

# **RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2023**

COMPANHIA DE GÁS DO CEARÁ

## Sumário

<b>MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO .....</b>	<b>2</b>
<b>Destaques .....</b>	<b>4</b>
<b>RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>A criação da CEGÁS e as nossas atividades .....</b>	<b>4</b>
<b>Participação Societária.....</b>	<b>5</b>
<b>Governança Corporativa e Gestão de Riscos .....</b>	<b>6</b>
<b>Ações de Responsabilidade Social, Marketing e Comunicação .....</b>	<b>13</b>
<b>Inovação, Pesquisa e Desenvolvimento.....</b>	<b>14</b>
<b>Gestão de Pessoas, Segurança e Saúde do Trabalho e Sustentabilidade .....</b>	<b>15</b>
<b>Perspectivas e Estratégias para o Futuro.....</b>	<b>18</b>
<b>Metas para 2024 .....</b>	<b>19</b>
<b>AGRADECIMENTOS .....</b>	<b>21</b>

## MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

---

A Companhia de Gás do Ceará – CEGÁS apresenta aos clientes, aos fornecedores, aos acionistas e ao mercado em geral este relatório, que contempla o demonstrativo das ações executadas pela Companhia, os principais resultados alcançados ao longo de 2023, os objetivos e as perspectivas para os próximos anos.

As ações realizadas ao longo do ano reforçam o compromisso da CEGÁS em atuar com excelência no serviço de distribuição de gás canalizado, contribuindo com soluções energéticas eficientes e seguras para o desenvolvimento sustentável do estado do Ceará, atendendo às expectativas dos clientes, de forma rentável e ambientalmente adequada.

Nesses trinta anos de existência, a CEGÁS conquistou mais 29 mil usuários e construiu 646,23 Km de rede de gasoduto, atendendo a 10 municípios do estado do Ceará de forma direta e mais 3 municípios por meio de contrato com empresa transportadora de GNC: Aracati, Aquiraz, Canindé, Caucaia, Eusébio, Fortaleza, Fortim, Horizonte, Maracanaú, Pacajus, Pacatuba, Quixadá e São Gonçalo do Amarante.

No que diz respeito ao mercado de gás natural, a Lei Federal nº 14.134/21 abriu a possibilidade de fazer contratação de novos supridores de gás. Nesse cenário, em 2023, a CEGÁS assinou contrato com a 3R Petroleum, que, juntamente com os contratos já existentes da Petrobras, Galp, Shell, Petroreconcavo, Equinor e GNR Fortaleza, garantirão a continuidade do negócio e a diversificação de supridores.

Além disso, a modalidade de transporte do gás, que antes era “ponto a ponto”, passou a ser de “entrada e saída”. Nesse cenário, a CEGÁS optou por contratar diretamente a saída desde outubro de 2022. Ademais, também em 2022, a CEGÁS recebeu autorização para ser comercializadora de gás.

Ainda no âmbito da inovação, a CEGÁS foi a primeira distribuidora a realizar transação de molécula de gás natural com um supridor no âmbito do transporte, foi a primeira distribuidora a realizar transação de molécula de gás natural com outra distribuidora também no âmbito do transporte e adota uma estratégia de contratação firme inferior à demanda, de forma a aproveitar ofertas flexíveis diárias a um menor custo, além de atuar simultaneamente como distribuidora, carregadora e comercializadora. Esse pioneirismo vem permitindo uma relevante flexibilidade na gestão diária de suprimento de gás e uma consequente redução de custos.

No ano de 2023, a CEGÁS atendeu a uma base de clientes constituída por 29.342 usuários do serviço de gás canalizado, nos segmentos residencial (28.479), comercial (663), industrial (128), automotivo (60), setor público (10), e térmico (1), além de usuário do sistema de distribuição (1). Isso representou um crescimento de 8,8% no residencial, de 20,3% no comercial e de 2,4% no setor industrial, bem como uma queda de 1,6% no automotivo, resultando em um aumento global de 9,0% em relação a quantidade de clientes do ano anterior (26.916 clientes atendidos).

Em 2023, o EBITDA (*Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization*), ou lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização, totalizou o montante de R\$ 111,2 milhões, o que significa um aumento de 45,6% em relação ao ano anterior (R\$ 76,4 milhões). O Lucro Líquido, por sua vez, foi

de R\$ 90,1 milhões, que representa um aumento de 43,2% em relação ao ano anterior (R\$ 62,9 milhões), e um aumento de 12,7% em relação ao valor orçado para o ano de 2023 (R\$ 80,0 milhões). Esse significativo aumento referente ao Lucro Líquido deu-se principalmente pela reversão da provisão de R\$ 13,8 milhões oriunda de uma disputa judicial com a Prefeitura de Fortaleza, cuja ação foi classificada como de perda remota pela Assessoria Jurídica da Companhia.

O ano também foi marcado por importantes realizações, entre as quais destacamos o incremento de 2.426 clientes, representando um incremento de 9% na base de clientes, além da distribuição de, aproximadamente, 491,8 mil m<sup>3</sup>/dia de gás aos mercados industrial, comercial, residencial, automotivo e setor público. Destacamos, ainda, a entrega do Selo Verde CEGÁS para clientes dos segmentos comercial, cogeração e residencial.

Em 2023, a estratégia foi investir na expansão do mercado de gás e em ações comerciais com ênfase na interiorização, no atendimento a novas áreas na Região Metropolitana de Fortaleza, na saturação daquelas já atendidas, na diversificação dos usuários e na manutenção da competitividade em relação a outros energéticos, assim como na implantação de melhorias na gestão e na consolidação do compromisso com a sustentabilidade nos segmentos industrial, automotivo, comercial e residencial, objetivando nortear o crescimento da Companhia em consonância com sua Missão e Visão.

A CEGÁS prevê para o período de 2024-2028 a disponibilização de R\$ 252 milhões para investimentos. Conforme o Plano Plurianual de Negócios, os recursos serão destinados à implantação de 325 km de rede de gasodutos e à ligação de, aproximadamente, 37 mil novos clientes em todo o estado. Assim, a CEGÁS pretende alcançar mais de 66 mil usuários interligados à sua rede, com extensão prevista de 1,0 mil km. Além do crescimento de infraestruturas, o Plano engloba ainda a comercialização em novos municípios no interior do estado, inclusive com rede isolada, projetos de melhorias e integridade da rede de distribuição, a modernização e ampliação das instalações da empresa.

É importante observar a retirada do projeto PORTOCEM, que previa o atendimento para uma nova térmica a partir de 2026. Ainda em 2023, houve o encerramento da negociação entre Shell e PORTOCEM para fornecimento de Gás Natural para o empreendimento, culminando no cancelamento do investimento da termelétrica na Zona de Processamento de Exportação do Pecém. Com isso, encerrou-se também o contrato da CEGÁS com a PORTOCEM para construção da rede que viabilizaria o fornecimento de gás. Entretanto, destaca-se as obras voltadas à ampliação da distribuição de biometano na rede, garantindo uma maior participação de gás renovável no mercado atendido pela CEGÁS, bem como um projeto piloto para distribuição de hidrogênio, através de rede isolada para atendimento a um cliente exclusivo, além dos projetos de rede isolada, viabilizados por meio do transporte de gás natural via GNC e GNL.

