Logotipo, Ícone

Descrição gerada automaticamente com confiança média

**Sumário**

[**MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO** 2](#_Toc129936228)

[**Destaques** 3](#_Toc129936229)

[**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO** 4](#_Toc129936230)

[**A criação da CEGÁS e as nossas atividades** 4](#_Toc129936231)

[**Participação Societária** 5](#_Toc129936232)

[**Governança Corporativa e Gestão de Riscos** 5](#_Toc129936233)

[**Ações de Responsabilidade Social, Marketing e Comunicação** 13](#_Toc129936234)

[**Inovação, Pesquisa e Desenvolvimento** 13](#_Toc129936235)

[**Gestão de Pessoas e Segurança e Saúde do Trabalho** 15](#_Toc129936236)

[**Sustentabilidade** 16](#_Toc129936237)

[**Perspectivas e Estratégias para o Futuro** 18](#_Toc129936238)

[**Metas para 2023** 19](#_Toc129936239)

[**AGRADECIMENTOS** 20](#_Toc129936240)

# **MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO**

A Companhia de Gás do Ceará – CEGÁS apresenta aos clientes, aos fornecedores, aos acionistas e ao mercado em geral este relatório, que contempla o demonstrativo das ações executadas pela empresa, os principais resultados alcançados ao longo de 2022, os objetivos e as perspectivas para os próximos anos.

As ações realizadas ao longo do ano reforçam o compromisso da CEGÁS em atuar com excelência no serviço de distribuição de gás canalizado, contribuindo com soluções energéticas eficientes e seguras para o desenvolvimento sustentável do Ceará, atendendo às expectativas dos clientes, de forma rentável e ambientalmente adequada.

Assim, a CEGÁS, nos seus 29 anos de existência, vem construindo uma rede de gasodutos que se estende por mais de 600 km, abrangendo os municípios de Aquiraz, Aracati, Caucaia, Eusébio, Fortaleza, Horizonte, Pacajus, Pacatuba, Maracanaú e São Gonçalo do Amarante (região do Pecém).

Além do processo de reestruturação da economia mundial, face a pandemia da COVID-19, o mercado de gás natural, em 2022, foi impactado pelas consequências da guerra da Ucrânia e da restrição do fornecimento de gás pela Rússia, uma vez que esse país detém a soberania na exportação do energético e a Europa, de maneira geral, depende do país para importar gás.

O Brasil, por sua vez, entrou no segundo ano da abertura do mercado do gás, que ocorreu com a promulgação da Lei Federal nº 14.134/21. Em 2022 a CEGÁS firmou novos contratos de suprimento de gás natural com a Petrobras, Shell, Galp, Equinor e Petrorecôncavo, que se juntaram ao contrato já existente com a GNR.

Em relação ao mercado de gás natural no Ceará, observa-se que há continuidade na recuperação da demanda deste energético, sobretudo no que diz respeito ao volume comercializado do segmento industrial que, em 2022, apresentou uma realização 10% acima do projetado para o ano.

No ano de 2022, a CEGÁS atendeu a uma base de clientes constituída por 26.916 usuários do serviço de gás canalizado regulado pela ARCE, nos segmentos residencial (26.166), comercial (549), industrial (127), automotivo (62), setor púbico (10), e térmico (1), além de usuário do sistema de distribuição (1). Isso representou um crescimento de 11,9% no residencial, de 2,2% no comercial e de 11,1% no setor, bem como uma queda de 2,3% no industrial e de 1,6% no automotivo, resultando em um aumento global de 11,6% em relação a quantidade de clientes do ano anterior (24.122 clientes atendidos).

Em 2022, o EBITDA *(Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization),* ou lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização, totalizou o montante de R$ 73,3 milhões, o que significa uma redução de 44% em relação ao ano anterior (R$ 136,2 milhões). O Lucro Líquido, por sua vez, foi de R$ 62,9 milhões, que representa uma diminuição de 50% em relação ao ano anterior (R$ 124,7 milhões). Essa significativa redução referente ao Lucro Líquido e EBITDA dá-se a dois fatores principais e excepcionais ocorridos em 2021: reconhecimento do *Take or Pay* de um usuário do segmento Industrial, equivalente a R$ 19,9 milhões e reconhecimento de receita de, aproximadamente, R$ 63 milhões referente ao ICMS-ST na base de cálculo do PIS/COFINS, referente processo transitado em julgado em 02/12/2021, com decisão judicial favorável à CEGÁS.

O ano também foi marcado por importantes realizações, entre as quais destacamos o incremento de 2.794 clientes, representando um incremente de 11,6% da base de clientes, além da distribuição de, aproximadamente, 567 mil m3/dia de gás aos mercados industrial, comercial, residencial e automotivo, o que corresponde a um aumento em torno de 6% na média de consumo diário. Destacamos, ainda, a entrega do Selo Verde CEGÁS para clientes dos segmentos comercial, cogeração e residencial.

Para 2022, a estratégia foi investir na expansão do mercado de gás e em ações comerciais com ênfase na interiorização, no atendimento a novas áreas na Região Metropolitana de Fortaleza, na saturação daquelas já atendidas, na diversificação dos usuários e na manutenção da competitividade em relação a outros energéticos, assim como na implantação de melhorias na gestão e na consolidação do compromisso com a sustentabilidade nos segmentos industrial, automotivo, comercial e residencial, objetivando nortear o crescimento da Companhia em consonância com sua Missão e Visão.

