como prioridade ampliar a penetração de sua marca junto à sociedade cearense. Assim, desenvolveu ao longo do ano uma série de ações neste sentido, projetando uma imagem em consonância com sua missão e focada na atração de novos negócios e usuários.

Neste segundo ano de pandemia, a Companhia continuou focando sua comunicação nos meios digitais, procurando facilitar o relacionamento à distância com seus clientes, fornecedores e demais segmentos da sociedade cearense.

O site da Companhia foi atualizado permanentemente de forma a fornecer o maior número de informações sobre os serviços e produtos da empresa para os que se interessavam e por ali passavam. Em 2021, foram registrados um total de 107.891 visitantes e a ultrapassagem da marca de 1,5 milhão de visitas. Nas redes sociais, foram desenvolvidas campanhas de divulgação dos produtos e serviços da Companhia, bem como da Ouvidoria e das ações dos Projetos Sociais incentivados pela CEGÁS.

A Companhia lançou a quarta edição do PROGRAMA CEGÁS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL, que tem como objetivo democratizar e sistematizar o acesso aos recursos disponíveis para o patrocínio de ações nas áreas da cultura, educação, esportes, meio ambiente e saúde. Ao todo, foram selecionados 15 projetos, sendo seis beneficiados por meio da Lei de Incentivo à Cultura, quatro pela Lei Federal de

Incentivo ao Esporte, dois pelos Fundos dos Direitos da Criança e do Adolescente, dois pelo Fundo do Idoso e um Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON).

Esses projetos são de grande relevância social e executaram ainda importantes ações mitigadoras do impacto da pandemia, como o Projeto Agrofloresta do Futuro, que doou sua produção de hortas comunitárias a instituições que cuidam de idosos; a Companhia Vidança, que ofertou cestas básicas para as famílias de seus alunos e para a comunidade local onde o projeto atua; o Instituto Katiana Pena, que promove o desenvolvimento humano de 550 crianças e adolescentes através da arte e de práticas; E a Escolinha de Triathlon Formando Campeões, que leva para as salas de aula valores importantes do esporte, como disciplina, determinação, responsabilidade, respeito e trabalho em equipe.

A CEGÁS realizou ainda a entrega do Selo Verde, uma ação que visa distinguir os clientes da CEGÁS como usuários de um tipo de energia mais limpa, inovadora e eficiente. O selo permite associar à imagem dos seus detentores valores de proteção do meio ambiente e de incentivo de práticas de vida saudável. Assim, em 2021, foram contemplados 10 usuários entre residenciais, comerciais e de climatização/cogeração.

Foram desenvolvidas também ações de comunicação dentro da campanha de conscientização sobre segurança no uso do GNV (Gás Natural Veicular), em parceria com entidades representativas dos taxistas e dos motoristas de aplicativos, que distribuíram entre 18 mil filiados, via WhatsApp, quatro vídeos elaborados pela Companhia.

## 6. INDICADORES DE DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

### 6.1 Investimentos

A CEGÁS planejou investir, no ano de 2021, o montante de R\$ 41,6 milhões, sendo R\$ 36,3 milhões na expansão da sua rede de distribuição com a manutenção da estratégia de saturação da rede de distribuição, visando a ampliação do atendimento aos segmentos comercial e residencial, bem como a interiorização da distribuição de gás natural; e R\$ 5,3 milhões em outros investimentos.

A realização desses investimentos foi impactada, especialmente, pela falta de supridor de gás natural para atendimento à região do Cariri, afetando a viabilidade de execução do projeto, e a não execução das obras da Estação de Transferência de Custódia (ETC) José de Alencar. Dessa forma, foram investidos cerca de R\$ 31,4 milhões em 2021, o que representa 75,4% do previsto, sendo R\$ 28,1 milhões na expansão da rede de distribuição de gás natural e R\$ 3,3 milhões em outros investimentos.

Dentre os principais investimentos, destacam-se:

- i) ampliação de infraestrutura da CEGÁS com rede estruturante e ramais para novos clientes. Foram lançados gasodutos em polietileno de alta densidade (PEAD) com comprimentos aproximados de 3,4 km no bairro Papicu, 18,2 km no bairro de Fátima, 9,2 km no bairro Iracema e 13,7 km nos bairros Cambeba e Messejana;
- ii) construção da infraestrutura de gasoduto para atendimento à área do projeto Revitalização Beira Mar, onde serão instalados vários quiosques. Já foram lançados, em todo projeto, aproximadamente 1,7 km de gasoduto;
- iii) reforma das Estações de Transferência de Custódia – ETCs de Aquiraz e Horizonte, com a modernização das instalações e adequação às normativas técnicas;



- iv) ampliação da carteira de projetos da CEGÁS, com a elaboração de, aproximadamente, 39,2 km em Projetos Executivos detalhados de rede distribuição e ramais de cliente, contemplando tubulações em Aço e PEAD; e
- v) a modernização dos conjuntos de regulação e medição e conjunto de medição, ramais para hospitais, ramais para setor automotivo e diversos ramais para o varejo, dentre outros.