## Destaques

Resumo Econômico Financeiro (R\$/mil)					
	2019	2020	2021	2022	2023
Receita Bruta de Gás (*)	695.155	457.868	716.425	893.855	767.422
Gás comprado para revenda	405.083	244.057	414.552	570.623	459.637
Custeio	48.717	46.532	55.500	58.072	62.781
Lucro Líquido	60.853	63.395	124.675	62.916	90.125
EBTIDA	83.794	88.388	136.161	76.324	111.229
Remuneração dos acionistas	46.374	48.277	106.523	48.651	73.102
Ativo Total	492.128	395.063	431.138	430.643	433.757
Passivo	285.547	171.049	177.495	178.890	144.089
Patrimônio Líquido	206.581	224.014	253.643	251.753	289.669

(\*) Não incluem os montantes referentes à Receita de Construção

**Conselho de Administração**  
 Antonio Carlos Dias Coelho. Presidente  
 Ricardo Nogueira Dias Vice-Presidente  
 Rogério Soares Leite Vice-Presidente  
 Hugo Santana de Figueirêdo Junior  
 Stênio da Silva Moreira  
 Francisco Quintino Vieira Neto  
 Francisco Alves dos Santos  
 José Eduardo Nunes de Araújo Moreira  
 Irazer do Nascimento Lima

**Diretoria Executiva**  
 Miguel Antonio Cedraz Nery Presidente  
 Francisca Maria Maia Presidente  
 Leandro Petsold dos Santos Araújo Diretor Adm e Financeiro  
 Gustav Souza Costa Diretor Técnico e Comercial  
 Álvaro Henrique Vianna de Moraes Júnior Diretor Técnico e Comercial

Em 2023, a CEGÁS comemorou seus 30 anos de existência. Eventos e ações foram realizados, destacando fortemente a campanha publicitária veiculada na mídia de TV, painéis de divulgação de telas de LED e um maior engajamento nas redes sociais. Essa foi a primeira grande campanha da história da Companhia.

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

A CEGÁS, em atendimento às disposições legais e estatutárias, submete à apreciação dos senhores acionistas, clientes, fornecedores e à sociedade em geral, o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, juntamente com o relatório dos Auditores Independentes e o parecer do Conselho Fiscal da Companhia.

### A criação da CEGÁS e as nossas atividades

Alguns serviços e atividades são considerados essenciais, pois estão ligados diretamente às necessidades básicas da coletividade, sendo necessários ao desenvolvimento da sociedade. Esses serviços podem ser fornecidos efetivamente pelo estado ou por meio de seus delegados, quando se tratar de serviços de utilidade pública.

Nesse contexto, a Constituição Federal, em seu artigo 25, parágrafo 2º, concebeu os serviços locais de gás canalizado como serviço essencial, atribuindo aos estados a competência para explorá-los diretamente, ou mediante concessão.

Assim, o estado do Ceará, para assegurar o cumprimento da atribuição que lhe fora destinada com exclusividade pela Constituição Federal, criou, através da Lei Estadual nº 12.010/92, a Companhia de Gás do Ceará – CEGÁS, uma empresa de economia mista, constituída em 18 de outubro de 1993 sob a forma de sociedade anônima de capital fechado, e delegou a esta Companhia os direitos de exploração dos serviços de distribuição de gás, através do Contrato de Concessão assinado em 30 de dezembro de 1993.

Alinhada diretamente aos interesses da sociedade cearense, a CEGÁS é um importante instrumento para a promoção do desenvolvimento econômico e social da região, desempenhando papel relevante na matriz energética do estado do Ceará. Para atingir os seus objetivos estratégicos, a CEGÁS pauta suas ações no interesse social, na transparência, na busca incessante da qualidade dos serviços prestados e na satisfação dos seus usuários, atentando para os princípios e as regras de total segurança no desempenho de suas atividades.

**Missão:** Distribuir gás canalizado, contribuindo com soluções energéticas eficientes e seguras para o desenvolvimento sustentável do Ceará.

**Visão:** Até 2030, estar presente e ser reconhecida pela inovação e excelência dos serviços prestados no estado do Ceará.

**Valores:**

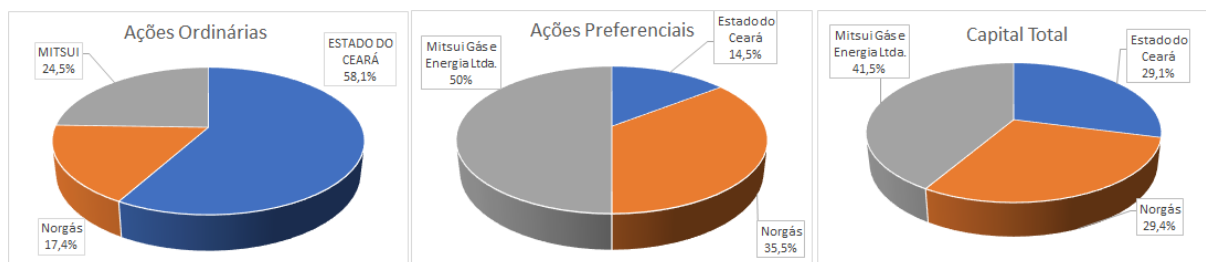
- ✓ Somos comprometidos com os resultados;
- ✓ Temos foco no cliente;
- ✓ Buscamos a melhoria contínua;
- ✓ Atuamos com ética e transparência;
- ✓ Temos consciência ambiental e social;
- ✓ Preservamos a vida; e,
- ✓ Nós nos colocamos no lugar dos outros.

## Participação Societária

A CEGÁS permaneceu, em 2023, tendo como acionista controlador o estado do Ceará, que possui 58,1% de participação do capital votante da Companhia. Em 09 de outubro de 2023, a Commit Gás S.A. (“Commit”), acionista da Companhia de Gás do Ceará, aprovou, em Assembleia Geral Extraordinária, a cisão parcial da Commit, com a versão da parcela cindida para uma nova companhia denominada Norgás S.A. (“Norgás”), constituída pelos mesmos acionistas da Commit, ou seja, Compass Gás e Energia S.A. e Mitsui Gás e Energia do Brasil Ltda. Sendo assim, a Norgás passou a ser a acionista direta da CEGÁS, em substituição à Commit. O quadro abaixo demonstra a composição acionária após essa alteração:



COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA	AÇÕES ORDINÁRIAS		AÇÕES PREFERENCIAIS		TOTAL DE AÇÕES	
ACIONISTAS	Nº AÇÕES	%	Nº AÇÕES	%	Nº AÇÕES	%
Estado do Ceará	7.633.048	58,1	3.816.524	14,5	11.449.572	29,1
Norgás	2.282.619	17,4	9.316.809	35,5	11.599.428	29,4
Mitsui Gás e Energia Ltda.	3.217.667	24,5	13.133.333	50,0	16.351.000	41,5
<b>TOTAIS</b>	<b>13.133.334</b>	<b>100,0</b>	<b>26.266.666</b>	<b>100,0</b>	<b>39.400.000</b>	<b>100,0</b>



## Governança Corporativa e Gestão de Riscos

A Governança Corporativa tem como propósito assegurar a integridade, a regularidade, a transparência e a confiabilidade de uma empresa, bem como as melhorias no seu desempenho econômico. Nesta perspectiva, a Administração da Companhia busca estabelecer relacionamentos com princípios éticos, trabalhando para atingir a excelência empresarial, melhorando continuamente as práticas e atitudes, visando potencializar ações que garantam a perenidade do negócio.