A CEGÁS pretende continuar o processo de interiorização do Gás Natural, levando este energético para polos de desenvolvimento do estado como: Barbalha, Crato, Juazeiro do Norte, Guaiúba e Russas. Destaca-se que a empresa prevê, para o período de 2023-2027, a disponibilização de R$ 441 milhões para investimentos. Conforme o Plano Plurianual de Negócios, os recursos serão destinados à implantação de 340 km de rede de gasodutos e à ligação de mais de 50 mil novos clientes em todo o estado. Assim, a CEGÁS pretende alcançar aproximadamente 78 mil usuários interligados à sua rede, com extensão prevista de 991 km. Além do crescimento de infraestruturas, o Plano engloba ainda a comercialização em novos municípios no interior do estado, projetos de melhorias e integridade da rede de distribuição, a modernização e ampliação das instalações da empresa.

Destacamos ainda, a assinatura do contrato entre a CEGÁS e a Portocem, em dezembro de 2022, para a construção de um gasoduto que levará gás natural para a Usina Termelétrica a ser implantada na Zona de Processamento de Exportação (ZPE Ceará), empresa do Complexo do Pecém, localizada na Região Metropolitana de Fortaleza. Tal contrato resultará no maior investimento da história da companhia, com um investimento estimado de aproximadamente R$ 81,2 milhões na construção de um gasoduto de 11 km de extensão, de uma unidade de aquecimento, de uma estação de recebimento e de uma estação de entrega e medição do gás. A CEGÁS receberá gás natural de uma Unidade Flutuante de Armazenamento e Regaseificação (FSRU), que será agregada pela Portocem. Pelo contrato, o gasoduto da CEGÁS será usado pela Portocem por um período de 15 anos.

## **Destaques**

Tabela

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Texto

Descrição gerada automaticamente

# **RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO**

A CEGÁS, em atendimento às disposições legais e estatutárias, submete à apreciação dos senhores Acionistas, clientes, fornecedores e à Sociedade em geral, o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, juntamente com o relatório dos Auditores Independentes e o parecer do Conselho Fiscal da Companhia.

## **A criação da CEGÁS e as nossas atividades**

Alguns serviços e atividades são considerados essenciais, pois estão ligados diretamente às necessidades básicas da coletividade, sendo necessários ao desenvolvimento da sociedade. Esses serviços podem ser fornecidos efetivamente pelo estado ou por meio de seus delegados, quando se tratar de serviços de utilidade pública.

Nesse contexto, a Constituição Federal, em seu artigo 25, parágrafo 2°, concebeu os serviços locais de gás canalizado como serviço essencial, atribuindo aos estados a competência para explorá-los diretamente, ou mediante concessão.

Assim, o estado do Ceará, para assegurar o cumprimento da atribuição que lhe fora destinada com exclusividade pela Constituição Federal, criou, através da Lei Estadual nº 12.010/92, a Companhia de Gás do Ceará – CEGÁS, uma empresa de economia mista, constituída em 18 de outubro de 1993 sob a forma de sociedade anônima de capital fechado, e delegou a esta Companhia os direitos de exploração dos serviços de distribuição de gás, através do Contrato de Concessão assinado em 30 de dezembro de 1993.

Alinhada diretamente aos interesses da sociedade cearense, a CEGÁS é um importante instrumento para a promoção do desenvolvimento econômico e social da região, desempenhando papel relevante na matriz energética do estado do Ceará. Para atingir os seus objetivos estratégicos, a CEGÁS pauta suas ações no interesse social, na transparência, na busca incessante da qualidade dos serviços prestados e na satisfação dos seus usuários, atentando para os princípios e as regras de total segurança no desempenho de suas atividades.

**Missão:** Distribuir gás canalizado, contribuindo com soluções energéticas eficientes e seguras para o desenvolvimento sustentável do Ceará.

