

2023 - Pesquisa de Satisfação CEGÁS

74

Respostas

01:14

Tempo médio para concluir

Fechado

Status

1. Sobre a frequência e duração das interrupções no fornecimento de gás:

● Muito satisfeito	45
● Satisfeito	24
● Indiferente	4
● Insatisfeito	1
● Muito insatisfeito	0



2. Sobre as notificações, com antecedência, sobre as interrupções programadas:

● Muito satisfeito	39
● Satisfeito	28
● Indiferente	6
● Insatisfeito	0
● Muito insatisfeito	1



3. Sobre a qualidade do produto (CFQ e PCS):

● Muito satisfeito	40
● Satisfeito	28
● Indiferente	3
● Insatisfeito	2
● Muito insatisfeito	0



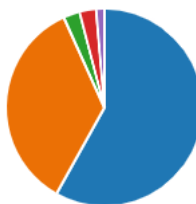
4. Sobre a qualidade do serviço (variações de pressão):

● Muito satisfeito	37
● Satisfeito	31
● Indiferente	2
● Insatisfeito	1
● Muito insatisfeito	2



5. Sobre a segurança (concentração de odorante no gás):

● Muito satisfeito	43
● Satisfeito	26
● Indiferente	2
● Insatisfeito	2
● Muito insatisfeito	1



6. Sobre o atendimento comercial e emergencial:

● Muito satisfeito	32
● Satisfeito	30
● Indiferente	2
● Insatisfeito	7
● Muito insatisfeito	2



7. Sobre os serviços prestados pela CEGÁS:

● Muito satisfeito	32
● Satisfeito	34
● Indiferente	2
● Insatisfeito	4
● Muito insatisfeito	2



8. Sobre as orientações obrigatórias da CEGÁS:

● Muito satisfeito	28
● Satisfeito	37
● Indiferente	4
● Insatisfeito	2
● Muito insatisfeito	1



9. Sobre as tarifas de fornecimento e taxas de serviço:

● Muito satisfeito	18
● Satisfeito	36
● Indiferente	9
● Insatisfeito	5
● Muito insatisfeito	6