Desta forma, o Código de Conduta e Integridade, a Política de Indicação, a Política de Partes Relacionadas, a Política de Porta-Vozes, a Política de Sigilo de Documentos e Divulgação de Informações e os demais normativos da Companhia estão sempre refletindo os melhores modelos de governança, pautados na transparência, equidade, prestação de contas para a sociedade e responsabilidade corporativa.

Sob essa ótica, vale destacar o Código de Conduta e Integridade, que oferece orientações sobre conflitos de interesse, detalhando ações para combater a corrupção, e adotando mecanismos de proteção e/ou anonimato para evitar qualquer forma de retaliação contra aqueles que utilizam o canal de denúncias. A CEGÁS realiza treinamentos periódicos sobre Ética e Integridade para a sua força de trabalho no intuito de divulgar o Código de Conduta e Integridade, prevenir a prática de assédio e violência psicológica, bem como reafirmar seu compromisso com valores relacionados à integridade, à transparência, à igualdade e à inclusão.

No quesito transparência, a Companhia disponibiliza no Portal da Transparência do Governo do Estado do Ceará, em cumprimento à Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação Pública), uma série de informações de interesse dos usuários e da sociedade, além de possuir um canal de ouvidoria destinado a denúncias. Um *checklist* das informações necessárias é verificado periodicamente a fim de manter sempre atualizado o site com todos os requisitos legais e de transparência ativa e passiva.

Em 2023, a Ouvidoria da CEGÁS desempenhou sua função de canal de comunicação e recebeu um total de 38 manifestações com um índice de resolubilidade de 100%, sendo 19 denúncias, 14 reclamações, 3 solicitações de serviço e 2 sugestões. O índice de satisfação do cidadão foi de 100%.

No contexto da Gestão de Riscos, a Companhia mantém uma Coordenadoria dedicada à Gestão de Riscos e Conformidade, que desempenha um papel proativo ao mapear e monitorar os riscos, bem como os controles internos nos principais processos da sua cadeia de valor. Para atingir esse propósito, investiu-se na capacitação dos gestores e colaboradores de todas as áreas, por meio de treinamentos especializados, fortalecendo, assim, a cultura de controle. O aprimoramento dessa cultura compreende a realização de palestras e a realização do "Momento Compliance", uma divulgação mensal que dissemina textos educativos sobre o tema.

Com o objetivo de avaliar a eficácia desses controles internos na mitigação dos riscos, a CEGÁS mantém em sua estrutura a Coordenadoria de Auditoria Interna. Essa instância tem a responsabilidade de conduzir auditorias nos controles internos, identificando não conformidades e oportunidades de melhorias. As recomendações da Auditoria têm sido ferramenta importante no aprimoramento dos processos internos da Companhia.

Essa estrutura de Gestão de Riscos e Auditoria é orientada para agregar valor e alcançar os objetivos da Companhia, em conformidade com normas legais, assegurando que as ações estejam alinhadas com diretrizes, normas e procedimentos internos.

Nos próximos anos, a CEGÁS planeja persistir no fortalecimento da cultura de controle, visando o aprimoramento contínuo dos processos por meio da implementação de controles efetivos e primando pela inovação.

## Desempenho e Realização das Metas de 2023

### Mercado

O volume de comercialização planejado para o ano de 2023 foi de 591.971 m<sup>3</sup>/dia para o segmento não térmico e de 80.003 m<sup>3</sup>/dia referente ao serviço de utilização do sistema de distribuição de gás natural, totalizando um volume anual projetado de 671.974 m<sup>3</sup>/dia. Já para o segmento térmico não havia volume previsto para 2023.

O volume diário realizado em 2023, para o segmento não térmico, foi de 570.328 m<sup>3</sup>/dia, 15% inferior ao volume diário orçado, devido principalmente ao segmento industrial, que executou 81% do previsto, compensado parcialmente pelo volume térmico não orçado (27.424 m<sup>3</sup>/dia). Em relação aos volumes, excluindo os clientes dos segmentos térmico e livre, o montante realizado foi de 491.816 m<sup>3</sup>/dia, ou seja, 17% inferior ao volume total orçado.

Em 2023, a Companhia incrementou 2.426 usuários, finalizando o ano com uma carteira de 29.342 clientes atendidos, o que representa um crescimento de 9% em relação ao ano anterior.

Em 2023, também houve a contratação de um novo supridor de gás canalizado, a 3R Petroleum, que, juntamente com a GNR, Petrobras, Galp, Petrorecôncavo, Shell e Equinor garantirão a continuidade e a diversificação de suprimento de gás natural.

Com o portfólio de suprimento de gás mais diversificado em número de modalidades contratadas do Brasil e por meio de negociações diárias com os diferentes players do mercado do gás, a CEGÁS foi destaque, a nível nacional, em 2023, em gestão de suprimento de gás na premiação do PEx2023, um



programa de excelência de avaliação e reconhecimento de melhores práticas do mercado, além de receber diferentes times de outras distribuidoras para realização de benchmarking, como Bahiagás e Comgás.

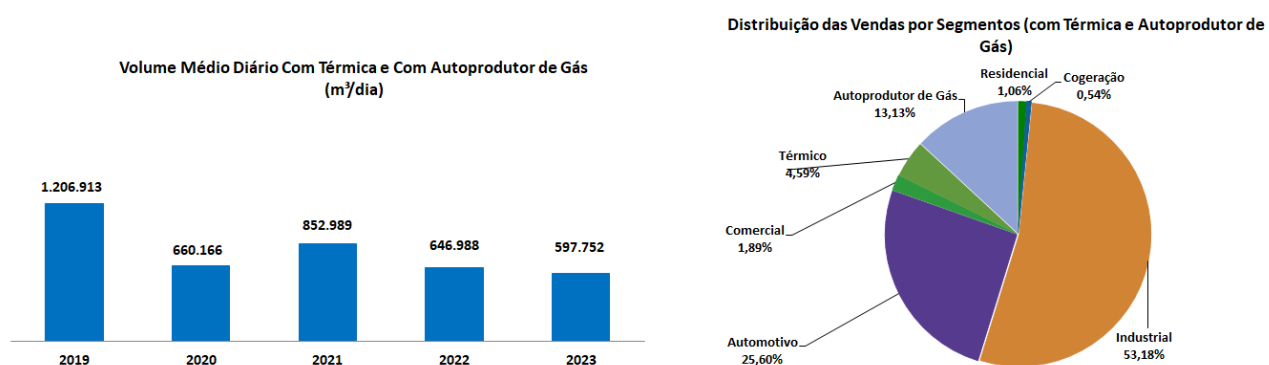
Desconsiderando os efeitos relativos ao fornecimento da GNR Fortaleza, à incidência da parcela fixa da Petrobras e às variações de Brent, dólar e vendas, e considerando a incidência em Take or Pay junto à Petrobras, o custo médio ponderado do orçamento para o ano de 2023 foi 13,06% do Brent. Em 2023, a CEGÁS, através de sua estratégia de suprimentos, obteve um custo médio ponderado de 12,25% do Brent, totalizando uma economia, em relação ao orçado, referente à redução de custo em cerca de R\$ 19,9 milhões.