**Visão 2026:** Estar presente e ser reconhecida pela inovação e excelência dos serviços prestados no Estado do Ceará.

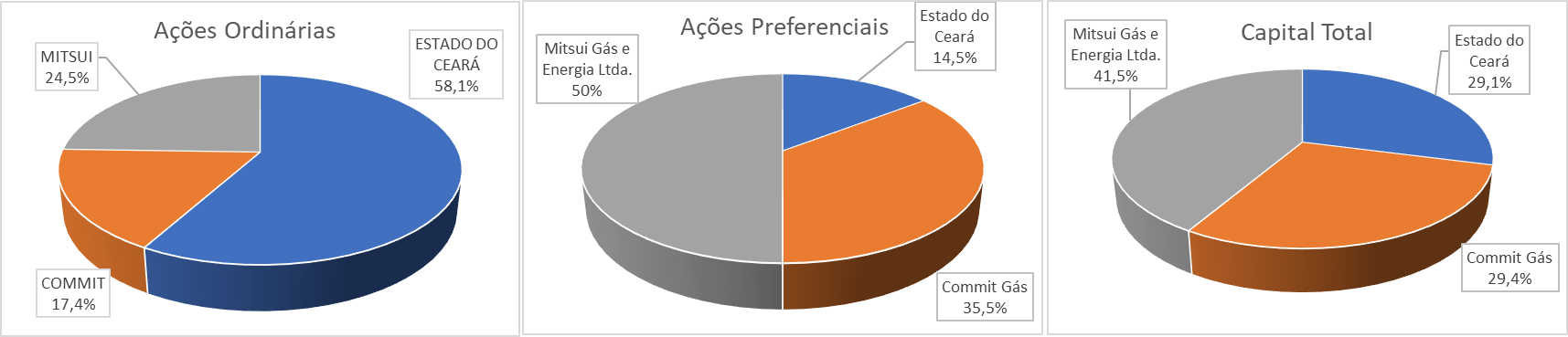
**Valores:**

* Somos comprometidos com os resultados;
* Temos foco no cliente;
* Buscamos a melhoria contínua;
* Atuamos com ética e transparência;
* Praticamos consciência ecológica e social;
* Preservamos a vida; e,
* Nós nos colocamos no lugar dos outros.

## **Participação Societária**

A CEGÁS tem como acionista controlador o estado do Ceará que, a partir de julho de 2022, passou de 51% para 58,1% de participação no Capital Votante da Companhia. Os outros acionistas são a Commit Gás – holding formada entre a Compass Gás e Energia S.A. (que adquiriu em 2022 os 51% da Petrobras na Petrobras Gás S.A. – Gaspetro) e a Mitsui Gás e Energia do Brasil Ltda. (Mitsui) – e a mesma Mitsui, empresa com capital privado controlada pela Mitsui & Co. Ltd, com sede no Japão. Importa destacar que o estado do Ceará não possuía ações preferenciais até julho de 2022. O capital está dividido em ações ordinárias e preferenciais e a participação de cada sócio está demonstrada na tabela a seguir.





## **Governança Corporativa e Gestão de Riscos**

A Governança Corporativa tem como propósito assegurar a integridade, a regularidade, a transparência e a confiabilidade de uma empresa, bem como as melhorias no seu desempenho econômico. Nesta perspectiva, a Administração da Companhia busca estabelecer relacionamentos com princípios éticos, trabalhando para atingir a excelência empresarial, melhorando continuamente as práticas e atitudes, visando potencializar ações que garantam a perenidade do negócio.

Desta forma, o Código de Conduta e Integridade, a Política de Indicação, a Política de Partes Relacionadas, a Política de Porta-Vozes, a Política de Sigilo de Documentos e Divulgação de Informações e os demais normativos da Companhia estão sempre refletindo os melhores modelos de governança, pautados na transparência, equidade, prestação de contas para a sociedade e responsabilidade corporativa.

Sob essa ótica vale destacar o Código de Conduta e Integridade, que traz orientações quanto a conflito de interesses, detalhada as ações de combate à corrupção, e adota mecanismos de proteção e/ou anonimato que impeçam qualquer espécie de retaliação à pessoa que utilizar o canal de denúncias. A CEGÁS realiza treinamentos periódicos sobre Ética e Integridade para a sua força de trabalho, no intuito de divulgar o Código de Conduta e Integridade, prevenir a prática de assédio e violência psicológica, bem como reafirmar seu compromisso com valores relacionados à integridade, à transparência, à igualdade e à inclusão.

No quesito transparência, a Companhia disponibiliza no Portal da Transparência do Governo do Estado do Ceará, em cumprimento à Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação Pública), uma série de informações de interesse dos usuários e da sociedade, além de possuir um canal de ouvidoria destinado a denúncias da Companhia. Um *checklist* das informações necessárias é verificado periodicamente a fim de manter sempre atualizado o site com todos os requisitos legais e de transparência ativa e passiva.

Em 2022, a Ouvidoria da CEGÁS desempenhou sua função de canal de comunicação com o cidadão e recebeu um total de 20 manifestações, sendo 9 reclamações, 4 solicitações de serviço, 4 sugestões e 3 denúncias, com um índice de resolubilidade de 100%. A satisfação do cidadão atingiu um índice de 100%.

A Companhia trabalhou planos de ação para sanar eventuais não conformidades e atua preventivamente no intuito de atender aos órgãos reguladores e fiscalizadores, além da disseminação da cultura de *compliance* entre seus colaboradores.

Em complemento, a CEGÁS mantém também uma estrutura de gestão de riscos, controle interno e auditoria interna que tem como objetivo agregar valor e atingir os objetivos da Companhia, observando as normas legais e assegurando que as ações sejam aderentes às diretrizes, às normas e aos procedimentos internos.

Para isso, durante o ano de 2022, a CEGÁS atuou no mapeamento e identificação dos fatores de riscos e controles de diversos processos que apresentavam maior criticidade. É importante destacar que tais riscos se dividem em quatro grupos, são eles:

**Riscos Legais:** Riscos de inconformidade com as legislações aplicáveis, exigências dos órgãos reguladores e Código de Conduta e Integridade da Companhia.

**Riscos Operacionais:** Riscos de falhas ou inadequações de processos internos de distribuição de gás que impactam em possíveis perdas, além de aspectos estruturais e relacionados a eventos externos.

