

Pesquisa de Satisfação - Comercial e Residencial

42

Respostas

06:22

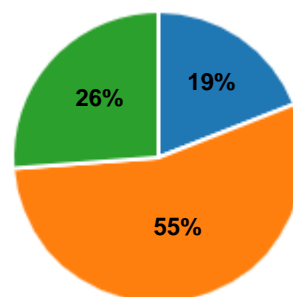
Tempo médio para concluir



Ideias

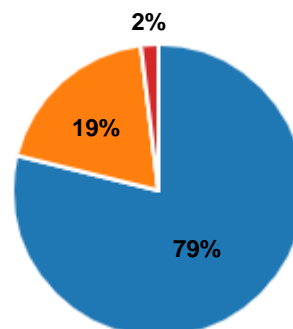
1. Como foi o seu primeiro contato com a CEGÁS?

● Recebi a visita de um consultor	8
● Solicitei uma visita via Call Ce...	23
● Outra	11



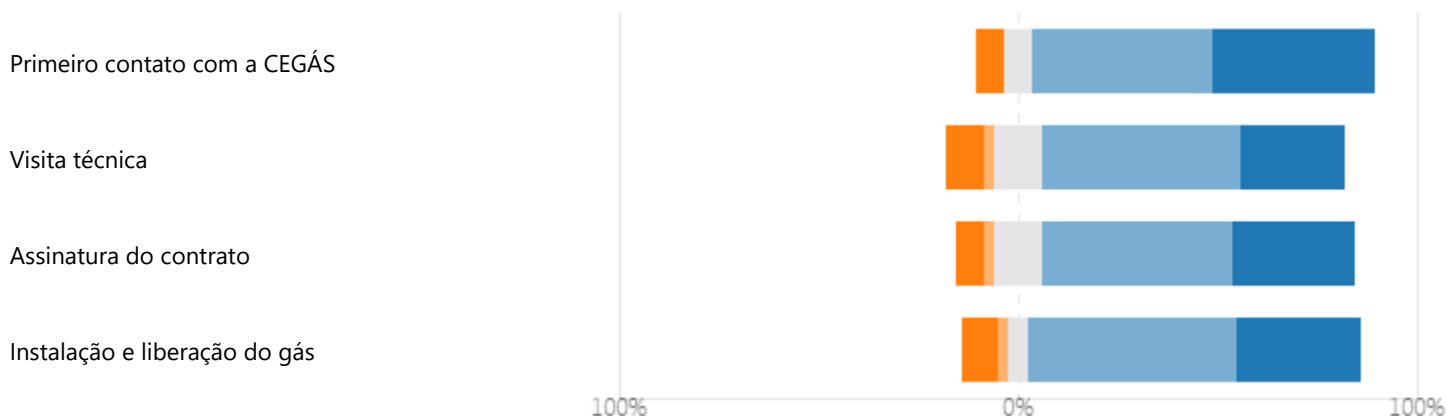
2. Em que você usa o Gás Natural Canalizado?

● Para cozinhar	41
● Para aquecimento de água em...	10
● Para aquecimento de piscina ...	0
● Outra	1



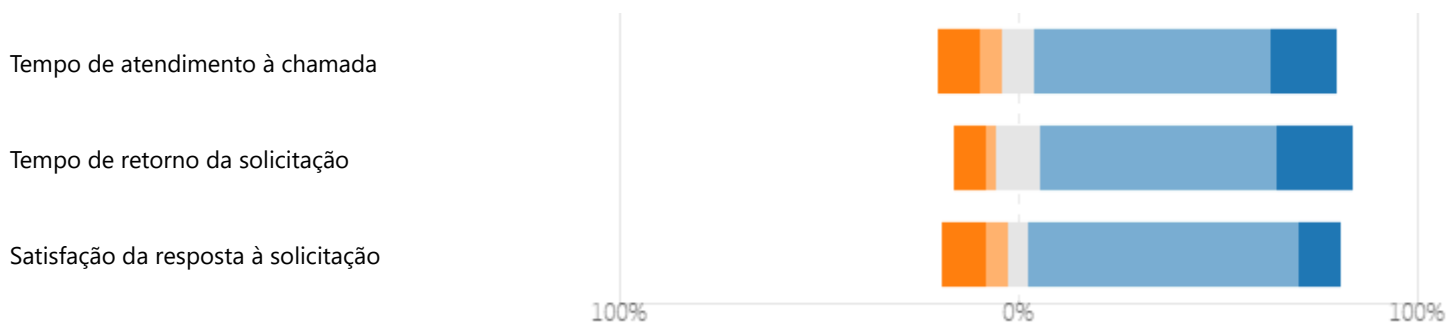
3. Como você avalia o seu atendimento, desde a solicitação até o início do fornecimento?