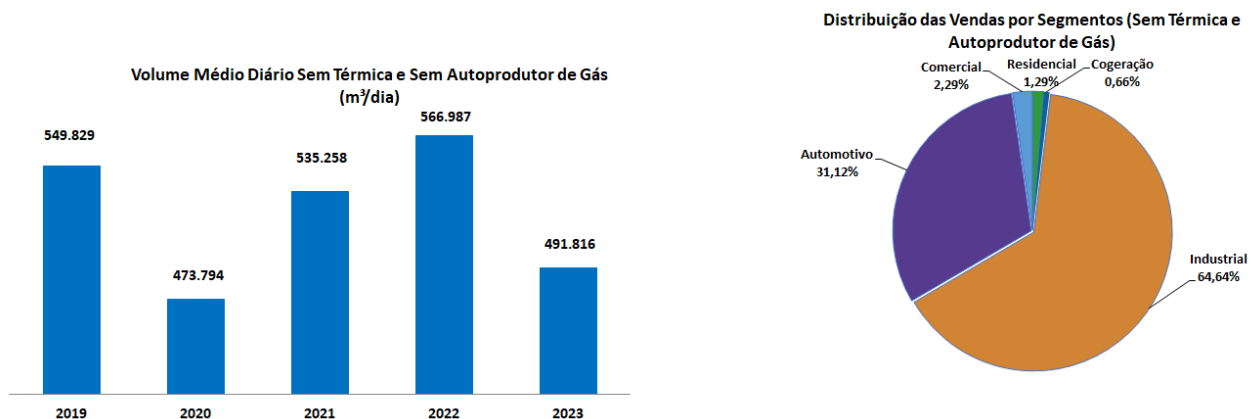
As penalidades de programação orçadas para 2023 foram R\$ 1,9 milhão, com base no histórico de assertividade na programação dos últimos anos. No ano de 2023, a CEGÁS incorreu em R\$ 0,7 milhão referente a penalidades de programação, gerando uma economia em cerca de R\$ 1,2 milhão em comparação com o orçado.

A decisão da CEGÁS de ficar com uma parte de suprimento sem contratação firme e, por conseguinte, a redução da QDC com a Petrobras de 180.000 m<sup>3</sup>/dia para 25.000 m<sup>3</sup>/dia resultaram na não incorrência em R\$ 112,7 milhões de Take or Pay e em R\$ 21,7 milhões de encargo de capacidade.

Considerando tais resultados de custo evitado e de redução de custo, tivemos uma economia total em 2023 de R\$ 155,6 milhões, onde o custo evitado de molécula corresponde a R\$ 19,9 milhões, a despesa evitada de penalidades de programação corresponde a R\$ 1,3 milhão, o gasto evitado de Take or Pay corresponde a R\$ 112,7 milhões e o custo evitado de encargo de capacidade corresponde a R\$ 21,7 milhões.

Os gráficos abaixo em formato de coluna apresentam a evolução das vendas da Companhia nos últimos cinco anos, e os gráficos em formato de pizza representam a participação de cada segmento da CEGÁS em relação às suas vendas totais, em 2023, considerando, em ambos os casos, o cenário com e sem o consumo no segmento térmico:





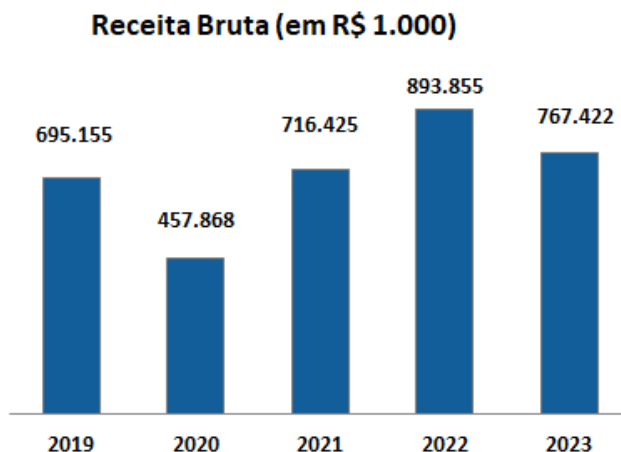
Os segmentos de uso apresentaram a seguinte participação no mercado atendido pela Companhia em 2023:

- i) o segmento industrial apresentou um volume médio de gás natural comercializado em 2023 de 317.889 m³/dia, o que corresponde a uma redução de 12,6% em relação a 2022 (363.529 m³/dia);
- ii) o segmento comercial apresentou um volume médio de gás natural comercializado em 2023 da ordem de 11.287 m³/dia, o que corresponde a um aumento de aproximadamente 5,9% em relação a 2022 (10.653 m³/dia);
- iii) o segmento veicular, considerando inclusive a comercialização de gás natural veicular comprimido, apresentou um volume médio comercializado em 2023 da ordem de 153.044 m³/dia, o que corresponde a uma redução de 16,8% em relação a 2022 (183.877 m³/dia);
- iv) o segmento cogeração apresentou um volume médio comercializado em 2023 de 3.239 m³/dia, o que corresponde a um aumento de 14,2% em relação ao ano de 2022 (2.835 m³/dia);
- v) o segmento residencial apresentou um volume médio diário de gás natural comercializado em 2023 da ordem de 6.358 m³/dia, o que corresponde a um crescimento de aproximadamente 4,4 % em relação a 2022 (6.093 m³/dia), aumentando assim o ritmo de crescimento verificado em anos anteriores, fruto da estratégia de expansão traçada pela Companhia neste segmento;
- vi) o segmento térmico apresentou um volume médio diário de gás comercializado em 2023 da ordem de 27.424 m³/dia, o que corresponde a um aumento de 4.766% em relação a 2022 (564 m³/dia), justificado pelo despacho para a térmica nos meses de fevereiro e dezembro, sendo que somente nesse último mês o volume/dia consumido foi de 26.059.
- vii) o segmento autoprodução apresentou um volume médio comercializado em 2023 de 78.511 m³/dia, o que corresponde a uma redução de 1,2% em relação ao ano de 2022 (79.437 m³/dia);

## Receita

Em 2023, a CEGÁS distribuiu um total de 218,2 milhões de metros cúbicos de gás natural, incluindo o consumo do segmento térmico, o que correspondeu a uma Receita Bruta de Distribuição da ordem de R\$ 767,4 milhões, cerca de 14,1% inferior àquela realizada em 2022 (R\$ 893,9 milhões).