**Riscos Financeiros:** Riscos relacionados à exposição das operações financeiras e das medidas a serem adotadas para ampliação da geração de caixa.

**Riscos Estratégicos:** São aqueles que podem impactar no valor econômico da marca e na imagem da empresa, estando relacionados diretamente ao cumprimento dos objetivos estratégicos, podendo afetar o cumprimento do plano de negócios e a sustentabilidade da empresa no longo prazo.

**Desempenho e Realização das Metas de 2022**

**Mercado**

O volume de comercialização planejado para o ano de 2022 foi de 250.548 m³/dia para o segmento térmico, de 521.259 m³/dia para o segmento não térmico e de 80.003 m³/dia referente ao serviço de utilização do sistema de distribuição de gás natural, totalizando um volume anual projetado de 851.810 m³/dia.

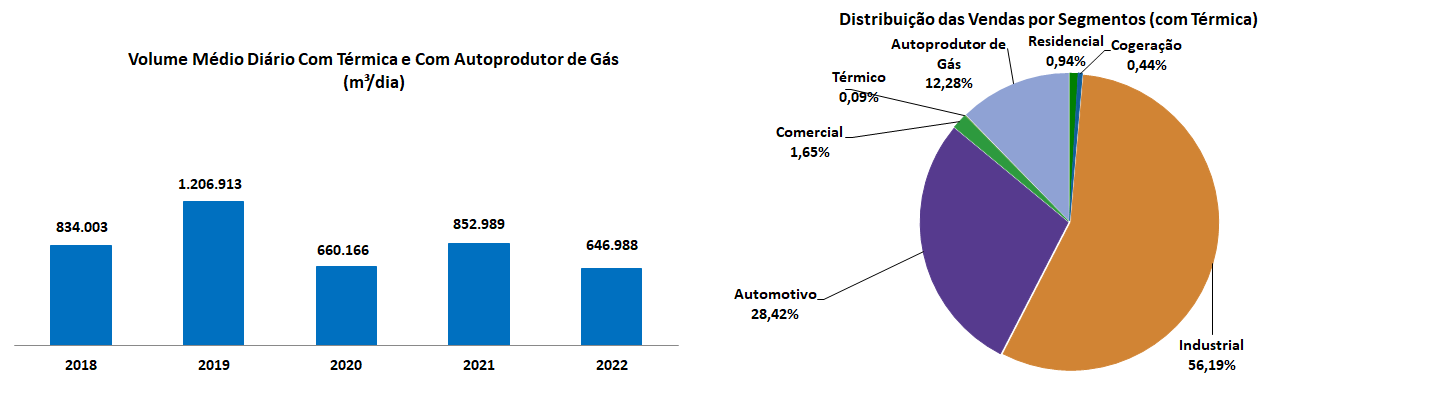
O volume diário realizado em 2022, incluindo os segmentos térmico e não térmico, foi de 646.988 m³/dia, 24% inferior ao volume diário orçado, devido principalmente ao segmento térmico que somente executou 0,2% do previsto. Em relação aos volumes, excluindo os clientes do segmento térmico e livre, o montante realizado foi de 566.987 m³/dia, ou seja, 9% superior ao volume total orçado.

Em 2022, a Companhia incrementou 2.794 usuários, finalizando o ano com uma carteira de 26.916 clientes atendidos, o que representa um crescimento de 11,6% em relação ao ano anterior.

Outro fato relevante ocorrido em 2022, que merece destaque, foi a contratação de quatro novos fornecedores de gás canalizado (Galp, Petrorecôncavo, Shell e Equinor), que, juntamente com a GNR e a Petrobrás, garantirão a continuidade do negócio e a diversificação de supridores.

Os gráficos abaixo em formato de coluna apresentam a evolução das vendas da Companhia nos últimos cinco anos, e os gráficos em formato de pizza representam a participação de cada segmento da CEGÁS em relação as suas vendas totais, em 2022, considerando, em ambos os casos, o cenário com e sem o consumo no segmento térmico:

Gráfico, Gráfico de barras

Descrição gerada automaticamente

Os segmentos de uso apresentaram a seguinte participação no mercado atendido pela Companhia em 2022:

1. o segmento industrial apresentou um volume médio de gás natural comercializado em 2022 de 363.529 m³/dia, o que corresponde a um aumento de 7,2% em relação a 2021 (339.031 m³/dia);
2. o segmento comercial apresentou um volume médio de gás natural comercializado em 2022 da ordem de 10.653 m³/dia, o que corresponde a um aumento de aproximadamente 18 % em relação a 2021 (9.030 m³/dia);
3. o segmento veicular, considerando inclusive a comercialização de gás natural veicular comprimido, apresentou um volume médio comercializado em 2022 da ordem de 183.877 m³/dia, o que corresponde a um aumento de 5,9% em relação a 2021 (173.678 m³/dia);
4. o segmento cogeração apresentou um volume médio comercializado em 2022 de 2.835 m³/dia, o que corresponde a uma redução de 64,1% em relação ao ano de 2019 (7.905 m³/dia);
5. o segmento residencial apresentou um volume médio diário de gás natural comercializado em 2022 da ordem de 6.093 m³/dia, o que corresponde a um crescimento de aproximadamente 8,5 % em relação a 2021 (5.613 m³/dia), aumentando assim o ritmo de crescimento verificado em anos anteriores, fruto da estratégia de expansão traçada pela Companhia neste segmento;
6. o segmento térmico apresentou um volume médio diário de gás comercializado em 2022 da ordem de 564 m³/dia, o que corresponde a uma redução de 100% em relação a 2021 (229.544 m³/dia), justificado pelo despacho para a térmica apenas durante os meses de março, junho e outubro.
7. o segmento autoprodução apresentou um volume médio comercializado em 2022 de 79.437 m³/dia, o que corresponde a uma redução de 9,9% em relação ao ano de 2021 (88.188 m³/dia);

