

^{DS}
ACDC

^{DS}
GENAM

^{DS}
FGVN

^{DS}
HSDFJ

^{DS}
RL

^{DS}
SDSM

^{DS}
IDM



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2022

COMPANHIA DE GÁS DO CEARÁ

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	2
1. MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA	2
2. QUEM SOMOS E COMO GERAMOS VALOR.....	3
2.1 Modelo de Negócios.....	5
2.2 Estratégias	5
2.3 Plano de Investimentos	8
3. GOVERNANÇA.....	9
3.1 Governança Corporativa.....	9
^{DS} ACDC 3.1.1 Estrutura de Governança Corporativa	10
3.1.2 Remuneração e Benefícios.....	11
3.1.3 Auditoria Independente	11
3.2 Ética e Transparência	11
^{DS} JENAM 3.2.1 Conduta Ética e Integridade.....	11
3.2.2 Funcionamento dos Canais de Denúncias da Companhia	12
3.2.3 Ouvidoria da CEGÁS	12
3.2.4 Comissão de Ética da CEGÁS	13
^{DS} FQVN 3.2.5 Treinamentos e Ações Realizados	13
3.2.6 Transparência	14
3.3 Gerenciamento de Riscos	14
3.3.1 Análise de Riscos	14
^{DS} HSDPJ 3.3.2 Controles Internos.....	15
3.3.3 Compliance	15
3.3.4 Contratos de Suprimentos	16
4. AMBIENTAL	17
^{DS} RL 4.1 Sistema de Gestão Ambiental e Certificações ISO	17
4.2 Pesquisa e Inovação	17
4.3 Destinação de Resíduos.....	19
^{DS} SDSM 5. SOCIAL.....	19
5.1 Recursos Humanos.....	19
5.1.1 Composição do Corpo de Colaboradores	20
5.1.2 Gestão do Capital Humano	20
5.2 Compromisso com a Vida	21
^{DS} IDM 5.2.1 Segurança e Saúde do Trabalho	21
5.2.2 Diversidade e Igualdade de Oportunidades	22
5.3 Relacionamento com Público de Interesse	22
5.3.1 Relacionamento com os Usuários e a Sociedade.....	22
6. INDICADORES DE DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO	23
6.1 Investimentos	23
6.2 Resultados econômico-financeiros, Realizações e Metas da CEGÁS.....	24

INTRODUÇÃO

O Relatório de Sustentabilidade reúne informações acerca do desempenho econômico-financeiro e socioambiental da Companhia de Gás do Ceará – CEGÁS, alcançados durante o período de 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2022.

Este documento atende às exigências da Lei Federal nº 13.303/16 e demonstra o compromisso da CEGÁS com a transparência dos resultados. Tem ainda como objetivo destacar as principais ações do ano e os projetos que impactaram o relacionamento com as partes interessadas e com o meio ambiente.

DS

ALDL

1. MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

DS

JENAM

Após dois anos do início da crise sanitária enfrentada por pessoas, comunidades, países e empresas, 2022 foi marcado pela retomada das atividades econômicas. O desafio de tratar com sabedoria as questões suscitadas por esse acontecimento insólito, exigiu o máximo de energia, inteligência, solidariedade e capacidade de tomar decisões rápidas. Porém, as expectativas do grande avanço da economia mundial não se deram em sua totalidade devido, entre outras coisas, a invasão da Ucrânia pela Rússia e as sanções econômicas impostas. Além disso, a imposição de mais *lockdowns* na China reduziu a atividade econômica no país, causando novos gargalos nas cadeias globais de suprimentos. Como resultado, o PIB mundial caiu no segundo trimestre do ano, em decorrência das retrações na Rússia e na China e da diminuição dos gastos dos consumidores nos Estados Unidos, que vieram abaixo do esperado.

DS

FGVN

A CEGÁS, contudo, continuou adotando todas as medidas necessárias para preservar a saúde, a integridade e a segurança de todos os colaboradores, de suas famílias, de seus fornecedores e usuários. Concomitantemente, cientes do papel econômico e social da CEGÁS no estado do Ceará, em virtude do caráter essencial da atividade, manteve-se, com primazia, o serviço prestado à sociedade, antecipando-se aos problemas e oferecendo soluções mais rápidas para os usuários atuais e potenciais.

DS

RL

No que diz respeito ao mercado de gás natural, embora bastante impactado pelo aumento dos preços, em decorrência da redução da oferta frente a elevação da demanda e as questões geopolíticas, encerrou o ano com um resultado positivo, sem considerar o segmento térmico, conforme apontado pela Associação Brasileira das Empresas Distribuidoras de Gás Canalizado (ABEGÁS)¹.

DS

SDSM

Além disso, a Nova Lei do Gás Natural (Lei Federal nº 14.134/21) abriu a possibilidade de contratação de novos supridores de gás, retirando o monopólio da Petrobras no fornecimento desse energético. Com isso, as empresas distribuidoras de gás passaram a ter uma possibilidade de diversificação dos seus fornecedores, aumentando a competitividade no mercado supridor. Diante dessa nova oportunidade, a CEGÁS realizou Chamada Pública para o suprimento de gás, negociando contrato com a Galp Energia, Petroreconcavo e Shell Energy. Dessa forma, a CEGÁS aumentou seu portfólio de supridores, que conta ainda com o fornecimento da Petrobras, GNR Fortaleza e Equinor.

DS

IDM

Ademais, a modalidade de transporte do gás, que antes era “ponto a ponto”, passou a ser de “entrada e saída”. Em outubro de 2022, a CEGÁS firmou contrato de saída do gás com a TAG, possibilitando um maior controle de penalidades e encargos de transporte. Também foi realizada a venda de 51% das ações da Petrobras Gás (Gaspetro) para a Compass Gás e Energia, concluída em julho de 2022, com o intuito de promover a concorrência no setor de gás natural do Brasil e melhorar a alocação de capital da companhia.

¹ Consumo de gás natural cresce 7,2% em 2022 – disponível em < <https://www.abegas.org.br/arquivos/86055>>.

A Companhia conservou sua estratégia de investir na expansão do mercado de gás e em ações comerciais, com ênfase no atendimento a novas áreas na Região Metropolitana de Fortaleza e na saturação daquelas já atendidas, na diversificação dos usuários e na manutenção da competitividade em relação a outros energéticos, assim como na implantação de melhorias na gestão e na consolidação do compromisso com a sustentabilidade.

Entre as principais realizações no ano, destacamos:

- i) Crescimento de 11,6% no número de clientes em 2022, atingindo uma base de 26.916 usuários, dos quais 26.166 são do segmento residencial, 559 do comercial (incluindo setor público), 62 do automotivo, 127 indústrias, 1 térmica e 1 de movimentação.
- ii) Volume ex-térmico comercializado de 566.987 m³/dia, representando um aumento de 5,9% em relação ao ano de 2021 e estabelecendo um novo recorde.
- iii) Atingimento da marca de 647,73 km de rede de gasoduto construída, com um incremento de 40,42 km em relação a 2021.
- iv) Contratação de 4 novos fornecedores de gás natural, garantindo a continuidade do negócio e diversificação.
- v) Realização da 5ª edição do Programa CEGÁS de Responsabilidade Social, tendo sido selecionados 28 projetos. Além disso, 50 clientes foram contemplados com o Selo Verde.
- vi) Continuação da adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), realizando melhorias contínuas na segurança de TI.
- vii) Chamada de 3 novos concursados, contribuindo para a qualificação da estrutura de pessoal da Companhia.
- viii) Distribuição de 78.626 m³/dia de Gás Natural Renovável - GNR, com participação de cerca de 14% no mercado não térmico da CEGÁS.
- ix) Assinatura de contrato com a Térmica Portocem, com um volume estimado de 9,5 milhões de m³/dia a partir de junho de 2026.

Por fim, salientamos o compromisso que a Alta Administração e todos os colaboradores da CEGÁS tiveram para o alcance dos resultados e manutenção da qualidade na prestação dos serviços para a sociedade cearense.

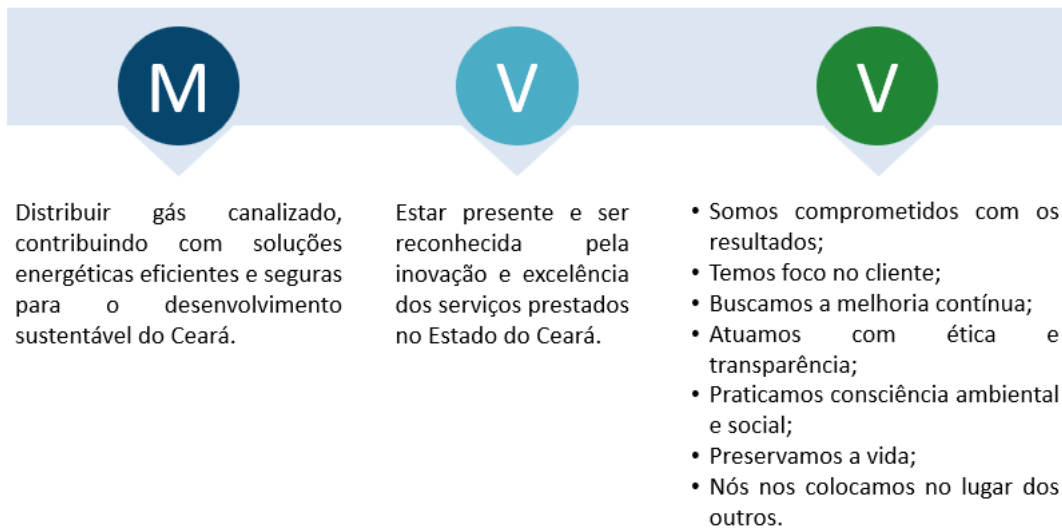
2. QUEM SOMOS E COMO GERAMOS VALOR

A CEGÁS é uma empresa de economia mista, constituída sob a forma de sociedade anônima que, por outorga de concessão pelo estado do Ceará, é a prestadora exclusiva dos serviços locais de gás canalizado em todo o território cearense.