O gráfico a seguir apresenta a evolução da Receita Bruta de Distribuição e Serviços da Companhia no período de 2019 a 2023.



A receita líquida gerada em 2023 alcançou o montante de R\$ 576,6 milhões, detalhada por cada segmento na tabela a seguir:

Receita líquida por segmento (R\$ 1.000)					
Segmentos	2019	2020	2021	2022	2023
Industrial	185.127	169.553	277.542	428.371	372.129
Cogeração	4.046	3.506	5.412	2.933	3.164
Automotivo	154.130	114.524	142.427	193.368	165.813
Comercial	8.020	6.349	9.525	14.624	14.041
Residencial	4.587	5.606	7.451	9.968	7.951
Térmico	160.259	33.453	71.476	215	10.267
Serviço	169	1.634	2.880	3.191	3.224
<b>Total</b>	<b>516.338</b>	<b>334.624</b>	<b>516.714</b>	<b>652.669</b>	<b>576.589</b>

É possível observar que todos os segmentos da Companhia, exceto cogeração, térmico e autoprodutor de gás (serviço), apresentaram queda na Receita Líquida de 2022 para 2023, resultante da redução do volume vendido, impactado pela desaceleração do mercado.

## EBITDA e Lucro Líquido

A Margem de Contribuição foi menor 8% em relação ao orçado para 2023. Em relação ao ano de 2022, houve aumento de 26% na Margem de Contribuição, devido, principalmente, a redução de custos para recomposição da margem dos segmentos industrial e automotivo.

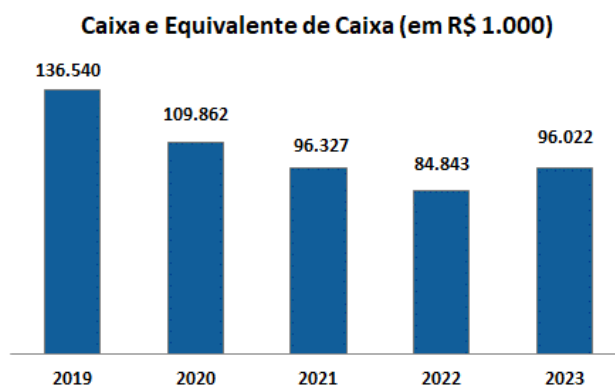
O EBITDA, indicador que desconsidera os impostos sobre o lucro, depreciação e amortização, além do resultado financeiro obtido pela Companhia, foi estimado em R\$ 100,9 milhões para 2023, mas atingiu o montante de R\$ 111,2 milhões, o que representa um aumento da ordem de 10% quando comparado

ao valor orçado e de 46% em relação ao ano anterior (R\$ 76,3 milhões). O EBITDA é um indicador que permite conhecer o quanto a Companhia está gerando de resultado com base exclusivamente nas atividades operacionais, e representou, em 2023, 19% da Receita Líquida da Companhia.

O Lucro Líquido em 2023 atingiu a cifra de R\$ 90,1 milhões, representando um aumento de 12,7% quando comparado ao orçado de R\$ 80,0 milhões, e foi 43% maior do que aquele verificado no ano anterior (R\$ 62,9 milhões). Esse significativo aumento referente ao Lucro Líquido deu-se principalmente pela reversão de provisões para contingências no montante de R\$ 13,8 milhões em decorrência da alteração de avaliação do risco de provável para remota por parte da Assessoria Jurídica da Companhia em disputa judicial com a Prefeitura de Fortaleza.

## Fluxo de Caixa

Mesmo após a realização de investimentos da ordem de R\$ 38,5 milhões e do pagamento de dividendos aos acionistas referentes ao ano de 2022 no montante de R\$ 34,4 milhões, a Companhia encerrou o ano de 2023 com um saldo de Caixa e Equivalente de Caixa de R\$ 96,0 milhões. Esses valores estão vinculados ao plano plurianual da Companhia aprovado na 291ª reunião do Conselho de Administração, ocorrida em 18/01/2024 e evidenciam a solidez da situação financeira da Companhia. A tabela abaixo apresenta a evolução do caixa da CEGÁS nos últimos 5 anos.



## Investimentos

Para a definição dos investimentos a serem realizados, o Contrato de Concessão firmado entre o estado do Ceará e a CEGÁS estabelece indicadores de rentabilidade mínimos a serem verificados através de estudos de viabilidade econômica que consideram as estratégias de crescimento da Companhia, o mercado potencial das regiões abrangidas pela distribuição, e os níveis de rentabilidade para cada projeto e para a concessão como um todo.

A CEGÁS planejou investir, no ano de 2023, o montante de R\$ 47,9 milhões, sendo R\$ 43,5 milhões na sua rede de distribuição com a manutenção da estratégia de saturação da rede de distribuição, visando

a ampliação do atendimento aos segmentos comercial e residencial, bem como a interiorização da distribuição de gás natural; e R\$ 4,5 milhões em outros investimentos.

A realização desses investimentos foi impactada, especialmente, pela falta de supridor para atendimento à região do Cariri, afetando a viabilidade de execução do projeto, para o qual estava previsto um investimento na ordem de R\$ 10,8 milhões.

Dessa forma, foram investidos cerca de R\$ 34,3 milhões na rede de distribuição de gás natural e R\$ 4,3 milhões em outros investimentos.

Com relação à quilometragem de rede de gasoduto construída ao longo dos anos, cumpri-nos dar ciência da Nota de Esclarecimento emitida por esta Companhia:

“A CEGÁS, reiterando seu compromisso com os princípios éticos e a transparência, emite esta Nota de Esclarecimento para abordar uma discrepância identificada no total de quilômetros de rede previamente divulgado pela Companhia. Durante uma análise minuciosa, observou-se uma disparidade entre os dados de quilômetros de rede presentes em nossos documentos oficiais e os valores registrados no sistema georreferenciado. Em resposta a essa discrepância, foram conduzidas auditorias com o objetivo de verificar o ocorrido, confirmando a exatidão dos quilômetros cadastrados e confrontando-os com os valores pagos na construção da rede de gasoduto. Os resultados dessas auditorias, conduzidas de forma independente, evidenciaram que todos os Boletins de Medição (BMs) utilizados para fins de pagamento, juntamente com outros arquivos auditados e registrados na contabilidade, que compõem a base do ativo regulatório, correspondem integralmente aos quilômetros de rede efetivamente construídos e cadastrados no sistema de georreferenciamento da Companhia. Portanto, é crucial destacar que, apesar do equívoco ocorrido na divulgação das informações, especificamente na discrepância de quilômetros de rede, não foram identificadas inconsistências nos registros contábeis relacionados aos quilômetros de rede construídos ao longo dos anos pela CEGÁS. Consequentemente, não há alterações nos investimentos e nos registros dos ativos previamente contabilizados e reportados pela Companhia.”

Portanto, no que diz respeito à infraestrutura de distribuição, em 2023, já desconsiderando a discrepância observada ao longo dos anos (de aproximadamente 50 Km), a CEGÁS atingiu a marca de 646,23 km de rede de gasoduto construída, o que representa um incremento de 51,7 km em relação ao ano anterior (594,53 Km) e inferior à meta estabelecida para o ano (66,42 km), representando 77,95%.