## 6.2 Resultados econômico-financeiros, Realizações e Metas da CEGÁS

### 6.2.1 Desempenho dos principais indicadores em 2021

Com o objetivo de alcançar a visão definida no Plano Plurianual de Negócios e de Estratégias da CEGÁS e realizar de forma efetiva a missão da Companhia, foram estabelecidas metas corporativas e essas desdobradas em metas setoriais e individuais, conforme objetivos propostos para cada área, voltadas para o engajamento individual e coletivo da força de trabalho, tendo como forma de reconhecimento a participação dos empregados e diretores nos resultados alcançados anualmente.

Embora ainda sob efeitos da pandemia da COVID-19 sobre a economia e, conseqüentemente, sobre a demanda de gás natural, a CEGÁS conseguiu avançar em várias frentes, buscando o desenvolvimento contínuo da Companhia.

Em 2021, incremento de 7,3% no número de usuários no segmento residencial juntamente com comercial (inclusive setor público), 6,8% no automotivo e de 0,8% no industrial, totalizando em 24.122, o que representa uma taxa de crescimento total de 7,3% em relação ao ano de 2020.

No que diz respeito à infraestrutura de distribuição, em 2021, a CEGÁS atingiu a marca de 607,32 km de rede de gasoduto construída, o que representa um incremento de 52,89 km em relação ao ano anterior.

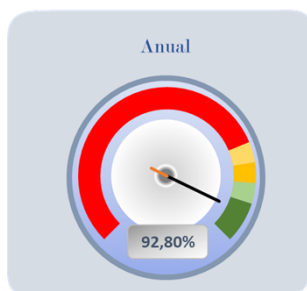
Quanto ao volume ex-térmico, a CEGÁS comercializou 535.258 m<sup>3</sup>/dia, o que representou um aumento em torno de 13% em relação ao ano de 2020 (473.794 m<sup>3</sup>/dia), que havia sido bastante impactado pela pandemia. O segmento com maior recuperação foi o comercial, com crescimento de 24%, seguido do industrial, que apresentou um incremento de 19% em relação ao ano anterior. Pode-se destacar ainda o segmento residencial, com um aumento de 8% no volume comercializado no período.

Ao analisar o volume térmico, este também apresentou crescimento. Durante o ano de 2021, a Termofortaleza operou durante quatro meses, sendo seu despacho controlado pelo Operador Nacional do Sistema Elétrico (ONS).

As metas corporativas definidas para o ano de 2021, bem como seus níveis de realização podem ser observados na Figura 07. A partir dos critérios de mensuração, foi feito o ajuste do percentual realizado de cada meta e, posteriormente, calculada a média ponderada de alcance da Companhia, resultando no grau de realização das Metas Corporativas de 92,8%.

**Figura 07 - Metas Corporativas 2021**

Nº	Perspectiva	Objetivo	Total da Meta	Realizado até Dezembro	
				Valor Realizado	% Realizado
<b>Meta 1</b>	Resultados	Realizar a Margem de Contribuição aprovada (milhões R\$)	110,09	98,49	<b>89,5%</b>
<b>Meta 2</b>	Resultados	Realizar Investimentos aprovados (milhões R\$)	41,63	31,38	<b>75,4%</b>
<b>Meta 3</b>	Resultados	Realizar Ebitda aprovado (milhões R\$)	83,50	136,16	<b>163,1%</b>
<b>Meta 4</b>	Resultados	Realizar Lucro Líquido aprovado (milhões R\$)	58,69	124,67	<b>212,4%</b>
<b>Meta 5</b>	Clientes e Mercados	Realizar o Volume Ex-Térmico aprovado (mil m <sup>3</sup> )	215.787	195.369	<b>90,5%</b>
<b>Meta 6</b>	Clientes e Mercados	Realizar Km de Rede Aprovado	51,2	52,9	<b>103,4%</b>


**CRITÉRIOS DE MENSURAÇÃO**

Nível de realização	Fator
a) Maior ou igual a 90% de realização;	1
b) Maior ou igual a 85% e Menor que 90% de realização;	0,9
c) Maior ou igual a 80% e Menor que 85% de realização;	0,8
d) Maior ou igual a 75% e Menor que 80% de realização;	0,7
e) Menor do que 75% de realização.	0

**Fonte: CEGÁS**

Foi projetada para o exercício de 2021 uma Margem de Contribuição de R\$ 110,1 milhões, correspondente a 24,2% da Receita Líquida orçada. O EBITDA, indicador que desconsidera os impostos sobre o lucro, depreciação, amortização e resultado financeiro obtido pela Companhia, foi estimado em R\$ 83,5 milhões e o Lucro Líquido orçado foi R\$ 58,7 milhões.