O objeto social está alinhado diretamente aos interesses da sociedade cearense, constituindo-se em importante instrumento para a promoção do desenvolvimento econômico e social do estado, à medida que imprime esforços para aumentar a relevância do gás natural canalizado na matriz energética do estado do Ceará.

A identidade corporativa vai além da aparência do negócio e está relacionada às questões culturais e organizacionais importantes da Companhia. Dessa forma, no último Planejamento Estratégico, a Companhia reafirmou sua Missão e sua Visão para 2027, reforçando seus Valores e demonstrando o porquê da sua existência.

Figura 01 - Missão, Visão e Valores



DS
ALDL

DS
JENAM

PARTES INTERESSADAS

DS
FQAN As partes interessadas são públicos estratégicos que, uma vez devidamente identificadas, tiveram suas expectativas determinadas a fim de facilitar a criação e a medição de indicadores sobre o atendimento aos requisitos de qualidade.

Figura 02 - Partes Interessadas



DS
HSDPJ

DS
RL

DS
SDSM

DS
IDM

2.1 MODELO DE NEGÓCIOS

Em um contexto de negócios cada vez mais complexo e competitivo, a CEGÁS sustenta suas estratégias para a criação de valor, em uma gestão eficiente dos seus investimentos, em uma busca por baixos custos e pela implementação de tecnologias inovadoras e sustentáveis.

A cadeia de valor da CEGÁS (Figura 03) está estruturada de forma a integrar as visões de risco da Alta Administração ao dia a dia das operações da Companhia e considera as responsabilidades primárias das funções de cada área e a matriz de tomada de decisão.

Figura 03 - Cadeia de Valor

DS ACDC	Governança e Estratégia	Planejamento Estratégico		Relacionamento com Stakeholders			
		Gestão Regulatória e Tarifária		P&D			
		Riscos, Controles Internos e Auditoria Interna		Auditoria Externa			
DS JENAM	Desenvolvimento do Negócio	Suprimento de Gás	Planejamento e Compra de Gás				
		Prospecção / Expansão	Captação de Clientes		Desenvolvimento da Infraestrutura de Distribuição		
		Operação	Gestão da Rede e Fornecimento de Gás				
DS FQVN	Processos de Suporte	Apuração	Gestão de Contratos de Clientes	Medição e Faturamento	Arrecadação e Cobrança	Relacionamento com Clientes	
		Recursos Humanos e Folha de Pagamento			Tecnologia da Informação		
		Contábil e Tributário			QSMS		
		Gestão Financeira			Gestão Jurídica		
		Gestão de Aquisição de Bens e Contratação de Serviços			Gestão de Ativos		
Gestão Orçamentária		Marketing		Comunicação			

2.2 ESTRATÉGIAS

O gás natural é uma das poucas fontes de energia que podem ser usadas em todos os setores da economia global, seja para gerar eletricidade, abastecer o transporte de bens e pessoas, ou fornecer calor para processos industriais essenciais. É também uma importante fonte energética de apoio para a integração das fontes renováveis variáveis na geração de energia elétrica.

O Plano Plurianual da CEGÁS de 2023 a 2027, elaborado em 2022, está alinhado com o desafio traçado pela Companhia, qual seja, a expansão do mercado de gás e ações comerciais, com ênfase na interiorização, saturação, diversificação, garantia de suprimento, inovação e competitividade, assim como a implantação de melhorias na gestão e consolidação do compromisso com a sustentabilidade ambiental e social, visando nortear o crescimento da Companhia em consonância com a sua Missão, Visão e Valores, conforme pode ser observado a seguir em suas diretrizes estratégicas que foram reforçadas:

INTERIORIZAÇÃO

A CEGÁS pretende distribuir gás natural aos principais municípios localizados no interior do estado do Ceará, que tenham potencial econômico para sua utilização. Serão priorizadas as cidades de porte médio que tenham concentração industrial, bem como de serviços/comércio. Está previsto ainda, o abastecimento de novos postos viáveis para o Gás Natural Veicular (GNV) nos principais corredores logísticos, como a BR 222, a BR 316 e a CE 040.

SATURAÇÃO

O objetivo estratégico da saturação representa o adensamento da rede já existente nos segmentos residencial, automotivo e comercial. Devemos destacar que essa saturação se dará para consumidores de menor porte demonstrando a eficácia do produto e os benefícios econômicos e ambientais proporcionados pelo uso do gás natural.

O investimento nas novas áreas de expansão é de grande importância para o cumprimento dos objetivos da Companhia, haja vista que estas localidades terão potenciais usuários para saturações futuras.

DIVERSIFICAÇÃO

^{DS}
ACDC A CEGÁS deverá procurar atender a novos setores econômicos que aportam novas tecnologias de uso do gás natural. Dessa maneira a Companhia diversifica os segmentos da empresa contribuindo para a diluição dos riscos operacionais e financeiros bem como a promoção de novos segmentos do uso do gás natural.

^{DS}
JENAM **COMPETITIVIDADE**
A Companhia com essa estratégia busca o foco nos resultados, eficiência empresarial e performance, na implementação de outras fontes de suprimento, no caso Gás Natural Renovável, bem como fornecedores com preços mais acessíveis, proporcionando o aumento da competitividade do gás natural.

^{DS}
FGVN **GARANTIA DE SUPRIMENTO**
A fim de assegurar o fornecimento de gás a todos seus usuários, a Companhia tem buscado firmar novas parcerias para suprimento, como ocorreu com a GNR Fortaleza em um projeto pioneiro que possibilitou a distribuição de gás natural renovável na rede. A CEGÁS tem buscado estabelecer novas parcerias para

^{DS}
HSDFJ ampliação da distribuição de biometano e desenvolver projetos para comercialização de hidrogênio verde (H2V), além do lançamento de Chamadas Públicas para fornecimento de gás natural. Desta forma, a Companhia tem procurado desenvolver expertise na contratação e gestão de suprimento de gás natural, de modo a estar preparada para os possíveis novos cenários, inclusive com a entrada de novos agentes no mercado.

^{DS}
RL

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL E SOCIAL

^{DS}
SDSM Entendendo o desafio da crescente demanda por energia e ciente das amplas transformações pelas quais passa o mundo na busca de um desenvolvimento mais sustentável, com valorização das preocupações de caráter ambiental e social, além das econômicas, a CEGÁS reitera seu compromisso com a sociedade cearense e segue com seu desafio de possibilitar à sociedade o acesso a uma energia mais limpa e barata.

^{DS}
IDM Para tal, a Companhia deve estar presente em projetos estruturantes e apoiar iniciativas para a ampliação da oferta de gás natural convencional e renovável no Ceará, a exemplo de mapeamento do potencial de produção e uso do biometano e do hidrogênio verde, buscando a ampliação e a interiorização do uso de gases renováveis.

A CEGÁS busca assegurar ainda o alinhamento e a integração da responsabilidade social nos processos decisórios e na gestão do negócio.

INOVAÇÃO

A CEGÁS investe em parcerias com instituições de pesquisa para estudos e projetos que visam inovações operacionais, diversificação das alternativas de suprimento e potencialização de ações que garantam a perenidade no negócio.

A Companhia está atenta às outras frentes de pesquisa, que podem levar o Ceará a se tornar um grande polo exportador de hidrogênio e outros energéticos totalmente renováveis, podendo ainda ser distribuído na rede de gasodutos.

Por fim, entendendo que as práticas ESG (Ambiental, Social e de Governança Corporativa, na sigla em inglês) contribuem para a continuidade dos negócios, a CEGÁS incorpora em seu Plano Estratégico de 2023 a 2027 boas práticas de sustentabilidade a serem desenvolvidas visando dar suporte ao crescimento da Companhia no médio prazo, a saber:

^{DS}
ACDC

○ **Mercado**

- Responsabilidade com a segurança dos dados;
- Produtos que agreguem valor ao usuário;
- Incentivo à inovação.

^{DS}
JENAM

○ **Social**

- Desenvolvimento de pessoas;
- Melhoria da qualidade de vida;
- Indução de boas práticas sociais;
- Promoção do Investimento Social.

^{DS}
FGVN

○ **Ambiental**

- Gestão de resíduos sólidos, inclusive eletrônicos;
- Plantio de mudas;
- Subsídios para a conversão de veículos;
- Indução de boas práticas ambientais;
- Produtos com foco no mercado ambiental (biometano de H₂V)

^{DS}
HSDPJ

○ **Governança Corporativa**

- Promoção das boas práticas de transparência, prestação de contas e governança corporativa;
- Garantia de gestão eficiente dos riscos;
- Promoção da ação de códigos de conduta;
- Adoção das melhores práticas de proteção aos direitos dos acionistas;
- Compromisso com a geração de valor aos acionistas.

^{DS}
RL

^{DS}
SDSM

O mapa a seguir (Figura 04) esboça as estratégias de atuação no Estado do Ceará para os próximos anos.