Foi realizado significativo trabalho e investimentos em equipamentos, alcançando avanços notáveis na gestão e segurança de dados. Através da incorporação de tecnologias de inteligência artificial em sua infraestrutura computacional, foi possível não apenas mitigar os desafios relacionados ao backup de dados, mas também aprimorar a eficiência na entrega de informações críticas para a operação da empresa.

Destaca-se a expansão da infraestrutura de Hiperconvergência, que serve de base para todos os servidores da Companhia e banco de dados. Esta iniciativa visou ampliar o desempenho e a agilidade tanto nas implementações de segurança quanto no desenvolvimento e aplicação de software. Com a aquisição de um site redundante, a capacidade de processamento foi efetivamente duplicada,

assegurando um desempenho robusto das máquinas virtuais e banco de dados, mesmo com a falha em um dos sites da companhia, tornando a infraestrutura redundante e risco reduzido de falhas.

Esses investimentos refletem o compromisso da CEGÁS com a inovação e a excelência operacional, destacando seu papel de liderança na adoção de soluções tecnológicas avançadas.

É importante destacar que todos os investimentos realizados em 2023 foram pagos com recursos próprios da Companhia.

## Custeio

Todas as atividades desenvolvidas pela Companhia são custeadas integralmente pela geração de caixa operacional da empresa, não existindo nenhuma forma de repasse de verba pública.

Para o custeio das atividades de operação e manutenção da rede de distribuição de gás natural, foi gasta a quantia de R\$ 10,0 milhões, enquanto para o funcionamento da máquina administrativa da Companhia foi empregado o montante de R\$ 28,7 milhões, a título de despesas gerais, ações comerciais e de marketing, pagamento de pessoal, seguros, serviços prestados e outras despesas de custeio.

Dentre as principais ações implementadas pela Companhia, destacam-se:

- i) realização do plano de manutenção preventiva previsto para o ano, referentes às ETCs, ERPs, CRMs, caixas de válvula, sistemas de proteção catódica, sistemas de cromatografia, sistemas de odorização e elementos de sinalização;
- ii) realização de manutenções corretivas nos equipamentos do sistema de distribuição;
- iii) atendimento a ocorrências e emergências no sistema de distribuição;
- iv) implantação de um novo sistema de supervisão e aquisição de dados para monitoramento das condições operacionais da rede;
- v) aquisição de ferramentas e acessórios necessários para as atividades de operação e manutenção;
- vi) adequação de CRMs para CMs com finalidade de redução dos custos operacionais;
- vii) execução do plano de ação de implantação de fator fixo e redimensionamento de medidores, além da revisão dos parâmetros dos conversores de volume;
- viii) utilização de Ferramentas de *business intelligence* para aquisição e tratamento de dados de medição de gás;
- ix) aquisição de fluido odorante a ser utilizado nas unidades odorizadoras instaladas nas ETCs.

## Ações de Responsabilidade Social, Marketing e Comunicação

A ampliação do seu conhecimento junto à sociedade cearense é prioridade para a CEGÁS. Neste sentido, a Companhia realizou uma série de ações, em 2023, para divulgar sua marca, focada na atração de novos negócios, clientes e reforço da imagem institucional.

A CEGÁS realizou uma série de eventos e ações para comemorar a passagem dos seus 30 anos junto aos seus colaboradores, clientes, parceiros e à sociedade cearense. Destacam-se a sessão solene na



Assembleia Legislativa, na qual clientes, colaboradores e parceiros foram homenageados, os eventos de endomarketing e a campanha publicitária que foi executada na TV, redes sociais e mídia exterior.

O site da Companhia foi atualizado permanentemente de forma a fornecer o maior número de informações sobre os serviços e produtos da empresa bem como avisos e comunicados relevantes. Em 2023, foram registrados um total de 125.315 visitantes e a ultrapassagem novamente da marca de 1,5 milhão de visitas.

Nas redes sociais, principalmente o Instagram, foram desenvolvidas campanhas de divulgação dos produtos e serviços da Companhia focando em postagens comerciais e institucionais, bem como da Ouvidoria e das iniciativas e registros da execução dos Projetos Sociais incentivados pela CEGÁS. O resultado foi aumento significativo no número de seguidores e engajamento das nossas redes.

A Companhia continuou a entrega do Selo Verde, uma ação que visa distinguir os clientes da CEGÁS como usuários de um tipo de energia mais limpa, inovadora e eficiente. O selo permite associar à imagem dos seus detentores valores de proteção do meio ambiente e de incentivo de práticas de vida saudável. Assim, em 2023, foram contemplados 60 usuários residenciais, comerciais e de climatização/cogeração.

A sexta edição do Programa CEGÁS de Responsabilidade Social selecionou 31 projetos das áreas social, cultural e esportiva, com uma previsão de investimentos na ordem de R\$ 4,2 milhões.

## Inovação, Pesquisa e Desenvolvimento

A CEGÁS atua com vistas ao desenvolvimento sustentável e preservação do meio ambiente por meio da continuidade do projeto de distribuição de GNR. O sistema de distribuição atual de GNR encontra-se integrado com a rede de distribuição de gás natural existente permitindo a sua participação no mercado não térmico da CEGÁS.

A partir da conclusão da parceria entre CEGÁS e a Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico (FUNCAP), oriunda do EDITAL Nº 01/2021 FUNCAP – CEGÁS, foram finalizados os projetos de (I) Análise de Variabilidade Técnico-Econômico da Injeção de Hidrogênio nas Redes de Distribuição de Gás Canalizado da CEGÁS; e (II) Dispositivo de Leitura Remota do Consumo de Gás Natural Baseado em Redes Neurais Binarizadas.

Entretanto, outros projetos foram iniciados internamente, e são atualmente conduzidos pelo corpo técnico da Companhia, com o objetivo de melhoramento operacional, dos quais destacamos:

- ✓ Blend de Biometano com Gás Natural na Estação de Transferência de Custódia (Maracanaú)

Projeto desenvolvido internamente, por colaboradores próprios, com o objetivo de propor um ponto de mistura de gases para equalizar os padrões de qualidade e especificação do combustível antes da injeção na rede da companhia.

O processo de transformação do biogás em biometano requer que o gás produzido na GNR Fortaleza passe por um processo industrial de purificação para atender os requisitos de qualidade e especificação aprovados pela ANP, em sua Resolução Nº 886, de 29 de setembro de 2022.

Esses requisitos limitam a quantidade de Biogás que pode ser extraído dos poços, do aterro sanitário, e que se encontrariam em conformidade para distribuição ao usuário final, após a purificação.

Os investimentos realizados pela CEGÁS, com as consequentes obras já implantadas, e em fase atual de testes permitem a GNR Fortaleza extrair uma quantidade maior de biogás dos poços e que, após a purificação, se torna um biometano não-conforme, em volumes também superiores aos atualmente comercializados.

Este biometano trafega por duto dedicado da CEGÁS, sem ser disponibilizado ao consumidor final e chega a ETC Fortaleza onde pode ser enriquecido com Gás Natural, obtido de nossos outros fornecedores. Neste local, o biometano volta a ter as condições de distribuição regulamentadas pela ANP e volta a ser possível a sua oferta ao usuário final.