**Receita**

Em 2022, a CEGÁS distribuiu um total de 236,2 milhões de metros cúbicos de gás natural, incluindo o consumo do segmento térmico, o que correspondeu a uma Receita Bruta de Distribuição da ordem de R$ 893,8 milhões, cerca de 24,8% superior àquela realizada em 2021 (R$ 716,3 milhões).

O gráfico a seguir apresenta a evolução da Receita Bruta de Distribuição e Serviços da Companhia no período de 2018 a 2022.

Gráfico, Gráfico de barras

Descrição gerada automaticamente

A receita líquida gerada em 2022 alcançou o montante de R$ 652,7 milhões, detalhada por cada segmento na tabela a seguir:

Tabela

Descrição gerada automaticamente

É possível observar que todos os segmentos da Companhia apresentaram crescimento na Receita Líquida de 2021 para 2022, com exceção do segmento térmico devido ao não despacho térmico ocorrido pelo não fornecimento de GNL no Pecém.

**EBITDA e Lucro Líquido**

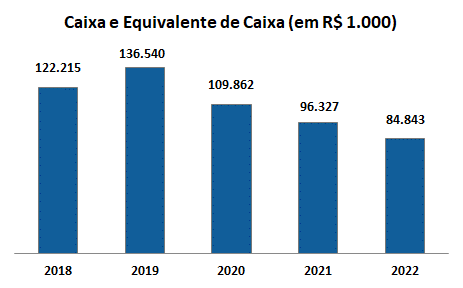
A Margem de Contribuição foi menor 12% em relação ao orçado para 2022. Tal fato é decorrente da redução do volume vendido quando comparado ao planejado, que, foi afetado, principalmente, pela redução de volume no setor automotivo (60% menor que o orçado), devido ao aumento da competitividade pelos produtos substitutos, principalmente a gasolina, que teve a alíquota do ICMS reduzida, impactando de forma significativa nesse segmento. Em relação ao ano de 2021, houve redução de 10% na Margem de Contribuição, devido, principalmente, ao desempenho do segmento automotivo, que apresentou uma queda de 66% do volume vendido, além do despacho térmico, 100% menor que no ano anterior.

O EBITDA, indicador que desconsidera os impostos sobre o lucro, depreciação e amortização, além do resultado financeiro obtido pela Companhia, foi estimado em R$ 87,4 milhões para 2022, mas atingiu o montante de R$ 76,3 milhões, o que representa uma redução da ordem de 13% quando comparado ao valor orçado e de 44% em relação ao ano anterior (R$ 136,2 milhões). O EBITDA é um indicador que permite conhecer o quanto a Companhia está gerando de resultado com base exclusivamente nas atividades operacionais, e representou, em 2022, 12% da Receita Líquida da Companhia.

O Lucro Líquido em 2022 atingiu a cifra de R$ 62,9 milhões, representando redução de 7% quando comparado ao orçado de R$ 67,6 milhões, e foi 50% menor do que aquele verificado no ano anterior (R$ 124,7 milhões). De fato, o Lucro Líquido e o EBITDA do ano de 2021 foram excepcionais devido ao Reconhecimento do *Take or Pay* da SILAT, equivalente a R$ 19,9 milhões e ao reconhecimento de receita de, aproximadamente, R$ 63 milhões referente ao ICMS-ST na base de cálculo do PIS/COFINS.

**Fluxo de Caixa**

Mesmo após a realização de investimentos da ordem de R$ 26,0 milhões, do pagamento de dividendos aos acionistas referentes ao ano de 2022 no montante de R$ 43,7 milhões e do pagamento antecipado dos dividendos referentes ao ano de 2022 no valor de R$ 9,9 milhões, a Companhia encerrou o ano de 2022 com um saldo de Caixa e Equivalente de Caixa de R$ 84,8 milhões. Esses valores estão vinculados ao plano plurianual da Companhia aprovado na 241ª reunião do Conselho de Administração, ocorrida em 29/12/2021 e evidenciam a solidez da situação financeira da Companhia. A tabela abaixo apresenta a evolução do caixa da CEGÁS nos últimos 5 anos.



**Investimentos**

Para a definição dos investimentos a serem realizados, o Contrato de Concessão firmado entre o estado do Ceará e a CEGÁS estabelece indicadores de rentabilidade mínimos a serem verificados através de estudos de viabilidade econômica que consideram as estratégias de crescimento da Companhia, o mercado potencial das regiões abrangidas pela distribuição, e os níveis de rentabilidade para cada projeto e para a concessão como um todo.