^{DS}
IDM

Figura 04 - Diretrizes Estratégicas



DS
ACDC

DS
JENAM

DS
FGVN

2.3 PLANO DE INVESTIMENTOS

DS
HSDFJ

Na elaboração do Plano de Investimentos 2023-2027, levou-se em consideração, dentre outros pontos, o interesse pelo gás natural como energético, junto a expansão da rede de gasodutos da CEGÁS através da saturação e interiorização. A contribuição desse produto teve grande peso para o incremento nas matrizes energéticas de diversos setores da economia, como residencial, comércio e serviços e de transportes. Em razão disso, a CEGÁS continuará a investir na expansão da sua rede de gasoduto nos bairros e Região Metropolitana de Fortaleza, bem como em outros municípios do estado.

DS
RL

Os investimentos planejados pela CEGÁS para os próximos 5 anos somam cerca de R\$ 441 milhões, dos quais 97% serão direcionados a investimentos na infraestrutura da rede de distribuição de gás canalizado, para a construção de mais 340 Km de gasodutos e a ligação de mais de 50 mil novos clientes em todo o estado, correspondendo a um incremento em torno de 53% em relação a extensão de rede de 2022.

DS
SDSM

Foram selecionados os projetos de maior maturidade e com agregação de volume, tendo como princípio o adensamento da malha urbana, o aumento da confiabilidade operacional, a expansão do uso do gás natural pelo interior do estado, e o atendimento a novas áreas industriais.

DS
IDM

Destaca-se ainda as obras voltadas à ampliação da distribuição de biometano na rede, garantindo uma maior participação de gás renovável no mercado atendido pela Companhia, bem como um projeto piloto para distribuição de hidrogênio, através de rede isolada para atendimento ao cliente exclusivo.

Além do crescimento de infraestrutura e de projetos de melhorias e integridade da rede de distribuição, o plano contempla a modernização e ampliação das instalações da empresa.

3. GOVERNANÇA

3.1 GOVERNANÇA CORPORATIVA

A CEGÁS considera a governança corporativa um dos pilares de sustentação do seu negócio. Assim, desde a promulgação da Lei nº 13.303/16, a Companhia tem ampliado os esforços para implementação de um modelo de governança mais sólido, transparente e com foco nos resultados. O modelo adotado tem como base os seguintes princípios fundamentais:

1. Linguagem comum de riscos, que direciona tanto a criação como a preservação de valor à empresa;
2. Metodologia de gestão de riscos suportada por um padrão reconhecido (ex: COSO II ERM, ISO) para identificação, resposta e gerenciamento dos riscos;
3. Papéis, responsabilidades e limites de alçada claramente definidos e alinhados à estrutura de profissionais da empresa;
4. Órgãos de gestão (ex: Diretoria Executiva, Conselho de Administração) atuando com transparência e diligência nas práticas de gestão de riscos;
5. Infraestrutura única de riscos para orientar e suportar todas as unidades e áreas de negócios em suas responsabilidades relacionadas a riscos;
6. Unidades de negócio diretamente responsáveis pelo desempenho de suas estruturas, gerenciamento dos riscos associados a elas e comunicação/reporte à Administração.

DS
ALDC

DS
JENAM

DS
FEVN

DS
HSDPJA

Governança Corporativa tem como propósito assegurar a integridade, a regularidade, a transparência e a confiabilidade de uma empresa, bem como as melhorias no seu desempenho econômico. Nesta perspectiva, a Administração da Companhia busca estabelecer relacionamentos com princípios éticos, trabalhando para atingir a excelência empresarial, melhorando continuamente as práticas e atitudes, visando potencializar ações que garantam a perenidade do negócio. Assim, com o objetivo de estar sempre atualizada e aderente às melhores práticas, a Companhia analisa periodicamente a revisão todo o instrumental de governança vigente, implementado em atendimento à Lei nº 13.303/16 (Estatuto Jurídico da Empresa Pública e da Sociedade de Economia Mista).

DS
RL

DS
SDSM

Desta forma, o Código de Conduta e Integridade, a Política de Indicação, a Política de Partes Relacionadas, a Política de Porta-Vozes, a Política de Sigilo de Documentos e Divulgação de Informações e os demais normativos da Companhia estão sempre refletindo os melhores modelos de governança, pautados na transparência, equidade, prestação de contas para a sociedade e responsabilidade corporativa.

DS
IDM

Sob essa ótica vale destacar o Código de Conduta e Integridade, que traz orientações quanto a conflito de interesses, detalha as ações de combate à corrupção, e adota mecanismos de proteção e/ou anonimato que impeçam qualquer espécie de retaliação à pessoa que utilizar o canal de denúncias. A CEGÁS realiza treinamentos periódicos sobre Ética e Integridade para a sua força de trabalho, no intuito de divulgar o Código de Conduta e Integridade, prevenir a prática de assédio e violência psicológica, bem como reafirmar seu compromisso com valores relacionados à integridade, à transparência, à igualdade e à inclusão.

As avaliações de desempenho do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva e de seus Comitês, enquanto colegiados, e de cada um de seus membros, individualmente, ocorre anualmente e têm o intuito de estabelecer melhores práticas alinhadas ao mercado, em conformidade com as exigências de novos regramentos de governança.

3.1.1 Estrutura de Governança Corporativa

A Companhia de Gás do Ceará possui diversas Políticas e Regulamentos, além do Código de Ética, que orienta como a empresa deve ser conduzida, administrada e controlada. A estrutura de Governança Corporativa da CEGÁS é formada por: Assembleia Geral, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Comitê de Auditoria Estatutário, Comitê Estatutário de Elegibilidade e Avaliação, Auditoria Interna, Diretoria Executiva e Comitê de Ética.

- ✓ **Assembleia Geral:** A Assembleia Geral, regida pela Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976, é o órgão de deliberação máximo da Companhia, com poderes para decidir sobre todos os negócios relativos ao seu objeto e tomar as resoluções que julgar convenientes à sua defesa e ao seu desenvolvimento, inclusive quanto à sua competência para alterar o Capital Social e o Estatuto Social da empresa, bem como eleger e destituir seus conselheiros a qualquer tempo.
- ✓ **Conselho de Administração:** Formado por sete membros efetivos, com mandato de dois anos, sendo admitida uma reeleição, o Conselho se reúne sempre que necessário. Compete ao Conselho de Administração determinar a orientação geral dos negócios da Companhia, na forma prevista em Lei e no Estatuto Social, com atribuições estratégicas, orientadoras, eletivas e fiscalizadoras, não abrangendo funções operacionais ou executivas.
- ✓ **Conselho Fiscal:** Órgão formado por três Conselheiros e seus suplentes, escolhidos conforme as exigências legais e a Política de Indicações da Companhia. Com funcionamento permanente, é o órgão fiscalizador dos atos de gestão administrativa com o objetivo de proteger os interesses da Companhia, visando a minimização dos riscos da gestão e do controle.
- ✓ **Diretoria Executiva:** É composta por três Diretores, eleitos pelo Conselho de Administração para um mandato de dois anos, sendo admitida a reeleição, devendo se reunir uma vez por mês ou extraordinariamente, quando houver demanda. Compete à Diretoria estabelecer as diretrizes, normas gerais e planos de atividades dos negócios sociais, de acordo com a orientação geral fixada pelo Conselho de Administração.
- ✓ **Auditor Independente:** É o responsável por assegurar a credibilidade das informações financeiras da Companhia e por opinar se as demonstrações contábeis preparadas pela sua Administração representam, em todos os aspectos relevantes, sua posição patrimonial e financeira.
- ✓ **Auditoria Interna:** Vinculada organizacionalmente ao Conselho de Administração, por meio do Comitê de Auditoria Estatutário. Compete aferir a adequação do controle interno, a efetividade do gerenciamento de riscos, dos processos de governança e a confiabilidade das demonstrações financeiras.
- ✓ **Comitê de Auditoria Estatutário:** É composto por 3 três membros, em sua maioria independentes, eleitos e destituíveis pelo Conselho de Administração para um mandato de dois anos, permitida três reeleições consecutivas, observadas as condições e requisitos da legislação aplicável e da Política de Indicação da Companhia. O Comitê é vinculado diretamente ao Conselho de Administração no que se refere ao exercício de suas funções de auditoria e de fiscalização sobre a qualidade das demonstrações financeiras e efetividade do controle interno e de auditoria interna e independente.
- ✓ **Comitê Estatutário de Elegibilidade:** É designado pela Diretoria Executiva e auxilia os órgãos competentes na verificação da conformidade do processo de indicação e de avaliação dos

DS

ACDC

DS

JENAM

DS

FCVN

DS

HSDFJ

DS

RL

DS

SDSM

DS

IDM

administradores, conselheiros fiscais e membros do Comitê de Auditoria Estatutário, sem remuneração adicional.

- ✓ **Coordenadoria de Gestão de Riscos e Conformidade:** É a responsável por propor políticas de conformidade e gerenciamento de riscos para a Companhia, além de verificar a aderência da estrutura organizacional e dos processos, produtos e serviços da Companhia às leis, aos normativos, às políticas e diretrizes internas e aos demais regulamentos aplicáveis.
- ✓ **Comissão de Ética:** É um órgão independente, de caráter consultivo e permanente, com autonomia e autoridade para adotar as medidas necessárias à implementação e à manutenção do Código de Conduta e Integridade da CEGÁS, em conformidade com o disposto no Regimento Interno próprio.