Muito insatisfeito Insatisfeito Indiferente Satisfeito Muito satisfeito



4. Caso você já tenha realizado alguma solicitação via Call Center, como você avalia o atendimento?

Muito insatisfeito Insatisfeito Indiferente Satisfeito Muito satisfeito



5. Qual a empresa contratada para a adequação da tubulação interna do prédio/estabelecimento comercial?

30

Respostas

6. Como você avalia o serviço executado pela empresa da pergunta anterior?

42

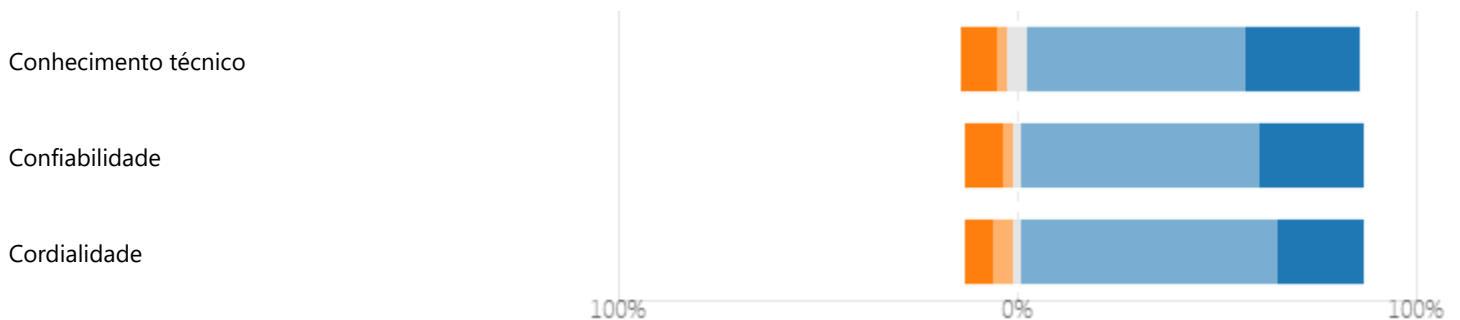
Respostas



Classificação Média 4.36

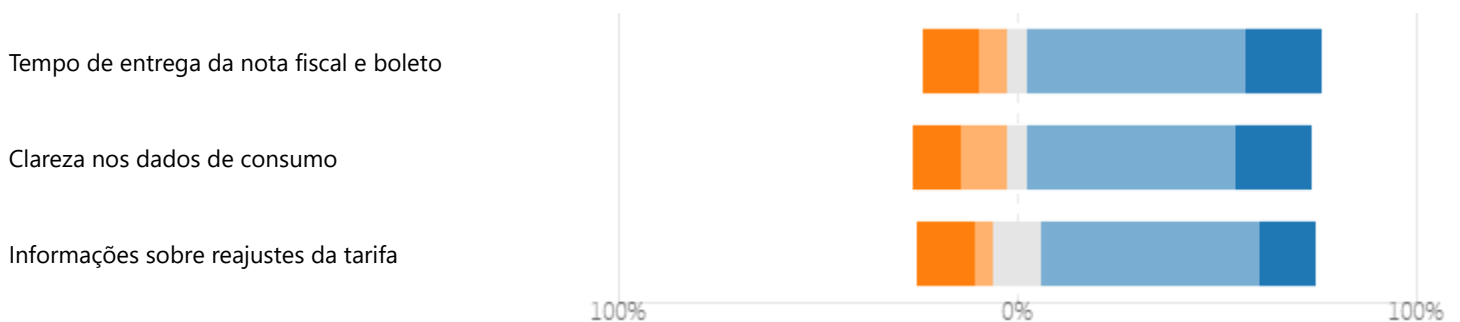
7. Como você avalia o desempenho da equipe técnica da CEGÁS nos seguintes quesitos:

Muito insatisfeito Insatisfeito Indiferente Satisfeito Muito satisfeito



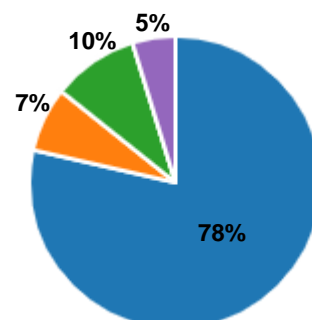
8. Em relação ao processo de faturamento e cobrança, como você avalia:

Muito insatisfeito Insatisfeito Indiferente Satisfeito Muito satisfeito



9. Você já teve algum problema com o serviço de fornecimento de gás?

- Não, nunca tive problemas 33
- Sim, vazamento na rede intern... 3
- Sim, falta de gás sem comunic... 4
- Sim, falta de gás com comunic... 0
- Outra 2



10. Qual é a chance de você recomendar a CEGÁS para outra pessoa?

42

Respostas

8.81

Número Médio

11. No que a CEGÁS pode melhorar? Deixe a sua sugestão.

27

Respostas

Respostas Mais Recentes

"No atendimento é péssimo!!! "

"Sempre fui bem atendido pelo funcionário da cegas"

Pesquisa de Satisfação - Industrial

11

Respostas

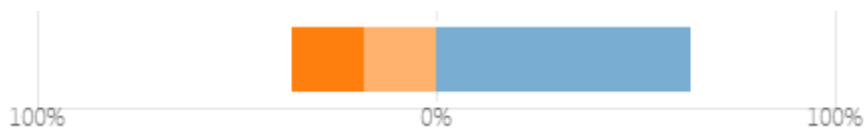
02:10

Tempo médio para concluir

1. Com relação à negociação com a CEGÁS, como você avalia os seguintes itens:

Muito insatisfeito Insatisfeito Indiferente Satisfeito Muito satisfeito

Clareza das cláusulas contratuais



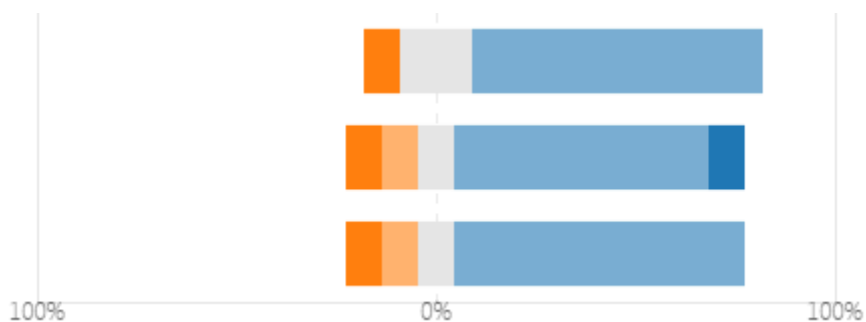
2. Com relação ao relacionamento permanente com a CEGÁS, como você avalia:

Muito insatisfeito Insatisfeito Indiferente Satisfeito Muito satisfeito

Contatos, reuniões ou visitas periódicas

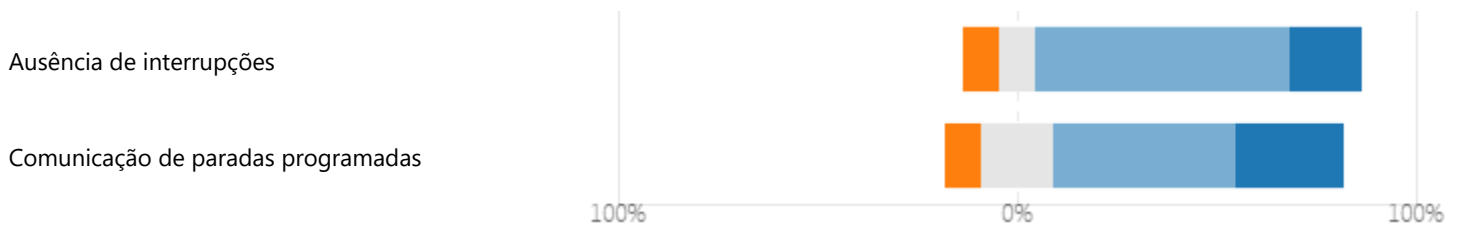
Agilidade na resposta às solicitações

Eficiência das soluções para os problemas apresentados



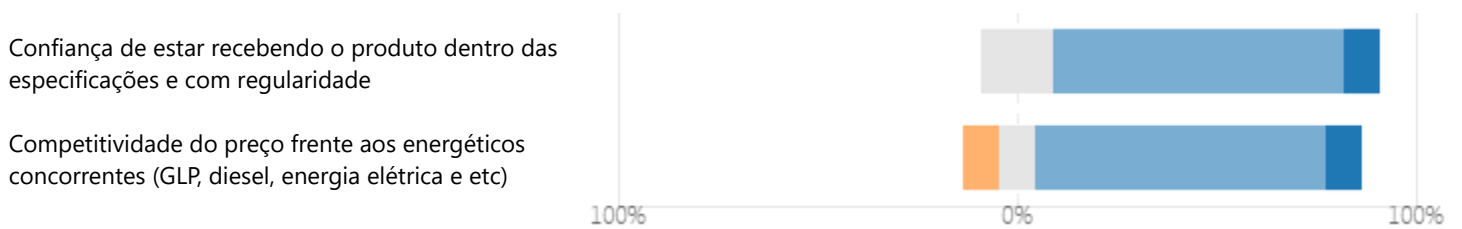
3. Sobre o fornecimento de gás natural, como você avalia:

Muito insatisfeito Insatisfeito Indiferente Satisfeito Muito satisfeito



4. Sobre o produto, como você avalia:

Muito insatisfeito Insatisfeito Indiferente Satisfeito Muito satisfeito



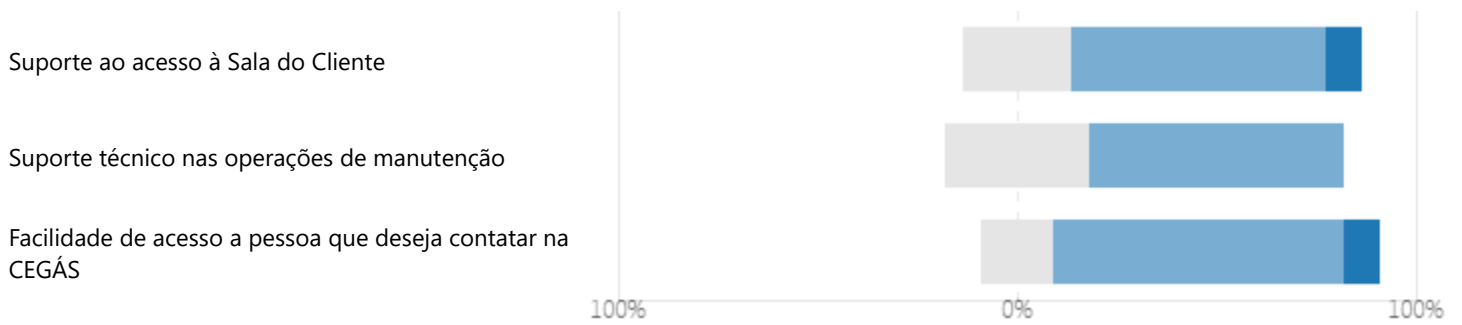
5. Sobre as informações fornecidas pela CEGÁS, como você avalia:

Muito insatisfeito Insatisfeito Indiferente Satisfeito Muito satisfeito



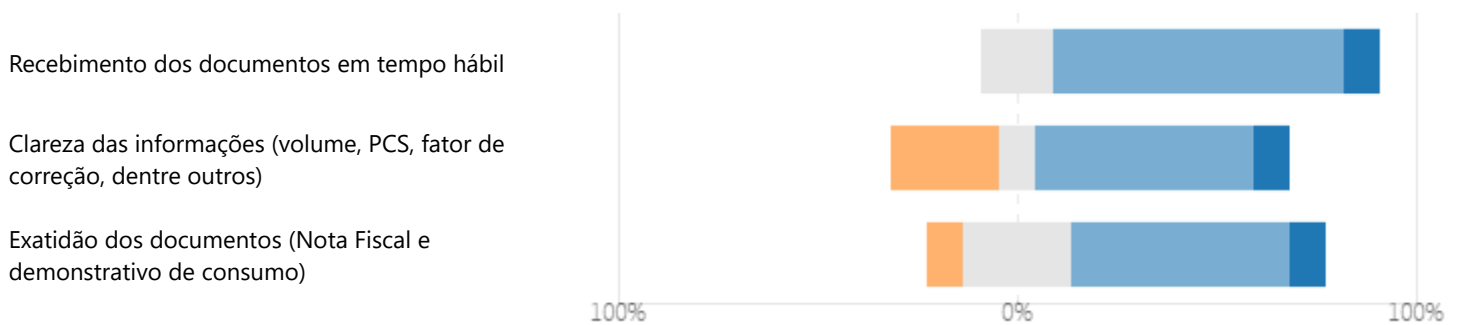
6. Sobre o apoio e suporte técnico da CEGÁS, como você avalia:

Muito insatisfeito Insatisfeito Indiferente Satisfeito Muito satisfeito



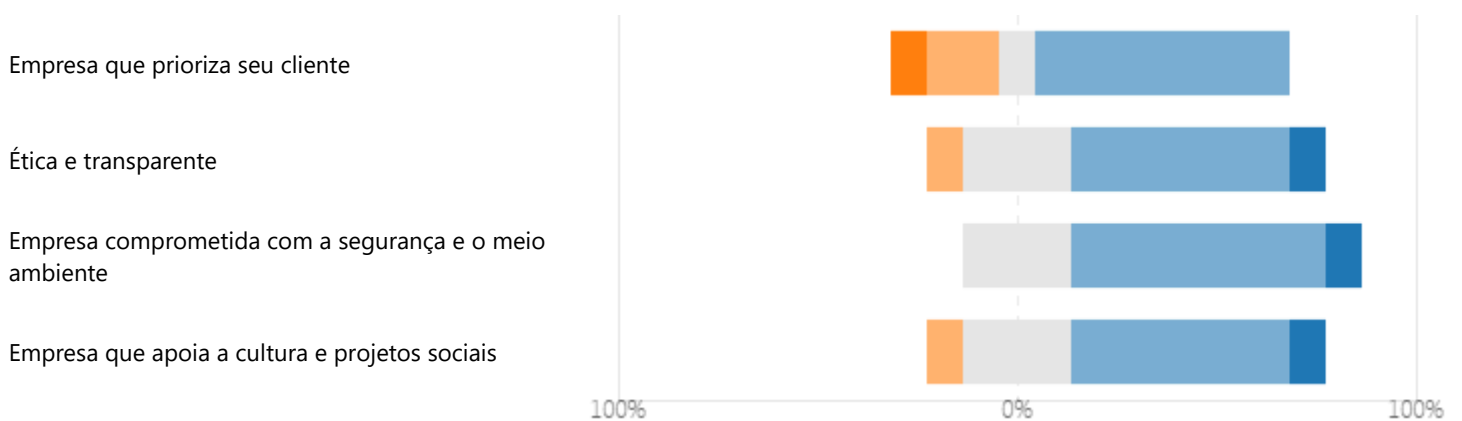
7. Sobre a medição e a cobrança, como você avalia:

Muito insatisfeito Insatisfeito Indiferente Satisfeito Muito satisfeito



8. Sobre a imagem da CEGÁS, avalie com uma nota de 1 a 5:

1 2 3 4 5



9. Qual é a chance de você recomendar a CEGÁS a outra pessoa?

11

Respostas

8

Número Médio

10. No que a CEGÁS pode melhorar? Deixe a sua sugestão.

3

Respostas