O nível de realização da Margem de Contribuição foi de 89,5%, decorrente da redução do volume vendido quando comparado ao planejado como consequência da segunda onda da pandemia, impactando de forma significativa os segmentos automotivo e comercial. Já o Lucro antes de Juros, Impostos, Depreciação e Amortização (EBITDA) atingiu, em 2021, R\$ 136,2 milhões e o Lucro Líquido R\$ 124,7 milhões, superior, respectivamente, em 63,1% e 121,4% ao resultado orçado, tendo sido afetados positivamente pelo aumento da margem térmica e industrial, as reduções em despesas/custos, o reconhecimento do Top da SILAT e a ação em favor da CEGÁS referente ao ICMS ST na base de cálculo do PIS/COFINS.

**6.2.2 Metas para 2022**

A Companhia manterá a Política de fixação de Metas Corporativas voltadas aos resultados mais relevantes traçados no planejamento (2022-2026). A figura 08 mostra as variáveis aplicadas nas metas corporativas para 2022, com os critérios de mensuração.

**Figura 08 - Metas Corporativas 2022**

Nº	Perspectiva	Objetivo	Total da Meta
<b>Meta 1</b>	Resultados	Realizar a Margem de Contribuição aprovada (milhões R\$)	101,19
<b>Meta 2</b>	Resultados	Realizar Investimentos Orçados (milhões R\$)	32,35
<b>Meta 3</b>	Resultados	Realizar Ebitda Orçado (milhões R\$)	87,42
<b>Meta 4</b>	Resultados	Realizar Lucro Líquido Orçado (milhões R\$)	67,64
<b>Meta 5</b>	Clientes e Mercados	Realizar o Volume Ex-Térmico Orçado (mil m <sup>3</sup> )	190.260
<b>Meta 6</b>	Clientes e Mercados	Expandir a rede de distribuição de gás natural (km)	35,85
<b>Meta 7</b>	Resultados	Reduzir o percentual de diferença de medição entre o volume de venda e de compra de gás (%)	1,00

**CRITÉRIOS DE MENSURAÇÃO (Metas 1 a 6)**
**CRITÉRIOS DE MENSURAÇÃO (Meta 7)**

Nível de realização	Fator	Realizado	Fator
a) Maior ou igual a 90% de realização;	1	a) Menor ou igual a 1,00%;	1
b) Maior ou igual a 85% e Menor que 90% de realização;	0,9	b) Maior que 1,00% e menor ou igual 1,17%;	0,9
c) Maior ou igual a 80% e Menor que 85% de realização;	0,8	c) Maior que 1,17% e menor ou igual 1,34%;	0,8
d) Maior ou igual a 75% e Menor que 80% de realização;	0,7	d) Maior que 1,1,34% e menor ou igual 1,50%;	0,7
e) Menor do que 75% de realização.	0	e) Maior que 1,50%.	0

**Fonte: CEGÁS**

Ainda são muitos os desafios que se apresentam e para os quais se faz necessário estar atento. Destacamos o cenário do mercado do gás natural frente o aumento dos preços, cujo custo local é diretamente afetado pela alta do preço do petróleo, efeito esse intensificado pela desvalorização cambial. É importante observar também o ritmo de crescimento dos diversos setores e os efeitos do cenário inflacionário desafiador no curto prazo.

Nessa perspectiva, a Companhia tem se concentrado ainda em preservar a liquidez e garantir a atividade operacional, tendo sempre como foco o cumprimento de sua missão institucional.

DS  
ACDC

DS  
FAS

DS  
ASDEJ

DS  
RL

DS  
AS

DS  
SDSAc



## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

### Presidente

Antonio Carlos Dias Coelho

### Vice-Presidente

Domingos José de Oliveira

Jaime Turazzi Naveiro

### Conselheiros

Francisco Alves dos Santos

Hugo Santana de Figueirêdo Junior

Ricardo Antônio Cavalcanti Araújo

Silvio Gentil Campos Júnior

Stênio da Silva Moreira

## DIRETORIA EXECUTIVA

### Diretor Presidente

Hugo Santana de Figueirêdo Junior

### Diretor Administrativo e Financeiro

Fábio Augusto Norcio

### Diretor Técnico e Comercial

Flávio Borges Barros

Enaldo Cezar Santana Valadares