DS

ALDC

3.1.2 Remuneração e Benefícios

DS

JENAM

Com vistas ao cumprimento das Políticas Públicas e dos objetivos traçados, a Companhia pratica um pacote de remuneração ao seus Administradores, Diretores e empregados composto pelos seguintes elementos:

- i. Remuneração Fixa Mensal definida com valores alinhados aos padrões praticados pelo Governo do Estado do Ceará. No caso da remuneração atribuída aos Empregados, os seus reajustes são definidos com base em Acordo Coletivo de Trabalho, cuja competência de aprovação é do Conselho de Administração. No que tange à remuneração atribuída à Diretoria Executiva, a competência para deliberar sobre o assunto pertence à Assembleia Geral de Acionistas;
- ii. Pacote de Benefícios alinhado com as boas práticas de mercado, o qual, apesar de ser entendido como mero complemento à remuneração mensal, tem desempenhado importante papel para o aumento da motivação e manutenção da força de trabalho, além de aumentar a atratividade para os próximos concursos públicos a serem desenvolvidos pela CEGÁS; e,
- iii. Remuneração Variável a título de Participação nos Resultados aos Empregados e de Bônus de Desempenho dos Diretores, vinculada ao êxito apurado na realização das metas anuais traçadas.

DS

FGVN

DS

HSDFJ

DS

RL

DS

SDSM

Administradores e Conselheiros Fiscais da CEGÁS têm sua remuneração definida em Assembleia Geral.

3.1.3 Auditoria Independente

DS

IDM

A auditoria independente tem como papel o exame das demonstrações contábeis preparadas pela Administração, a fim de opinar se essas representam, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Companhia.

A empresa contratada pela Companhia, por licitação, para a realização da Auditoria Independente do ano de 2022 foi a Audimec Auditores Independentes. Trimestralmente, foram realizadas auditorias e, ao final do trabalho, foi emitido o Relatório dos Auditores Independentes, sem ressalvas, acerca das demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022.

3.2 ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

3.2.1 Conduta Ética e Integridade

Com base nas melhores práticas de governança corporativa e em alinhamento com os valores da Companhia, mantemos um conjunto de regimentos e políticas que reafirmam nosso compromisso com a

ética e a transparência na condução do nosso negócio e dos relacionamentos, como o Código de Conduta e Integridade.

O Código de Conduta e Integridade abrange todos os empregados da CEGÁS, ainda que tenham sido eleitos, nomeados ou designados para exercer atividades de caráter transitório ou temporário; membros do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal, de Comitês de Gestão e Governança e por seus Diretores; abrange também prestadores e fornecedores de serviços, estagiários e jovens aprendizes.

Todas as disposições presentes no Código de Conduta e Integridade da CEGÁS estão alinhadas ao Decreto Estadual nº 31.198/13, que regulamenta as regras de conduta dos agentes públicos civis. Além disso, toda a força de trabalho da CEGÁS é capacitada continuamente em relação ao Código de Conduta e Integridade da Companhia.

DS
ACDC

Ao estabelecer compromissos, responsabilidades e orientações para todos aqueles que estão profissionalmente ligados à CEGÁS, o Código de Conduta e Integridade objetiva conferir alto padrão de excelência em gestão ética às atitudes diárias que permeiam sua atividade. Para fomentar comportamentos íntegros e coibir desvios, a CEGÁS investe em treinamentos e ferramentas que minimizem as exposições a riscos, exemplo, canais de denúncia

DS
JENAM

3.2.2 Funcionamento dos Canais de Denúncias da Companhia

DS

FGVN

As denúncias, internas ou externas, relacionadas a questões éticas, de integridade e/ou de quaisquer naturezas, são encaminhadas à Ouvidoria ou à Comissão de Ética da CEGÁS através dos canais de comunicação disponíveis:

DS

HSDFJ

- As manifestações podem ser encaminhadas por e-mail, formulário eletrônico disposto no *site*, carta-ofício e atendimento presencial;
- A CEGÁS mantém, em seu site oficial, link para acesso à Ouvidoria do Estado do Ceará e formulário eletrônico, para que os manifestantes possam encaminhar eletronicamente a sua manifestação;
- Poderá ser feita comunicação direta com os membros da Comissão de Ética, via e-mail comissao.etica@cegas.com.br ou presencialmente.

DS

RL

DS

SDSM

3.2.3 Ouvidoria da CEGÁS

As manifestações direcionadas à Ouvidoria da Cegás são recepcionadas pelos canais de atendimento, registradas, encaminhadas à área competente, acompanhadas e concluídas dentro do prazo legal estabelecido de 15 a 180 dias, entre o registro e a conclusão da manifestação. Vale ressaltar que a Companhia adota mecanismos de proteção e/ou anonimato que impedem qualquer espécie de retaliação à pessoa que utiliza a ouvidoria como canal de denúncia.

DS

IDM

Quando necessário, a Companhia busca apoio em órgãos públicos, a exemplo do Tribunal de Contas Estadual e do Ministério Público Estadual, para efetivação dos mecanismos de proteção quando a denúncia envolva, especialmente, corrupção e fraude.

A proteção contra a retaliação não afasta eventual responsabilidade, a exemplo da trabalhista, ética, civil ou penal, da pessoa que utilizar os canais de denúncia de forma ilícita, desde que a denúncia não seja feita anonimamente.

Em 2022, a Ouvidoria da CEGÁS desempenhou sua função de canal de comunicação e recebeu um total de 20 manifestações, sendo 9 reclamações, 4 solicitações de serviço e 3 denúncias, com um índice de resolubilidade de 100%. A satisfação do cidadão não pode ser medida tendo em vista que não houve resposta ao questionário por nenhum manifestante.

3.2.4 Comissão de Ética da CEGÁS

A Comissão de Ética é um órgão independente, de caráter consultivo e permanente, com autonomia e autoridade para adotar as medidas necessárias à implementação e à manutenção do Código de Conduta e Integridade da CEGÁS.

Quando necessário, poderá solicitar à Diretoria Executiva a nomeação de um Comitê de Sindicância para apurar denúncias que envolvam situações técnicas. Após conclusão do processo de apuração, a Comissão de Ética emite relatório final opinativo, indicando eventuais recomendações ou sanções cabíveis, cabendo aos órgãos internos eventuais deliberações de sua competência.

DS

ALDL

Constituem sanções que poderão ser aplicadas, sem prejuízo às sanções previstas no Decreto Estadual nº 31.198/13:

1. Advertência verbal;
2. Advertência escrita;
3. Suspensão;
4. Desligamento por justa causa; e
5. Abertura de processo civil e/ou criminal, nos termos da lei.

DS

JENAM

DS

FGVN

DS

HSDFJ

Quando a infração ao Código de Conduta e Integridade for praticada por membro da Diretoria Executiva, caberá exclusivamente ao Conselho de Administração da Companhia o processamento e a decisão final quanto à natureza da ação disciplinar e a sua aplicação.

A confidencialidade das denúncias apuradas e opiniões da Comissão de Ética serão asseguradas por seus membros, pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração, inclusive convidados, envolvidos no processo, em qualquer caso ou circunstância.

DS

RL

3.2.5 Treinamentos e Ações Realizados

DS

SDSM

Vale destacar que as ações programadas para 2022 foram todas realizadas, a exemplo dos treinamentos relacionados ao Código de Conduta e Integridade para empregados, estagiários, e aprendizes e terceiros. A Alta Gestão recebeu ainda treinamentos, ministrados pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC, acerca de Melhores Práticas para Conselho de Administração, incluindo conteúdo sobre a legislação societária e de mercado de capitais, divulgação de informações, controle interno, gestão de riscos, código de conduta, a Lei Anticorrupção, cultura ética e integridade, compliance e governança, e demais temas relacionados às atividades da empresa pública ou da sociedade de economia mista.

DS

IDM

A capacitação acerca do Código de Conduta e Integridade foi recebida por toda a força de trabalho que iniciou suas atividades na Companhia também como metodologia de integração à cultura organizacional.

Ademais, está previsto para 2023 a inclusão nos contratos administrativos de cláusulas que registram o compromisso dos fornecedores e prestadores de serviços com o Código de Conduta e Integridade da CEGÁS e com o disposto na Lei Anticorrupção.

Ressalta-se ainda, que, anualmente, todos que fazem a Companhia passam por treinamento de atualização sobre o Código de Conduta e Integridade e Ética.

3.2.6 Transparência

No quesito transparência, a Companhia disponibiliza em seu próprio site, em cumprimento à Lei nº 12.527/11 (Lei de Acesso à Informação Pública), uma série de informações de interesse dos usuários e da sociedade, além de ter mantido, em 2022, uma estrutura interna de atendimento para receber as demandas oriundas dos seus usuários e um canal de ouvidoria destinado a denúncias da Companhia.

Destacamos também que a CEGÁS publica em seu site o extrato das atas de reunião de seus órgãos colegiados, como o Comitê de Auditoria Estatutário e o Comitê de Elegibilidade.

3.3 GERENCIAMENTO DE RISCOS

DS

ALDC

Visando garantir a proteção e a perenidade do negócio, é necessário analisar as operações da Companhia através da avaliação de seus riscos (internos e externos) e a partir daí, buscar ações de mitigação apropriadas. Assim, entendemos que a Gestão de Riscos, Controle Interno e *Compliance* é fundamental para a entrega de resultados seguros e sustentáveis.

DS

JENAM

A CEGÁS tem atuado para garantir a manutenção e aprimoramento de uma estrutura de controle que estabeleça mecanismos internos de governança, com o objetivo de prevenir e evitar a ocorrência de ações prejudiciais à Companhia, observando as normas legais e assegurando que as ações sejam aderentes às diretrizes, normas e procedimentos da empresa.

DS

FGVN

Para isso, foi implementado o modelo das Três Linhas do IIA (Instituto Internacional de Auditores Internos) como mecanismo que visa estruturar os papéis e responsabilidades de cada unidade, no que se refere à gestão de riscos e controles.