Nesse contexto, a Companhia previu investir no ano de 2022 o montante de R$ 32,3 milhões na expansão de 35,8 km da sua rede de distribuição. Para esta meta, a realização financeira foi de 80,5%, o que significa que foram investidos R$ 26,0 milhões, dos quais R$ 23,9 milhões foram destinados à expansão da sua malha de gasodutos, a qual passou de 607,3 km para 647,6 km de extensão ao final de 2022, com execução física maior do que a prevista. Os investimentos realizados proporcionaram aumento de produtividade, confiabilidade e incremento de qualidade no produto oferecido aos usuários.

Dentre os principais investimentos, destacam-se:

1. ampliação de infraestrutura da CEGÁS com rede estruturante e ramais para novos clientes. Foram lançados gasodutos em polietileno com comprimentos aproximados de 3,4 km no bairro Papicu, 18,2 km no bairro de Fátima, 9,2 km no bairro Iracema e 13,7 km nos bairros Cambeba e Messejana;
2. construção da infraestrutura de gasoduto para atendimento à área do projeto Revitalização Beira Mar, onde serão instalados vários quiosques. Já foram lançados, em todo projeto, aproximadamente 1,7 km de gasoduto;
3. as Estações de Transferência de Custódia – ETCs de Aquiraz e Horizonte foram reformadas com a modernização das instalações e adequação às normativas técnicas;
4. carteira de projetos da CEGÁS foi ampliada, com a elaboração de, aproximadamente, 39,2 km em Projetos Executivos detalhados de rede distribuição e ramais de cliente, contemplando tubulações em Aço e PEAD;
5. dentre os projetos elaborados destacamos a modernização dos conjuntos de regulagem e medição e conjunto de medição, ramais para hospitais, ramais para setor automotivo e diversos ramais para o varejo; e
6. ligação de 2.201 unidades habitacionais, 107 clientes comerciais, 04 clientes industriais, 04 postos GNV.

Com relação aos seus processos de gestão, destacam-se:

1. georreferenciamento de 22,8 km de gasodutos em Aço e PEAD e 651 elementos de rede (Caixas, válvulas, Estações de Regulagem de Pressão – ERPs, Conjuntos de Regulagem e Medição – CRMs), finalizando o trabalho de recadastramento da rede de distribuição da CEGÁS;
2. incremento da capacidade de recuperação e de armazenamento de dados de Backup com o investimento em uma solução de alto desempenho para gerenciamento de dados, oferecendo recursos de backup e restauração rápidos e confiáveis para servidores, aplicativos e estações de trabalho da rede;
3. expansão da infraestrutura de Hiperconvergência que abriga todos os servidores da Companhia, a fim de trazer maior desempenho e agilidade nas implementações de segurança e de software. Com a aquisição de mais 2 nós NUTANIX, a capacidade foi duplicada e o desempenho das máquinas virtuais garantido até 2023;
4. na área de certificação digital, a Companhia manteve certificados de criptografia em todos os seus sites e conexões com AC de 1º nível na ICP-Brasil, atualizados a fim de fornecer alto grau de confiabilidade nas transações de dados;
5. no âmbito normativo da segurança da informação, foram atualizadas as regras internas em conformidade com a Lei de Acesso à Informação 12.527/11, bem como implementadas as ações de curto e médio prazo do relatório da consultoria CLAVIS (2019), tornando o acesso à rede da Companhia mais seguro e os dados invioláveis.

Saliente-se que todos os investimentos realizados em 2022 foram pagos com recursos próprios da Companhia.

**Custeio**

Todas as atividades desenvolvidas pela Companhia são custeadas integralmente pela geração de caixa operacional da empresa, não existindo nenhuma forma de repasse de verba pública.

Para o custeio das atividades de operação e manutenção da rede de distribuição de gás natural, foi gasta a quantia de R$ 9,9 milhões, enquanto para o funcionamento da máquina administrativa da Companhia foi empregado o montante de R$ 25,8 milhões, a título de despesas gerais, ações comerciais e de marketing, pagamento de pessoal, seguros, serviços prestados e outras despesas de custeio.

Dentre as principais ações implementadas pela Companhia, destacam-se:

1. planejamento e realização dos planos de manutenção previstos para o ano, referentes a ETCs, ERPs, CRMs, caixas de válvula, sistemas de proteção catódica e elementos de sinalização;
2. restruturação do processo de atendimento a ocorrências e emergências de rede, com a implantação de novos procedimentos de gestão e atendimento;
3. implantação de um novo aplicativo de gestão de serviços de manutenção e operação de rede, permitindo o envio e preenchimento de ordens de serviço via celular;
4. assinatura e início da vigência do novo contrato de operação e manutenção da rede de distribuição da CEGÁS, contemplando manutenção civil, mecânica, pintura, elétrica, medição, instrumentação e automação, além de atividades de planejamento, projeto, engenharia e operações de rede;
5. aquisição de ferramentas e acessórios necessários para as atividades de operação e manutenção;
6. redução de perdas de medição: PPTG (Percentual de Perdas Técnicas de Gás) inferior a 0,1% em dezembro de 2021;
7. implantação de controle de lacres e combate a fraudes;
8. início de plano de ação para implantação de fator fixo e redimensionamento de medidores, além da revisão dos parâmetros dos conversores de volume;
9. utilização de Ferramentas de *business intelligence* para aquisição e tratamento de dados de medição de gás.