Desta forma a CEGÁS consegue ofertas maiores de biometano, a um preço menor, e pode ofertar aos seus usuários finais uma margem média mais baixa do que seria possível sem este projeto.

O volume máximo a ser ofertado em alguns cenários, a partir da conclusão deste projeto, passa a ser de até 120.000 m<sup>3</sup>/dia de biometano.

Em 2024, terá início um projeto de pesquisa da CEGÁS em parceria com a Companhia de Água e Esgoto do Ceará (CAGECE) e a Universidade Federal do Ceará (UFC), vencedor do Edital FUNDECI 01/2023 - Energias Renováveis - Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação, do Banco do Nordeste do Brasil (BNB), com duração de 36 meses.

Este projeto objetiva desenvolver um Complexo Tecnológico de Metanação, em escala laboratorial, a partir da reação de Dióxido de Carbono (CO<sub>2</sub>) residual e Hidrogênio Verde obtido via Água de Reúso, para viabilizar, em aspectos técnicos, econômicos e socioambientais a distribuição universal, a potencialização da produção e o emprego industrial do Metano Sintético no Estado do Ceará.

## **Gestão de Pessoas, Segurança e Saúde do Trabalho e Sustentabilidade**

A Gestão da Companhia dedica especial atenção ao Capital Humano, seja em relação ao desenvolvimento dos seus empregados com ações de capacitação, seja na oferta de melhores condições de qualidade de vida ou, ainda, na oferta de um pacote de remuneração (salários + benefícios) compatível com o mercado.

Parte fundamental para o desenvolvimento da Companhia, o quadro de profissionais da CEGÁS é formado por 119 colaboradores, sendo 30 gestores, 63 analistas e técnicos contratados através de concurso, 21 estagiários e 2 aprendizes, além de 3 Diretores.

Quadro de Colaboradores	
Diretores	3
Comissionados	18
Comissionados Concursados	12
Concursados	63
Estagiários	21
Jovem Aprendiz	2
<b>Total</b>	<b>119</b>

Como estratégia de reconhecimento da performance dos empregados, a CEGÁS mantém um Plano de Empregos, Carreiras e Salários (PECS) atual e alinhado às melhores práticas do mercado. A CEGÁS aplicou sua ferramenta de avaliação de desempenho, de maneira informatizada que, dentre outras coisas, buscou identificar as eficiências e deficiências em termos de conhecimentos, habilidades e atitudes de todos os seus empregados. No ano de 2023, 95% do seu quadro funcional efetivo recebeu progressão financeira, por reconhecimento da sua performance. E, com base nos resultados das avaliações, dos últimos três anos, a alta gestão promoveu a cargo de gestão dois empregados efetivos.

Sob essa ótica, cabe destacar o tempo e os recursos que a CEGÁS dedicou para aprimorar os serviços prestados à sociedade por seus empregados. Assim, destaque-se que, em 2023, a CEGÁS investiu em treinamento o montante de R\$ 269 mil, promovendo, em torno de 7.061 horas de capacitação, o que equivale a realização de 76 horas, média, de capacitação por empregado ao ano. Deste montante de horas, 9,1% foram realizadas pelos Gestores da Companhia, dentro do PDL - Programa de Desenvolvimento de Líderes.

Tendo o objetivo de fortalecer a Cultura e Desenvolver os Gestores, foi dada continuidade ao contato com Consultoria de Desenvolvimento Humano, cujo trabalho consistiu em promover o desenvolvimento, profissional e pessoal, dos gestores alinhado as estratégias do negócio, por meio de treinamentos mensais, encontros individuais para assessoria e evento de imersão externo.

Ainda com vistas a promover uma maior capacitação do seu corpo funcional, por meio de conteúdos interativos, atuais e de relevância, a Companhia conta com um Software de Treinamentos Comportamentais, com mais de 50 cursos em EAD (Educação a Distância), a serem realizados por todos os seus empregados. Além da renovação de contrato do Software de Treinamentos Técnicos, destinados a capacitação dos empregados do setor de Tecnologia da Informação.

A CEGÁS, entre os meses de setembro e novembro de 2023, passou por auditorias interna e externa que reavaliaram o cumprimento de todas as não conformidades e requisitos das normas ISO 9001 (Sistema de gestão de qualidade), ISO 14001 (Sistema de gestão ambiental) e ISO 45001 (Sistema de gestão da saúde e segurança ocupacional), a qual foram atendidos todos os critérios exigidos nas três ISOs, sem apresentar nenhuma não conformidade e, conseqüentemente, adquirindo através do organismo certificador a tripla recertificação. No estado do Ceará a CEGÁS é a única empresa de economia mista contemplada com as 3 (três) certificações.

Atualmente a companhia também é a única Concessionária de gás no Brasil com Sistema de Gestão Integrado (SGI) certificado e implantado.

O comprometimento dos colaboradores com a melhoria contínua dos procedimentos da empresa levou a Companhia aos mais altos padrões de qualidade operacional.

De forma geral, as certificações conferidas à Companhia demonstram a materialização do compromisso e responsabilidade da CEGÁS perante os nossos clientes e acionistas, bem como, com a sociedade, ao buscar a excelência, a qualidade, a segurança de seus colaboradores e a proteção ao meio ambiente na prestação do serviço de distribuição de gás natural, esse energético que é tão importante para a economia do Ceará.

A Companhia de Gás do Ceará, em 2023, foi um dos destaques, em São Paulo, durante a premiação do PEx2023, um programa de excelência de avaliação e reconhecimento de melhores práticas criado pela Commit Gás entre as distribuidoras de gás canalizado de seu portfólio.

O prêmio recebido representa a excelência da CEGÁS nesse pilar estratégico, que garante a qualidade de seu serviço: “Saúde, Segurança e Meio Ambiente”. Trabalhar como referência nesse tema é motivo de orgulho para todos os colaboradores, motivando a seguir sempre em frente na direção da melhoria contínua dos nossos processos.

Nesse mesmo ano a companhia contratou uma empresa especializada em elaboração de Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa que permitirá o mapeamento das fontes de emissão de GEE de nossa atividade, seguida da quantificação, monitoramento e registro dessas emissões.

## Distribuição da Riqueza Gerada

A riqueza gerada pela Companhia tem o potencial para mudar e melhorar o ambiente social. Agrega valor ao estado através do recolhimento de tributos; aos trabalhadores com o pagamento de salários; aos investidores, acionistas e sócios com a distribuição dos lucros; aos financiadores com o pagamento dos juros; ao ambiente com a manutenção dos elementos essenciais à vida e a si mesma, garantindo a sua continuidade.

Em 2023, a riqueza gerada pela empresa alcançou o patamar de R\$ 180,8 milhões, sendo distribuída da seguinte forma: R\$ 20 milhões com o pagamento de salários e benefícios; R\$ 62,3 milhões com recolhimento de tributos; R\$ 8,4 milhões com remuneração do capital de terceiros; e, R\$ 90,1 milhões com remuneração do capital próprio.