DS

HSDFJ

- ✓ **Primeira Linha:** Composta pelas áreas gestoras (negócio e suporte) – Responsáveis por implantar e executar controles de gestão e de supervisão adequados em prática, para garantir a conformidade e para mitigar colapsos de controle, processos inadequados e eventos inesperados.

DS

RL

- ✓ **Segunda Linha:** Composta pela área de Gestão de Riscos e Conformidades – Responsável por identificar eventos que possam comprometer as estratégias da Companhia na consecução dos seus objetivos de negócio; atua no gerenciamento destes eventos, de modo a contribuir para o alinhamento às diretrizes de apetite ao risco, além avaliar o cumprimento da legislação e regulamentação em vigor, das políticas e dos processos internos.

DS

SDSM

- ✓ **Terceira Linha:** Auditoria Interna – Responsável por realizar avaliações sobre a eficácia da governança, do gerenciamento de riscos e dos controles internos, incluindo a forma como a primeira e a segunda linhas de defesa alcançam os objetivos de gerenciamento de riscos e controle.

DS

IDM

Essa estrutura foi aprovada pelo Conselho de Administração, na condição de Órgão competente para tal atribuição, segundo o Estatuto Social da CEGÁS, conforme prevê a Lei nº 13.303/16, visando garantir o bom funcionamento do processo de gestão de riscos e a implementação das boas práticas de controle.

3.3.1 Análise de Riscos

A CEGÁS mantém uma estrutura de gestão de riscos, controle interno e auditoria interna que tem como princípio norteador a geração e proteção de valor no atingimento de seus objetivos. Em face ao exposto, durante o ano de 2022, a Companhia realizou diversas ações tais como:

- Mapeamento e identificação dos fatores de riscos e controles do processo de gestão regulatória e tarifária, que apresentava maior criticidade.
- Ações para mitigação de riscos dos processos de Medição e Faturamento, Gestão de Rede e Fornecimento de Gás, Aquisição de Bens e Contratação de serviços.

É importante destacar que tais riscos se dividem em quatro grupos:

- ✓ **Riscos Legais:** Riscos de inconformidade com as legislações aplicáveis, exigências dos órgãos reguladores e Código de Conduta e Integridade da Companhia.
- ✓ **Riscos Operacionais:** Riscos de falhas ou inadequações de processos internos de distribuição de gás que impactam em possíveis perdas, além de aspectos estruturais e relacionados a eventos externos.
- ✓ **Riscos Financeiros:** Riscos relacionados à exposição das operações financeiras e das medidas a serem adotadas para ampliação da geração de caixa.
- ✓ **Riscos Estratégicos:** São aqueles que podem impactar no valor econômico da marca e na imagem da empresa, estando relacionados diretamente ao cumprimento dos objetivos estratégicos, podendo afetar o cumprimento do plano de negócios e a sustentabilidade da empresa no longo prazo.

DS

ALDC

DS

JENAM

DS

FGVN

3.3.2 Controles Internos

A implementação dos controles internos é realizada por cada gestor em seus respectivos processos, os quais são mapeados pela Coordenadoria de Gestão de Risco e Conformidade que tem como objetivo identificar e monitorar os riscos, fortalecendo a matriz de controle.

DS

HSDEJ

Complementarmente, a Auditoria Interna, que está ligada diretamente ao Comitê de Auditoria Estatutário (CAE), executa o Plano Anual de Auditoria – PAINTE baseado na matriz de risco e tem como atribuições avaliar, examinar e reportar sobre a eficácia dos processos de governança e de controles desenvolvidos para ajudar a organização a alcançar os objetivos estratégicos, operacionais, financeiros e de conformidade.

DS

RL

DS

SDSM

3.3.3 Compliance

Durante o ano de 2022, a CEGÁS empreendeu diversas ações para fortalecer a cultura de compliance na empresa. Entre as iniciativas realizadas, destacam-se as seguintes:

- ✓ Firmou-se uma parceria com a Comissão de Ética para oferecer uma formação continuada em conduta ética e integridade para toda a força de trabalho da empresa;
- ✓ Foi promovido ainda treinamento das melhores práticas para a Alta Administração.

DS

IDM

Adicionalmente, foram tomadas medidas para garantir a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

- ✓ A contratação da consultoria High Serviços de Compliance Ltda., que realizou trabalho de adequação da CEGÁS à Lei Federal nº 13.709/2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- ✓ A criação do Comitê Interno de Apoio à LGPD, que recebeu suporte e direcionamento para atuar em conformidade com a lei;

- ✓ O nivelamento do conhecimento do Comitê em relação à LGPD, com o objetivo de assegurar a consistência e efetividade das ações implementadas;
- ✓ A realização de um diagnóstico da situação atual da empresa, a fim de identificar possíveis gaps e lacunas na implementação da LGPD;
- ✓ A proposição de adequações em processos e documentos e a promoção de treinamentos para as equipes envolvidas;
- ✓ A criação de um Plano de Ação para a implementação da LGPD, seguido de um acompanhamento pós-implantação para garantir a efetividade processo.

3.3.4 Contratos de Suprimentos

^{DS}
ALDC O Contrato de Compra e Venda de Gás Natural na Modalidade Firme Inflexível, celebrado entre CEGÁS e Petrobras em 20/12/2019 expirou em 31/12/2021. Em 22/12/2021, foi proferida decisão liminar em favor da CEGÁS nos autos de Mandado de Segurança, impetrado pela CEGÁS, em conjunto com o estado do Ceará, em 22/12/2022, sendo obtida a decisão liminar determinando a manutenção integral, pelo prazo de 6 (seis) meses, da vigência e de todos os efeitos do citado contrato.

^{DS}
JENAM Em 21/01/2022, a Petrobras conseguiu decisão judicial revogando a liminar concedida, ou seja, a liminar da CEGÁS perdeu validade. Em 31/01/2022, a CEGÁS conseguiu nova liminar, restabelecendo os efeitos da primeira liminar concedida em seu favor. Em 25/02/2022, a Petrobras conseguiu obter decisão judicial, em sede de Suspensão de Segurança no STJ, suspendendo a decisão da 2ª liminar concedida no Mandado de Segurança em favor da CEGÁS. Desde então, a CEGÁS não obteve qualquer decisão judicial liminar em seu favor acerca do assunto.

^{DS}
FGVN Com o objetivo de não paralisar o suprimento de gás natural ao mercado cearense, o fornecimento de gás da Petrobras para a CEGÁS ocorreu sem cobertura contratual a partir de 01/01/2022. Após diversas tratativas que se estenderam durante o exercício de 2022, foi celebrado instrumento contratual entre CEGÁS e Petrobras em 14/10/2022, em que foi acordado que, para efeitos de apuração de compromissos entre as partes, incluindo o encargo de capacidade, a Quantidade Diária Contratada (QDC) seria de 520.000 m³/dia de janeiro a junho de 2022 e de 400.000 m³/dia de julho até a assinatura do referido acordo, o que ocorreu em 14/10/2022. Essa última QDC se estendeu até 31/12/2022 por meio do Acordo de Fornecimento Temporário de Gás Natural celebrado entre as partes para cobrir o fornecimento desde sua assinatura até o final de 2022.

^{DS}
HSDPJ É importante considerar que, em decorrência das condições comerciais oferecidas pela Petrobras, a CEGÁS buscou celebrar outros contratos de suprimento de gás com outros fornecedores com o fito de reduzir seu custo de aquisição e, por conseguinte, aumentar a competitividade para o usuário final. Nesse contexto, em março de 2022, a Galp entrou no portfólio de suprimentos da CEGÁS. Em julho do mesmo ano, a Petroreconcavo também passou a compor tal portfólio, seguida da Shell, em setembro, e da Equinor, em novembro de 2022. Além disso, a partir de outubro de 2022, a CEGÁS passou a contratar diretamente a saída junto à TAG.

^{DS}
SDSM Em um cenário em que a CEGÁS tem os supridores Petrobras, GNR Fortaleza, Galp, Petroreconcavo, Shell e Equinor e o transportador TAG em uma quantidade contratada firme inferior à demanda projetada em uma estratégia para redução de custo, do ponto de vista de gestão de riscos em suprimentos de gás, tem-se a necessidade de garantir uma aquisição de gás suficiente para atender a demanda de gás por meio de negociações diárias com *players* nacionais e internacionais. Ademais, há a necessidade de alocações ótimas das programações diárias com o fito de reduzir o custo total adquirido. Para isso, a CEGÁS realiza simulações diárias e faz previsões de demandas diárias por meio de um Power BI desenvolvido internamente.

^{DS}
IDM

Em um cenário em que a CEGÁS tem os supridores Petrobras, GNR Fortaleza, Galp, Petroreconcavo, Shell e Equinor e o transportador TAG em uma quantidade contratada firme inferior à demanda projetada em uma estratégia para redução de custo, do ponto de vista de gestão de riscos em suprimentos de gás, tem-se a necessidade de garantir uma aquisição de gás suficiente para atender a demanda de gás por meio de negociações diárias com *players* nacionais e internacionais. Ademais, há a necessidade de alocações ótimas das programações diárias com o fito de reduzir o custo total adquirido. Para isso, a CEGÁS realiza simulações diárias e faz previsões de demandas diárias por meio de um Power BI desenvolvido internamente.

4. AMBIENTAL

4.1 SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL E CERTIFICAÇÕES ISO

A CEGÁS, no mês de novembro de 2022, recebeu uma auditoria externa que avaliou o cumprimento de todas as conformidades e requisitos das normas ISO 9001 (Sistemas de gestão da qualidade), ISO 14001 (Sistemas de gestão ambiental) e ISO 45001 (Sistemas de gestão da saúde e segurança ocupacional). A Companhia atendeu aos critérios exigidos nas três normas e recebeu, no mês seguinte e de forma simultânea, a aprovação da certificadora da manutenção de sua tripla certificação. A CEGÁS é a segunda empresa de distribuição de gás natural canalizado no Brasil a obter essa tripla certificação.

