

# Pesquisa de Satisfação - Segmento Residencial

8  
Respostas

03:46  
Tempo médio para concluir

Ativo  
Status

## 1. Como foi o seu primeiro contato com a CEGÁS?

- solicitei, previamente, a visita ... 6
- um consultor da companhia v... 1
- Outra 1



## 2. O gás é utilizado no edifício para:

- cocção de alimentos (gás de c... 8
- aquecer a água dos apartame... 1
- Outra 0

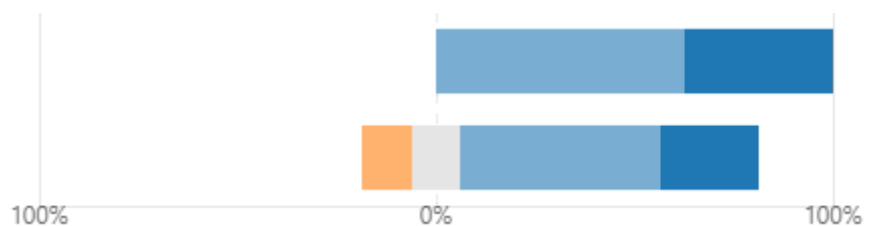


## 3. Como você avalia o atendimento das seguinte etapas?

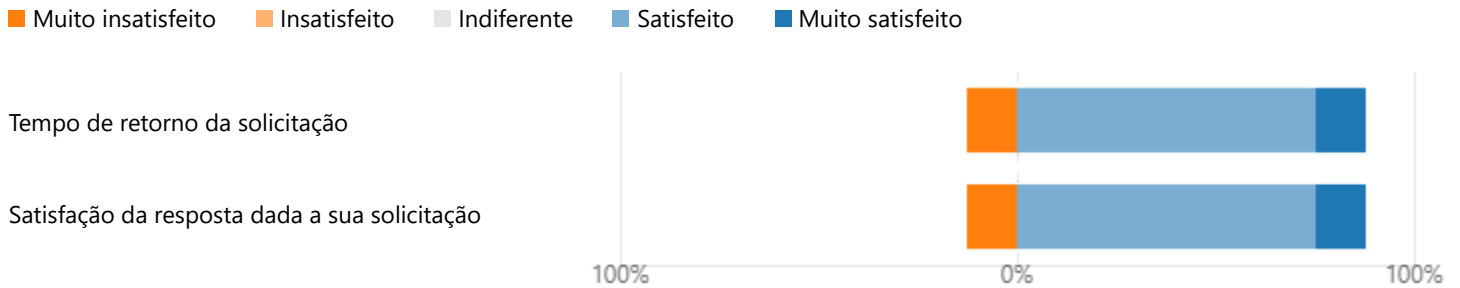
- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Primeiro contato e visita comercial da CEGÁS

Início das obras da CEGÁS até o início do fornecimento de gás



4. Como você avalia o retorno das solicitações que você fez a CEGÁS durante o período de negociação até o início do fornecimento de gás?



5. Qual foi a empresa contratada pelo edifício para a adequação da tubulação interna e a conversão dos equipamentos que utilizam gás?

8  
Respostas

Respostas Mais Recentes

"NONATO GÁS"

"Top Gás "

"PERFECTA"

6. Como você avalia o serviço executado pela empresa da pergunta anterior?

8  
Respostas



Classificação Média 4.50

7. No que a CEGÁS pode melhorar? Deixe a sua sugestão ou elogio.

7  
Respostas

Respostas Mais Recentes

"No atendimento ao cliente. Muito demorado e por pessoas sem respo..."

"Por enquanto, nada a acrescentar, tudo indo muito bem!"

8. Caso queira se identificar, favor informar o nome do edifício.

6  
Respostas

Respostas Mais Recentes

"EDIFICIO OCEAN SIDE"

"Edifício Maria Amélia Santiago"

9. Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a CEGÁS para um amigo?

8

Respostas

9

Número Médio

# Pesquisa de Satisfação - Segmento Comercial/Industrial

2  
Respostas

08:49  
Tempo médio para concluir

Ativo  
Status

1. Como foi o seu primeiro contato com a CEGÁS?

- solicitei, previamente, a visita ... 2
- um consultor da companhia v... 0
- Outra 0



2. Nós utilizamos o gás em nosso estabelecimento para:

- cocção de alimentos (gás de c... 2
- climatização a gás natural / ge... 0
- Outra 0

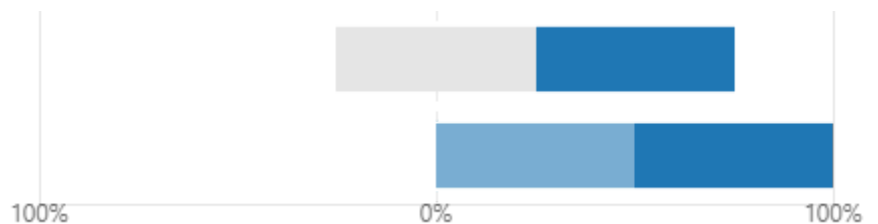


3. Como você avalia o atendimento das seguinte etapas?

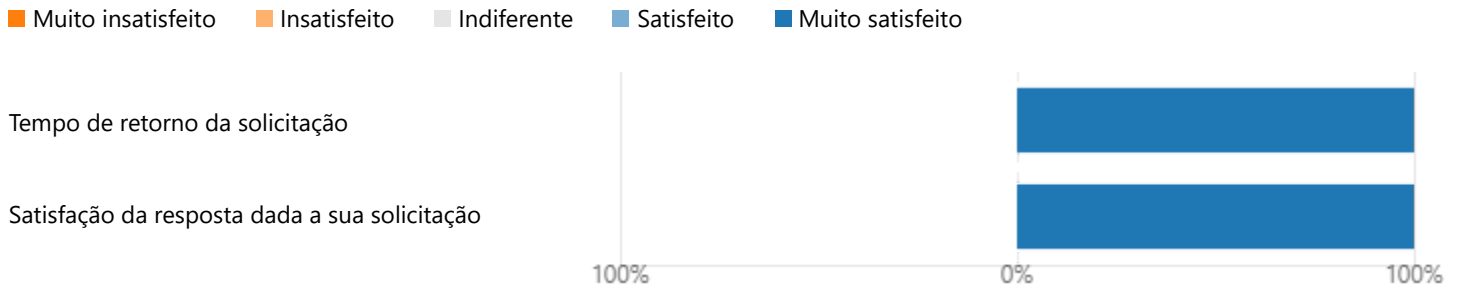
- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Primeiro contato e visita comercial da CEGÁS

Início das obras da CEGÁS até o início do fornecimento de gás



4. Como você avalia o retorno das solicitações que você fez a CEGÁS durante o período de negociação até o início do fornecimento de gás?



5. Qual foi a empresa contratada pelo estabelecimento para a adequação da tubulação interna e a conversão dos equipamentos que utilizam gás?

2  
Respostas

Respostas Mais Recentes  
"Nonato Instalações"  
"Não lembro"

6. Como você avalia o serviço executado pela empresa da pergunta anterior?

2  
Respostas

★★★★★  
Classificação Média 5.00

7. No que a CEGÁS pode melhorar? Deixe a sua sugestão ou elogio.

1  
Respostas

Respostas Mais Recentes  
"Deveria ser mais ativa na busca por novos clientes."

8. Caso queira se identificar, favor informar o nome do estabelecimento.

2  
Respostas

Respostas Mais Recentes  
"Hotel Meireles"  
"Hospital Batista"

9. Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a CEGÁS para um amigo?

2

Respostas

10

Número Médio