## **Ações de Responsabilidade Social, Marketing e Comunicação**

A CEGÁS tem como prioridade ampliar o seu conhecimento junto à sociedade cearense. Neste sentido, desenvolveu ao longo do ano uma série de ações, afirmando uma imagem em consonância com sua missão e focada na atração de novos negócios e clientes.

No contexto pós-pandemia, a Companhia voltou a participar de eventos e ações presenciais sem deixar de lado sua comunicação nos meios digitais, objetivando fortalecer o relacionamento corporativo e de imagem junto a seus clientes, fornecedores e demais segmentos da sociedade cearense.

O site da Companhia foi atualizado permanentemente de forma a fornecer o maior número de informações sobre os serviços e produtos da empresa bem como avisos e comunicados relevantes. Em 2022, foram registrados um total de 116.877 visitantes e a ultrapassagem novamente da marca de 1,5 milhão de visitas.

Nas redes sociais, principalmente o Instagram, foram desenvolvidas campanhas de divulgação dos produtos e serviços da Companhia focando em postagens comerciais e institucionais, bem como da Ouvidoria e das iniciativas e registros da execução dos Projetos Sociais incentivados pela CEGÁS.  O resultado foi aumento significativo no número de seguidores e engajamento das nossas redes.

No que se refere à pauta ambiental, destaca-se o patrocínio ao “*Here is Green*”, projeto desenvolvido em parceria com a Festa Anual das Árvores (FAA), promovido pela Secretaria Estadual do Meio Ambiente (SEMA). A FAA previa o plantio de 70 mil mudas em todos os municípios do Ceará, envolvendo escolas, ONGs, Unidades de Conservação, instituições públicas e privadas.

A Companhia continuou a entrega do Selo Verde, uma ação que visa distinguir os clientes da CEGÁS como usuários de um tipo de energia mais limpa, inovadora e eficiente. O selo permite associar à imagem dos seus detentores valores de proteção do meio ambiente e de incentivo de práticas de vida saudável. Assim, em 2022, foram contemplados 50 usuários residenciais, comerciais e de climatização/cogeração.

## **Inovação, Pesquisa e Desenvolvimento**

A CEGÁS e a Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico (FUNCAP) deram prosseguimento em 2021 à parceria destinada a construir competências científicas e tecnológicas, incentivar alianças estratégicas para o desenvolvimento, promover a disseminação do conhecimento e gerar resultados que tenham potencial para aplicações com valor de mercado para a distribuição de gás canalizado.

Em 2021, no âmbito desta parceria, foram concluídos os primeiros projetos de inovação na área de materiais e soluções para energia e gás natural, a seguir:

1. **Sistema de Monitoramento da Rede de Distribuição:** O projeto consistiu no desenvolvimento de um sistema sensorial ótico para monitoramento contínuo da integridade de dutos de transporte de inflamáveis, realizado pelo Laboratório de Reabilitação e Durabilidade das Construções (LAREB) da Universidade Federal do Ceará (UFC), Campus Russas. Testado o sensoriamento em laboratório, foi observada resposta no monitoramento contínuo da corrosão, ressaltando a alta precisão do método de monitoramento. No futuro, espera-se analisar a influência do solo no monitoramento de dutos enterrados e monitoramento de uma peça de tubulação de aço carbono 1020 parcialmente enterrada. A pesquisa também resultou na possibilidade de proposta de patente;
2. **Sistema de Caixa Enterrada para Rede de Distribuição:** Realizado pelo Departamento de Integração Acadêmica e Tecnológica do Centro de Tecnologia – Campus do Pici da UFC, o projeto concebeu um novo modelo de Caixa Enterrada para Rede de Distribuição de Gás Utilizando Concretos. Foi realizado levantamento das cargas atuantes e simulação computacional de três modelos numéricos. A etapa de dimensionamento estrutural da solução ótima sofreu atrasos devido à pandemia do COVID-19, entretanto foi possível realizar a conclusão de um protótipo utilizado em ensaio estrutural destrutivo;
3. **Análise de Desempenho Energético de Misturas GN/GNR:** O estudo objetivou analisar o desempenho energético da mistura entre o gás natural combustível e o gás natural renovável em câmara de combustão industrial automatizada, realizado pelos Laboratórios Associados de Inovação e Sustentabilidade da Universidade Estadual do Ceará (UECE). Etapas do projeto realizadas em 2021: conclusão dos estudos e entrega de sistema informatizado que permite avaliar a eficiência energética e as emissões oriundas de diferentes misturas de GN/GNR.

Todos os projetos elencados anteriormente encontram-se finalizados e em fase de prestação final de contas para com a FUNCAP. Após esta etapa, a FUNCAP enviará toda documentação comprobatória para análise e aprovação da CEGÁS.