DS

ALDC

Para as certificações ISO 9001 e ISO 14001, a auditoria realizada analisou os processos envolvidos nas fases de projeto, execução de obras, comercialização, operação e manutenção da rede de distribuição de gás natural no Estado do Ceará. Para a certificação ISO 45001, foram analisadas as condições de saúde e segurança ocupacional da Sede Administrativa da CEGÁS e da Estação de Transferência de Custódia localizada no município de Caucaia.

DS

JENAM

De forma geral, as certificações conferidas à Companhia demonstram a responsabilidade e o compromisso da CEGÁS com a qualidade dos serviços prestados à sociedade cearense, com a preservação ambiental, e com a saúde e a segurança de seus colaboradores.

DS

FGVN

Visando permanecer com o foco ambiental a empresa deve continuar atuando seguindo as boas práticas relacionadas ao meio ambiente, causando o menor impacto possível a natureza e considerando questões como aquecimento global e poluição.

DS

HSDFJ

Considerando esse aspecto ambiental, a CEGÁS reservou recursos para que em 2023 seja contratada uma consultoria para adequar a companhia para certificação na norma ABNT NBR ISO 14064, atendendo aos requisitos normativos solicitados pela ferramenta de gestão de Governança Ambiental, Social e Corporativa (ESG).

DS

RL

A CEGÁS tem como prioridade ampliar o seu conhecimento junto à sociedade cearense. Neste sentido, desenvolveu ao longo do ano uma série de ações, afirmando uma imagem em consonância com sua missão e focada na atração de novos negócios e clientes.

DS

SDSM

4.2 PESQUISA E INOVAÇÃO

A Companhia atua com vistas ao desenvolvimento sustentável e preservação do meio ambiente dando continuidade ao projeto de distribuição de GNR. O sistema de distribuição de GNR encontra-se integrado com a rede de distribuição de gás natural existente e sua participação no mercado não térmico da CEGÁS, em 2022, foi de, aproximadamente, 14%, um dos maiores percentuais do mundo de participação de biometano injetado na rede.

DS

IDM

A CEGÁS e a Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico (FUNCAP) deram prosseguimento ainda à parceria destinada a construir competências científicas e tecnológicas, incentivar alianças estratégicas para o desenvolvimento, promover a disseminação do conhecimento e gerar resultados que tenham potencial para aplicações com valor de mercado para a distribuição de gás canalizado.

Para tal, a CEGÁS e a FUNCAP realizaram a seleção de duas novas linhas de pesquisa. Em 06/09/2021, a FUNCAP divulgou o “Resultado Final do Processo Seletivo” do EDITAL Nº 01/2021 FUNCAP – CEGÁS com o desenvolvimento das seguintes pesquisas no ano de 2022:

1. **Análise de Variabilidade Técnico-Econômico da Injeção de Hidrogênio nas Redes de Distribuição de Gás Canalizado da CEGÁS** - proposto pelo pesquisador Eduardo Loffler Gadelha, da empresa Íntegra Projetos e Soluções, em parceria com pesquisadores da UFC. Tem por objetivos a avaliação dos balanços energéticos em tubulações; a realização da análise de conteúdo energético resultante da nova composição gasosa com a injeção de hidrogênio; a verificação do atendimento à regulação pertinente e aderência às resoluções da ARCE e da ANP para distribuição de gás canalizado a partir de novas composições; e, o levantamento das tecnologias de separação do hidrogênio do gás natural tendo em vista uma eventual necessidade de fornecer hidrogênio puro. O projeto está na fase de análises qualitativas dos resultados e avaliações de percentuais de misturas de GN e H2.

DS

ALDC

O trabalho foi finalizado com os resultados qualitativos apresentados e prestação de contas já enviada aos financiadores.

DS

JENAM

2. **Dispositivo de Leitura Remota do Consumo de Gás Natural Baseado em Redes Neurais Binarizadas** - proposto pelo pesquisador Otávio Alcantara de Lima Junior, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará – IFCE. Tem por objetivo desenvolver um aplicativo para smartphones para realizar a leitura de medidores analógicos de gás natural, bem como integrar os dados com os sistemas de faturamento e cobrança da Companhia. O projeto se encontra em finalização com a execução de protótipo de campo (piloto) para testes funcionais da ferramenta. Todos os ensaios de bancada já foram realizados e os resultados validados.

DS

FGVN

Outros projetos foram iniciados em 2022 e serão finalizados em 2023, conduzidos pelo corpo técnico da Companhia, incentivando o aprimoramento acadêmico de seus colaboradores, com o objetivo de melhoramento operacional:

DS

HSDFJ

- ✓ **Blend de Biometano com gás natural em Estações de Transferência de Custódia**

DS

RL

Projeto desenvolvido internamente, por colaboradores próprios, com o objetivo de propor um ponto de mistura de gases para equalizar os padrões de qualidade e especificação do combustível antes da injeção na rede da companhia. O trabalho está na finalização das montagens de campo e início dos testes funcionais.

DS

SDSM

- ✓ **Patologias em sinais eletromagnéticos emitidos por medidores de vazão utilizados em estações de gás natural**

DS

IDM

Estudo de caso, também desenvolvido internamente pela dissertação de mestrado acadêmico de um dos colaboradores, com o propósito de solucionar as patologias existentes no sistema de medição decorrentes da ocorrência de pulsos falsos e incremento de valor nos corretores de volume. O trabalho já foi finalizado e será avaliado pelo Instituto federal de Ciência, Educação e Tecnologia do Ceará – IFCE para comentários técnicos finais.

4.3 DESTINAÇÃO DE RESÍDUOS

Foi dado continuidade à execução do contrato para gerenciamento de Resíduos Sólidos Especiais, que prioriza a não geração, a redução, a reutilização, a reciclagem, o tratamento e, principalmente, a disposição final dos materiais gerados nas unidades administrativas e operacionais da Companhia, em atendimento aos padrões estabelecidos pelo Conselho Nacional do Meio Ambiente (CONAMA).

5. SOCIAL

5.1 RECURSOS HUMANOS

A Gestão da Companhia dedica especial atenção ao Capital Humano, seja em relação ao desenvolvimento dos seus empregados com ações de capacitação, seja na oferta de melhores condições de qualidade de vida ou, ainda, na oferta de um pacote de remuneração (salários + benefícios) compatível com o mercado.

Parte fundamental para o desenvolvimento da companhia, o quadro de profissionais da CEGÁS era formado, em 31 de dezembro de 2022, por 118 colaboradores, sendo 27 gestores, 65 analistas e técnicos contratados através de concurso, 21 estagiários, 2 aprendizes, além de 3 Diretores.

DS

ALDC

DS

JENAM

DS

FGVN

DS

HSDFJ

DS

RL

DS

SDSM

DS

IDM

Quadro 01 – Quadro de Colaboradores

Quadro de Colaboradores	
Diretores	3
Comissionados	15
Comissionados Concursados	12
Concursados	65
Estagiários	21
Jovem Aprendiz	2
Total	118

5.1.1 Composição do Corpo de Colaboradores

A composição do corpo funcional da CEGÁS em relação ao gênero está representada abaixo:

Figura 05 – Corpo Funcional, base 31/12/2022

Corpo Funcional por Gênero %

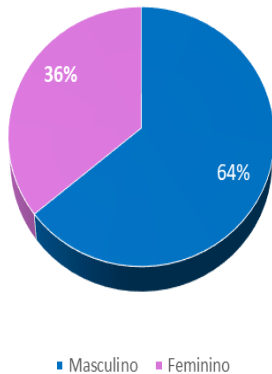
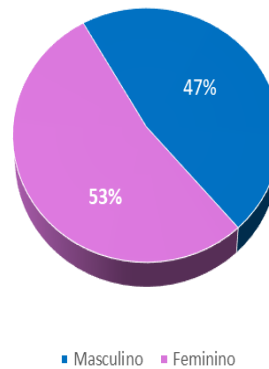


Figura 06 - Cargos de Gestão, base 31/12/2022

Cargos de Gestão por Gênero %



DS
ACDC

DS
JENAM

5.1.2 Gestão do Capital Humano

Como estratégia de reconhecimento da performance dos empregados, a CEGÁS mantém um Plano de Empregos, Carreiras e Salários (PECS) atual e alinhado às melhores práticas do mercado. A CEGÁS aplicou sua ferramenta de avaliação de desempenho, de maneira informatizada, que, dentre outras coisas, buscou identificar as eficiências e deficiências em termos de conhecimentos, habilidades e atitudes de todos os seus empregados. No ano de 2022, 95% do seu quadro funcional efetivo recebeu progressão financeira, por reconhecimento da sua performance. E, com base nos resultados das avaliações, dos últimos três anos, a alta gestão promoveu a cargo de gestão dois empregados efetivos.

DS
HSDPJ

Sob essa ótica, cabe destacar o tempo e os recursos que a CEGÁS dedicou para aprimorar os serviços prestados à sociedade por seus empregados. Assim, destaque-se que, em 2022, a CEGÁS investiu em treinamento o montante de R\$ 187 mil, promovendo, em torno de 7.323 horas de capacitação, o que equivale a realização de 80 horas, média, de capacitação por empregado ao ano. Deste montante de horas, 42% foram realizadas pelos Gestores da Companhia, dentro do PDL - Programa de Desenvolvimento de Líderes e de capacitações técnicas, de acordo com suas áreas de atuação.

