

## 2023 - Pesquisa de Satisfação CEGÁS

74

Respostas

01:14

Tempo médio para concluir

Fechado

Status

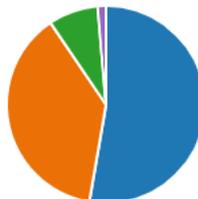
### 1. Sobre a frequência e duração das interrupções no fornecimento de gás:

<span style="color: blue;">●</span> Muito satisfeito	45
<span style="color: orange;">●</span> Satisfeito	24
<span style="color: green;">●</span> Indiferente	4
<span style="color: red;">●</span> Insatisfeito	1
<span style="color: purple;">●</span> Muito insatisfeito	0



### 2. Sobre as notificações, com antecedência, sobre as interrupções programadas:

<span style="color: blue;">●</span> Muito satisfeito	39
<span style="color: orange;">●</span> Satisfeito	28
<span style="color: green;">●</span> Indiferente	6
<span style="color: red;">●</span> Insatisfeito	0
<span style="color: purple;">●</span> Muito insatisfeito	1



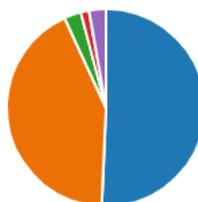
### 3. Sobre a qualidade do produto (CFQ e PCS):

<span style="color: blue;">●</span> Muito satisfeito	40
<span style="color: orange;">●</span> Satisfeito	28
<span style="color: green;">●</span> Indiferente	3
<span style="color: red;">●</span> Insatisfeito	2
<span style="color: purple;">●</span> Muito insatisfeito	0



### 4. Sobre a qualidade do serviço (variações de pressão):

<span style="color: blue;">●</span> Muito satisfeito	37
<span style="color: orange;">●</span> Satisfeito	31
<span style="color: green;">●</span> Indiferente	2
<span style="color: red;">●</span> Insatisfeito	1
<span style="color: purple;">●</span> Muito insatisfeito	2



## 5. Sobre a segurança (concentração de odorante no gás):

<span style="color: blue;">●</span> Muito satisfeito	43
<span style="color: orange;">●</span> Satisfeito	26
<span style="color: green;">●</span> Indiferente	2
<span style="color: red;">●</span> Insatisfeito	2
<span style="color: purple;">●</span> Muito insatisfeito	1



## 6. Sobre o atendimento comercial e emergencial:

<span style="color: blue;">●</span> Muito satisfeito	32
<span style="color: orange;">●</span> Satisfeito	30
<span style="color: green;">●</span> Indiferente	2
<span style="color: red;">●</span> Insatisfeito	7
<span style="color: purple;">●</span> Muito insatisfeito	2



## 7. Sobre os serviços prestados pela CEGÁS:

<span style="color: blue;">●</span> Muito satisfeito	32
<span style="color: orange;">●</span> Satisfeito	34
<span style="color: green;">●</span> Indiferente	2
<span style="color: red;">●</span> Insatisfeito	4
<span style="color: purple;">●</span> Muito insatisfeito	2



## 8. Sobre as orientações obrigatórias da CEGÁS:

<span style="color: blue;">●</span> Muito satisfeito	28
<span style="color: orange;">●</span> Satisfeito	37
<span style="color: green;">●</span> Indiferente	4
<span style="color: red;">●</span> Insatisfeito	2
<span style="color: purple;">●</span> Muito insatisfeito	1



## 9. Sobre as tarifas de fornecimento e taxas de serviço:

<span style="color: blue;">●</span> Muito satisfeito	18
<span style="color: orange;">●</span> Satisfeito	36
<span style="color: green;">●</span> Indiferente	9
<span style="color: red;">●</span> Insatisfeito	5
<span style="color: purple;">●</span> Muito insatisfeito	6