Outras contribuições também foram percebidas pela comunidade, como a ampliação da malha de distribuição, que possibilitou o acesso de mais pessoas a utilização do gás natural.

A distribuição da riqueza gerada pela CEGÁS entre os diversos segmentos da sociedade pode ser observada no quadro a seguir.

Valores em milhões				
Descrição	2023	%	2022	%
Colaboradores	20,0	11,1	17,4	15,2
Governo	62,3	34,4	25,4	22,1
Capital de Terceiros	8,4	4,6	9,3	8,0
Acionistas	90,1	49,9	62,9	54,7
<b>Total</b>	<b>180,8</b>	<b>100,0</b>	<b>115,0</b>	<b>100,0</b>

## Perspectivas e Estratégias para o Futuro

O Plano Plurianual compreende o horizonte de 2024 a 2028 e traz as diretrizes e metas traçadas pela Companhia para o período, materializando-se como guia das suas ações, inclusive em seus processos internos e de governança corporativa. A Companhia mantém em seu Plano Plurianual o desafio de expansão do mercado de gás e ações comerciais, com ênfase na interiorização, saturação, diversificação, garantia de suprimento, inovação e competitividade, assim como a implantação de melhorias na gestão e consolidação do compromisso com a sustentabilidade ambiental e social visando nortear o crescimento da Companhia em consonância com sua Missão, Visão e Valores. Com foco nesta visão de Futuro, que é “Até 2030, estar presente e ser reconhecida pela inovação e excelência dos serviços prestados no estado do Ceará”, a CEGÁS continua em um ciclo com excelentes perspectivas para o seu desenvolvimento de forma sustentável, como se depreende das ações abaixo, algumas das quais, já são uma realidade:

- i) desenvolver novos sistemas de distribuição para atender ao mercado existente, além da interiorização do gás para mercados polo;
- ii) interiorizar o Gás Natural, levando este energético para os polos do desenvolvimento do Estado, como Barbalha, Crato, Itapipoca, Juazeiro do Norte, Guaiuba, Maranguape, Quixeré, Russas e Sobral.;
- iii) acelerar a estratégia de ampliação do atendimento aos segmentos comercial e residencial, destacando-se o planejamento da expansão da rede da CEGÁS, saturando a rede em zonas potenciais de Fortaleza (Polígono de Saturação I e II) e cidades próximas (Aquiraz - Porto das Dunas - e Canoa Quebrada);
- iv) levar ao usuário uma tarifa mais módica frente aos energéticos substitutos e promover as demais vantagens do uso do gás natural, proporcionando o aumento da competitividade;
- v) buscar sinergia com os principais projetos liderados pelo Governo do Estado;
- vi) Distribuir gás natural aos principais municípios localizados no interior do estado do Ceará, que tenham potencial econômico para sua utilização, nas quais serão priorizadas as cidades de porte médio que tenham concentração industrial, bem como de serviços/comércio;
- vii) ampliar os setores econômicos atendidos, estando atenta às novas tecnologias de uso do gás natural para diversificar seu portfólio de clientes;
- viii) continuar o Programa de Incentivo ao uso do GNV ao longo de todo o período como estratégia para a retomada do seu consumo, inclusive com ações voltadas para o desenvolvimento do mercado de frota coletiva e pesada e para o abastecimento de novos postos viáveis para o Gás

Natural Veicular (GNV) nos principais corredores logísticos, como a BR 222, a BR 116 e a CE 040;

- ix) reduzir a exposição a oscilações específicas de setores e/ou usuários, diluindo assim seus riscos operacionais e financeiros, além de potencializar a capitalização de diferentes oportunidades e promover novos segmentos do uso do gás natural;
- x) estabelecer novas parcerias para ampliação da distribuição de biometano e desenvolver projetos para comercialização de hidrogênio verde (H2V). Dessa forma, a Companhia aprimora continuamente sua gestão de suprimento de gás, de modo a estar preparada para os possíveis novos cenários oriundos da abertura do mercado e a entrada de novos agentes na cadeia do gás natural.
- xi) assegurar o estabelecimento de práticas de responsabilidade social, como o Programa CEGÁS de Responsabilidade Social (PCRS), que tem o objetivo de democratizar o acesso aos recursos disponíveis para o patrocínio de ações nas áreas da cultura, educação, esportes, meio ambiente e saúde, no Estado do Ceará, sendo também ferramenta de marketing cultural, social e esportivo.
- xii) investir em parcerias com instituições de pesquisa para estudos e projetos que visam inovações operacionais, diversificação das alternativas de suprimento e potencialização de ações que garantam a perenidade no negócio, em alinhamento às expectativas e tendências do mercado.

## Metas para 2024

Para 2024, as principais metas e expectativas da Companhia são as seguintes:

### Metas Comerciais

- i. Ampliar a carteira de clientes consumindo gás natural em:
  - 4.000 novas unidades usuárias do segmento residencial habitado;
  - 800 novas unidades usuárias do segmento residencial de novas habitações (*new housing*);
  - 170 novas unidades usuárias do segmento comercial;
  - 14 novas unidades usuárias do segmento industrial;
  - 04 novas unidades usuárias do segmento automotivo.

### Metas Operacionais

- i. Expandir, em 43,78 Km, a rede de distribuição de gás totalizando em 690,01 Km;
- ii. Garantia de confiabilidade operacional da infraestrutura de gás natural (melhorias na rede de distribuição);
- iii. Elaboração de aproximadamente 80 km de novos projetos de gasodutos.

### Metas Regulatórias

- i. Elaboração de minuta de Acordo Operacional a ser encaminhado para Agência Reguladora, onde são estabelecidas as condições técnicas e operacionais que viabilizam o funcionamento do Mercado Livre no Estado do Ceará;
- ii. Elaboração de minuta padrão do Contrato de Uso do Sistema de Distribuição (CUSD), modalidade de contrato de prestação de serviço pelo qual a concessionária, o consumidor livre,



o autoimportador e o autoprodutor ajustam as características técnicas e as condições comerciais para o serviço de utilização do sistema de distribuição do gás na área de concessão;

- iii. Adequação das Resoluções da ARCE à realidade do cenário atual do mercado de gás.

### **Estratégias e Metas de Governança**

- i. Identificação de riscos controle de processos da cadeia de valor;
- ii. Aprimorar a cultura de compliance, riscos e controle interno.

## AGRADECIMENTOS

---

Na conclusão deste relatório, a Diretoria da CEGÁS expressa sua gratidão aos nossos Acionistas, pela confiança depositada em suas ações; aos membros dos Conselhos de Administração e Fiscal; aos nossos clientes/usuários – motivo maior do nosso sucesso; aos nossos parceiros comerciais; aos fornecedores que prestaram os seus relevantes serviços a esta Companhia na realização dos seus investimentos e àqueles que nos levaram aos bons resultados acima relatados, os nossos dedicados colaboradores.

Por último, gostaríamos de agradecer aos Órgãos e Entidades da Administração Federal, Estadual e Municipais que, de alguma forma, contribuíram positivamente para o bom desempenho da Companhia durante o ano de 2023.