DS
RL

DS
SDSM

Tendo o objetivo de fortalecer a Cultura e Desenvolver os Gestores, foi contratada uma Consultoria de Desenvolvimento Humano, cujo trabalho consistiu em promover o desenvolvimento, profissional e pessoal, dos gestores alinhado as estratégias do negócio, por meio de treinamentos semanais, encontros individuais para assessoria e a realização de avaliações com as equipes de trabalho a fim de verificar a performance dos gestores.

DS
IDM

Ainda com vistas a promover uma maior capacitação do seu corpo funcional, por meio de conteúdos interativos, atuais e de relevância, a Companhia adquiriu uma Software de Treinamentos Comportamentais, com mais de 50 cursos em EAD (Educação a Distância), a serem realizados por todos os seus empregados. Além da renovação de contrato do Software de Treinamentos Técnicos, destinados a capacitação dos empregados do setor de Tecnologia da Informação.

Realizou-se também a negociação do programa de PLR – Participação dos Lucros e Resultados (2023-2024), no qual a Companhia manteve a Política de Participação nos Lucros e Resultados dos Empregados, definida em ano anterior. A negociação reajustou a cláusula de porcentagem do lucro líquido a ser

distribuído se atingir o valor orçado e alterou o incremento de percentual caso a empresa exceda os 100% (cem por cento) do Lucro Líquido orçado. Além disso, houve inclusão da cláusula que limite o valor recebido por cada colaborador.

5.2 COMPROMISSO COM A VIDA

5.2.1 Segurança e Saúde do Trabalho

^{DS} *ALDC* A Gerência de Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde – GQSMS ampliou as ações de segurança e saúde do trabalho, em busca da melhoria dos processos e condições para seus empregados. Implantou um novo sistema que realiza a Gestão de Não Conformidades, com a finalidade de identificar, registrar e tratar as não conformidades apontadas e evitar reincidência, em qualquer área da companhia, especialmente nas obras e manutenções realizadas, seja nas instalações de rede de gasoduto, nas ETCs, assim como na sede administrativa.

^{DS} *JENAM* No que diz respeito às ações de saúde ocupacional, foram realizadas campanhas de vacinação na sede da Companhia, proporcionando a atualização da imunização dos colaboradores relacionados ao calendário de vacinação, pautadas no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), que aborda campanhas de vacinação, como contra o coronavírus e a gripe, acompanhamento de saúde e palestras de conscientização. Os protocolos de segurança relacionados à mitigação dos riscos da COVID-19 foram acompanhados e controlados pela equipe da GQSMS e de Recursos Humanos para todos os empregados (próprios e terceirizados).

^{DS} *HSDFJ* Ainda em 2022, foi implementado na CEGÁS a Análise Ergonômica do Trabalho – AET, realizado por uma fisioterapeuta com especialização em ergonomia. Após a apresentação do relatório, iniciou-se o acompanhamento dos colaboradores através de blitz e palestras nas dependências da CEGÁS. Houve também a renovação dos serviços médicos para acompanhamento dos colaboradores da Companhia, onde um médico esteve presente, todas semanas, atendendo às necessidades demandadas no ambulatório na sede da CEGÁS.

^{DS} *SDSM* Nesse mesmo ano, foram realizadas auditorias comportamentais pelos diretores e gestores da área técnica e administrativa, com objetivo de avaliar o comprometimento da força de trabalho da Companhia em relação à segurança, saúde e ao meio ambiente. Diariamente, os representantes da área de QSMS estiveram nos locais de realização de construção e montagem de gasodutos e de atividades de operação e manutenção dos ativos da Companhia, acompanhando a realização dos serviços, como também verificando as condições de saúde e segurança dos colaboradores do quadro próprio ou de empresas terceirizadas.

^{DS} *IDM* A Companhia realizou palestras, treinamentos e campanhas com todos os membros da força de trabalho sobre Segurança e Saúde: orientação, prevenção e combate a Hipertensão Arterial; campanha Setembro Amarelo, dedicado à prevenção do suicídio; Outubro Rosa para prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama; Novembro Azul, que tem como objetivo sensibilizar e conscientizar a população masculina em relação aos cuidados com a saúde e a importância da realização dos exames de prevenção contra o câncer de próstata; bem como o dezembro Vermelho, sobre a conscientização do Câncer de Pele e Prevenção ao HIV/AIDS e ISTs.

Ademais, a Brigada de Incêndio teve seus colaboradores renovados, sendo realizado os treinamentos, atendendo às Normas Regulamentadoras específicas.

A CEGÁS realizou também palestras, onde objetivou promover um programa de Segurança no Uso do GNV, capacitando gerentes e frentistas de postos de combustíveis no tocante à segurança do abastecimento do Gás Natural Veicular.

5.2.2 Diversidade e Igualdade de Oportunidades

O Código de Conduta e Integridade da CEGÁS se baseia nas melhores práticas de governança corporativa e está aderente aos seus valores, tendo como premissa fundamental o cumprimento das leis e dos regulamentos aplicáveis às suas operações e é plenamente observado por todo seu quadro funcional.

^{DS} *ALDC* O Código é fundamental para o alcance dos objetivos empresariais com ética e transparência, desenvolvendo relacionamentos baseados na integridade, preservando o meio ambiente e contribuindo para o bem-estar da sociedade. Assim, a CEGÁS tem como princípios basilares: Respeito à diversidade e opiniões; Consciência ambiental e Social; Inovação; Proteção à vida; Foco em rentabilidade; Foco em usuários.

^{DS} *JENAM* Os colaboradores contam com igualdade de oportunidades e de remuneração para cargos equivalentes, pois são realizadas avaliações de desempenho anual, por meio de sistema informatizado, com o objetivo de analisar o desempenho individual do colaborador durante um certo intervalo de tempo. Na análise, são considerados a postura profissional do colaborador, seu conhecimento técnico e sua aderência aos valores da Companhia. Na ocasião, os líderes também são avaliados por seus liderados, assim como os pares.

^{DS} *FGVN* Paralelo às avaliações, a Companhia investe no desenvolvimento contínuo de seu pessoal. Realiza capacitações internas e externas, primando pela qualidade do ensino.

5.3 RELACIONAMENTO COM PÚBLICO DE INTERESSE

5.3.1 Relacionamento com os Usuários e a Sociedade

^{DS} *RL* A CEGÁS tem como valores organizacionais a consciência ambiental e social e o foco no cliente. Isso representa trazer a sociedade e o cliente sempre para o centro do seu processo, aprimorando continuamente a qualidade dos seus serviços por meio de treinamentos de suas equipes, utilizando estratégias que visem o impacto positivo na sociedade, como o apoio a projetos sociais, e buscando a satisfação do cliente, ao aplicar tarifas condizentes com as condições do mercado, além de oferecer um atendimento eficaz e de qualidade desde o primeiro contato com cada cliente, enquanto este permanecer na nossa carteira.

^{DS} *IDM* A Companhia tem ainda como prioridade ampliar o seu conhecimento junto à sociedade cearense. Neste sentido, desenvolveu ao longo do ano uma série de ações, afirmando uma imagem em consonância com sua missão e focada na atração de novos negócios e clientes.

No contexto pós-pandemia, a Companhia voltou a participar de eventos e ações presenciais sem deixar de lado sua comunicação nos meios digitais, objetivando fortalecer o relacionamento corporativo e de imagem junto a seus clientes, fornecedores e demais segmentos da sociedade cearense.

O site da Companhia foi atualizado permanentemente de forma a fornecer o maior número de informações sobre os serviços e produtos da empresa bem como avisos e comunicados relevantes. Em

2022, foram registrados um total de 116.877 visitantes e a ultrapassagem novamente da marca de 1,5 milhão de visitas.

Nas redes sociais, principalmente no Instagram, foram desenvolvidas campanhas de divulgação dos produtos e serviços da Companhia, focando em postagens comerciais e institucionais, bem como da ouvidoria e das iniciativas e registros da execução dos Projetos Sociais incentivados pela CEGÁS. O resultado foi aumento significativo no número de seguidores e engajamento das nossas redes.

No que se refere à pauta ambiental, destaca-se o patrocínio ao “Here is Green”, projeto desenvolvido em parceria com a Festa Anual das Árvores (FAA), promovido pela Secretaria Estadual do Meio Ambiente (SEMA). A FAA previa o plantio de 70 mil mudas em todos os municípios do Ceará, envolvendo escolas, ONGs, Unidades de Conservação, instituições públicas e privadas.

DS

ACDC

A Companhia continuou a entrega do Selo Verde, uma ação que visa distinguir os clientes da CEGÁS como usuários de um tipo de energia mais limpa, inovadora e eficiente. O selo permite associar à imagem dos seus detentores valores de proteção do meio ambiente e de incentivo de práticas de vida saudável. Assim, em 2022, foram contemplados 50 usuários residenciais, comerciais e de climatização/cogeração.

DS

JENAM

6. INDICADORES DE DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

DS

FGVN

6.1 INVESTIMENTOS

A CEGÁS planejou investir, no ano de 2022, o montante de R\$ 32,3 milhões, sendo R\$ 30,8 milhões na expansão da sua rede de distribuição com a manutenção da estratégia de saturação da rede de distribuição, visando a ampliação do atendimento aos segmentos comercial e residencial, bem como a interiorização da distribuição de gás natural; e R\$ 1,5 milhão em outros investimentos.

DS

HSDFJ

A realização desses investimentos foi impactada, especialmente, pela falta de supridor para atendimento à região do Cariri, afetando a viabilidade de execução do projeto, para o qual estava previsto um investimento na ordem de R\$ 8,2 milhões. Dessa forma, foram investidos cerca de R\$ 26,0 milhões em 2022, o que representa 80% do previsto, sendo R\$ 23,9 milhões na expansão da rede de distribuição de gás natural e R\$ 2,1 milhões em outros investimentos.

DS

RL

No que diz respeito à infraestrutura de distribuição, em 2022, a CEGÁS atingiu a marca de 647,7 km de rede de gasoduto construída, o que representa um incremento de 40,42 km em relação ao ano anterior, superior à meta estabelecida para o ano (35,85 km).

DS

IDM

Dentre os principais investimentos, destacam-se:

- i) Lançamento de 24,0 km de rede nos Bairros Meireles e Aldeota, 3,8 km nos bairros Cambeba e Messejana, 1,2 km no bairro Montese, e outros 5,2 km bairros como Dionísio Torres, Parque Iracema, Passaré, Parque Manibura.
- ii) Lançamento de 5,5 km no município do Eusébio para atender ao Polo Industrial e Tecnológico de Saúde e clientes de grande porte do segmento industrial e automotivo.
- iii) Início da implementação de infraestrutura para atender ao Condomínio Industrial do município de Pacajus.
- iv) Realização de obras para garantir a segurança operacional e de fornecimento de gás natural ao Distrito Industrial de Maracanaú com realocação de gasoduto de aço carbono de 10” de diâmetro.

v) Elaboração de aproximadamente 38,0 km em novos Projetos Executivos detalhados de rede distribuição e ramais de cliente, contemplando tubulações em Aço e polietileno de alta densidade (PEAD).

6.2 RESULTADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS, REALIZAÇÕES E METAS DA CEGÁS

Com o objetivo de alcançar a visão definida no Plano Plurianual de Negócios e de Estratégias da CEGÁS e realizar de forma efetiva a missão da Companhia, foram estabelecidas metas corporativas e essas desdobradas em metas setoriais e individuais, conforme objetivos propostos para cada área, voltadas para o engajamento individual e coletivo da força de trabalho, tendo como forma de reconhecimento a participação dos empregados e diretores nos resultados alcançados anualmente.

ALDC Em 2022, houve um incremento de 2.794 usuários, puxados pelos segmentos residencial e comercial, totalizando 26.916 consumidores, o que representa uma taxa de crescimento total de 11,6% em relação ao ano de 2021.

JENAM volume ex-térmico distribuído em 2022 foi de 206,9 milhões de metros cúbicos, equivalente a 566.987 m³/dia, que representa um incremento de 6% em relação ao distribuído em 2021 (535.258 m³/dia) e 109% do volume orçado para o ano. Ao considerar o volume com o mercado térmico, a Companhia distribuiu 207,1 milhões de metros cúbicos. O segmento com maior incremento foi o comercial, com crescimento de 22%, seguido do residencial, que apresentou um aumento de 9% em relação ao ano anterior. Pode-se destacar ainda o segmento automotivo, com um aumento de 6% no volume comercializado no período.

FEAN

O segmento térmico apresentou um volume médio diário de gás comercializado em 2022 da ordem de 564 m³/dia, o que corresponde a uma redução de 100% em relação a 2021 (229.544 m³/dia). Os volumes do despacho foram ínfimos, ocorrendo pontualmente apenas nos meses de março, junho e outubro.

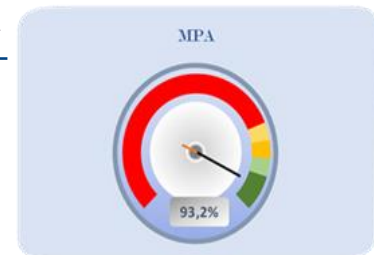
HSDFJ

As metas corporativas definidas para o ano de 2022, bem como seus níveis de realização podem ser observados na Figura 07. A partir dos critérios de mensuração, foi feito o ajuste do percentual realizado de cada meta e, posteriormente, calculada a média ponderada de alcance da Companhia, resultando no grau de realização das Metas Corporativas de 93,2%.

RL

Figura 07 - Metas Corporativas 2022

PERFORMANCE - GRAU DE REALIZAÇÃO						
Nº	Perspectiva	Objetivo	Total da Meta	MPA		
				Valor	% de Realização	
Meta 1 (17%)	Resultados	Realizar a Margem de Contribuição aprovada (milhões R\$)	101,19	88,95	87,9%	
Meta 2 (17%)	Resultados	Realizar Investimentos Orçados (milhões R\$)	32,35	26,03	80,5%	
Meta 3 (17%)	Resultados	Realizar Ebitda Orçado (milhões R\$)	87,42	76,32	87,3%	
Meta 4 (17%)	Resultados	Realizar Lucro Líquido Orçado (milhões R\$)	67,64	62,92	93,0%	
Meta 5 (17%)	Clientes e Mercados	Realizar o Volume Ex-Térmico Orçado (mil m ³)	190.260	206.950	108,8%	
Meta 6 (10%)	Clientes e Mercados	Expandir a rede de distribuição de gás natural (km)	35,85	40,42	112,7%	
Meta 7 (5%)	Resultados	Reduzir o percentual de diferença de medição entre o volume de venda e de compra de gás (%)	1,00	0,96	100,0%	



CRITÉRIOS DE MENSURAÇÃO (Metas 1 a 6)

Nível de realização	Fator
a) Maior ou igual a 90% de realização;	1
b) Maior ou igual a 85% e Menor que 90% de realização;	0,9
c) Maior ou igual a 80% e Menor que 85% de realização;	0,8
d) Maior ou igual a 75% e Menor que 80% de realização;	0,7
e) Menor do que 75% de realização.	0

CRITÉRIOS DE MENSURAÇÃO (Meta 7)

Realizado	Fator
a) Menor ou igual a 1,00%;	1
b) Maior que 1,00% e menor ou igual 1,17%;	0,9
c) Maior que 1,17% e menor ou igual 1,34%;	0,8
d) Maior que 1,34% e menor ou igual 1,50%;	0,7
e) Maior que 1,50%.	0

O nível de realização da Margem de Contribuição foi de 87,9%, correspondente a R\$ 88,9 milhões, mesmo com o volume ex-térmico acima do orçado. Este resultado está associado, principalmente, ao pagamento

de encargo de capacidade e a despesas judiciais relacionadas ao TEP (Termo de Encerramento de Pendências) da Petrobrás. Esse resultado ficou 9,7% abaixo do realizado no ano de 2021.

O EBITDA, indicador que desconsidera os impostos sobre o lucro, depreciação e amortização, além do resultado financeiro obtido pela Companhia, foi estimado em R\$ 87,4 milhões para 2022, mas atingiu o montante de R\$ 76,3 milhões, o que representa uma redução da ordem de 13% quando comparado ao valor orçado e de 44% em relação ao ano anterior (R\$ 136,2 milhões). Esse indicador permite conhecer o quanto a Companhia está gerando de resultado com base exclusivamente nas atividades operacionais, e representou, em 2022, 12% da Receita Líquida da Companhia.

O Lucro Líquido atingiu a cifra de R\$ 62,9 milhões, representando redução de 7% quando comparado ao orçado de R\$ 67,6 milhões e 50% menor do que aquele verificado no ano anterior (R\$ 124,7 milhões). De fato, o Lucro Líquido e o EBITDA do ano de 2021 foram excepcionais devido ao Reconhecimento do *Take or Pay* da SILAT, equivalente a R\$ 19,9 milhões e ao reconhecimento de receita de, aproximadamente, R\$ 63 milhões referente ao ICMS-ST na base de cálculo do PIS/COFINS.

DS
ALDC

DS
genam **Figura 08 - Metas Corporativas 2023**

ITEM	PERSPECTIVA	OBJETIVO	META PREVISTA
Meta 1 (17%)	RESULTADOS	Realizar a Margem de Contribuição Orçada	R\$ 120.902.630
Meta 2 (17%)	RESULTADOS	Realizar Investimentos Orçados	R\$ 47.985.228
Meta 3 (17%)	RESULTADOS	Realizar Ebitda Orçado	R\$ 100.864.569
Meta 4 (17%)	RESULTADOS	Realizar Lucro Líquido Orçado	R\$ 79.982.768
Meta 5 (17%)	CLIENTES E MERCADOS	Realizar o Volume Ex-Térmico Orçado	216.069.505 m ³
Meta 6 (10%)	CLIENTES E MERCADOS	Expandir a rede de distribuição de gás natural	66,42 km
Meta 7 (5%)	RESULTADOS	Reduzir o percentual de diferença de medição entre o volume de venda e de compra de gás	1%

DS
FGVN

DS
HSDPJ

DS
RL

DS
SDSM

DS
IDM

Assim, para atender seu compromisso de qualidade na prestação dos serviços, garantir a perenidade de suas atividades e alcançar os resultados propostos, a Companhia permanece atenta às variáveis que afetam direta e indiretamente o negócio, buscando antecipar e superar os desafios através de decisões estratégicas e competitivas.



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente

Antônio Carlos Dias Coelho

Vice-Presidente

Rogério Soares Leite

Conselheiros

Irazer do Nascimento Lima

Hugo Santana de Figueirêdo Júnior

Francisco Quintino Vieira Neto

José Eduardo Nunes de Araújo Moreira

Stênio da Silva Moreira

DIETORIA EXECUTIVA

Diretor-Presidente

Miguel Antonio Cedraz Nery

Diretor Administrativo e Financeiro

Leandro Petsold dos Santos Araújo

Diretor Técnico e Comercial

Gustav Souza Costa