No ano corrente, a CEGÁS e a FUNCAP realizaram a seleção de duas novas linhas de pesquisa. Em 06/09/2021, a FUNCAP divulgou o “Resultado Final do Processo Seletivo” do EDITAL Nº 01/2021 FUNCAP – CEGÁS no qual foram selecionadas as seguintes linhas de pesquisa:

1. Análise de Variabilidade Técnico-Econômico da Injeção de Hidrogênio nas Redes de Distribuição de Gás Canalizado da CEGÁS (proposto pelo pesquisador Eduardo Loffler Gadelha, da empresa Íntegra Projetos e Soluções, em parceria com pesquisadores da UFC): Tem por objetivos a avaliação dos balanços energéticos em tubulações; a realização da análise de conteúdo energético resultante da nova composição gasosa com a injeção de hidrogênio; a verificação do atendimento à regulação pertinente e aderência às resoluções da ARCE e da ANP para distribuição de gás canalizado a partir de novas composições; e, o levantamento das tecnologias de separação do hidrogênio do gás natural tendo em vista uma eventual necessidade de fornecer hidrogênio puro. O projeto está na fase de análises qualitativas dos resultados e avaliações de percentuais de misturas de GN e H2.
2. Dispositivo de Leitura Remota do Consumo de Gás Natural Baseado em Redes Neurais Binarizadas (proposto pelo pesquisador Otávio Alcantara de Lima Junior, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará – IFCE): Tem por objetivo desenvolver um aplicativo para smartphones para realizar a leitura de medidores analógicos de gás natural, bem como integrar os dados com os sistemas de faturamento e cobrança da Companhia. O projeto já está na fase de executar um protótipo de campo (piloto) para testes funcionais da ferramenta, todos os ensaios de bancada já foram realizados e resultados validados.

Outros projetos foram iniciados em 2022 e serão finalizados em 2023, conduzidos pelo corpo técnico da Companhia, com o objetivo de melhoramento operacional e ampliação do fornecimento de Biometano aos usuários.

1. Blend de Biometano com gás natural em Estações de Transferência de Custódia (Projeto desenvolvido pelos colaboradores Thiago Rocha e Rai Bernardo): Com o objetivo de propor um ponto de mistura de gases para equalizar os padrões de qualidade e especificação do combustível antes da injeção na rede da companhia.
2. Patologias em sinais eletromagnéticos emitidos por medidores de vazão utilizados em estações de gás natural: um estudo de caso (Projeto desenvolvido pelo Colaborador Jardel Alves), com o propósito de solucionar as patologias existentes no sistema de medição decorrentes a ocorrência de pulsos falsos e incremento de valor nos corretores de volume.

## **Gestão de Pessoas e Segurança e Saúde do Trabalho**

A Gestão da Companhia dedica especial atenção ao Capital Humano, seja em relação ao desenvolvimento dos seus empregados com ações de capacitação, seja na oferta de melhores condições de qualidade de vida ou, ainda, na oferta de um pacote de remuneração (salários + benefícios) compatível com o mercado.

Parte fundamental para o desenvolvimento da Companhia, o quadro de profissionais da CEGÁS é formado por 118 colaboradores, sendo 27 gestores, 65 analistas e técnicos contratados através de concurso, 21 estagiários, 1 aprendiz e 1 colaborador cedido, além de 3 Diretores.

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, chat ou mensagem de texto

Descrição gerada automaticamente

Como estratégia de reconhecimento da performance dos empregados, a CEGÁS mantém um Plano de Empregos, Carreiras e Salários (PECS) atual e alinhado às melhores práticas do mercado. A CEGÁS aplicou sua ferramenta de avaliação de desempenho, de maneira informatizada, que, dentre outras coisas, buscou identificar as eficiências e deficiências em termos de conhecimentos, habilidades e atitudes de todos os seus empregados. No ano de 2022, 95% do seu quadro funcional efetivo recebeu progressão financeira, por reconhecimento da sua performance. E, com base nos resultados das avaliações, dos últimos três anos, a alta gestão promoveu a cargo de gestão dois empregados efetivos.

Sob essa ótica, cabe destacar o tempo e os recursos que a CEGÁS dedicou para aprimorar os serviços prestados à sociedade por seus empregados. Assim, destaque-se que, em 2022, a CEGÁS investiu em treinamento o montante de R$ 187 mil, promovendo, em torno de 7.323 horas de capacitação, o que equivale a realização de 80 horas, média, de capacitação por empregado ao ano. Deste montante de horas, 42% foram realizadas pelos Gestores da Companhia, dentro do PDL - Programa de Desenvolvimento de Líderes e de capacitações técnicas, de acordo com suas áreas de atuação.

Tendo o objetivo de fortalecer a Cultura e Desenvolver os Gestores, foi contratada uma Consultoria de Desenvolvimento Humano, cujo trabalho consistiu em promover o desenvolvimento, profissional e pessoal, dos gestores alinhado as estratégias do negócio, por meio de treinamentos semanais, encontros individuais para assessoria e a realização de avaliações com as equipes de trabalho a fim de verificar a performance dos gestores.

Ainda com vistas a promover uma maior capacitação do seu corpo funcional, por meio de conteúdos interativos, atuais e de relevância, a Companhia adquiriu uma Software de Treinamentos Comportamentais, com mais de 50 cursos em EAD (Educação a Distância), a serem realizados por todos os seus empregados. Além da renovação de contrato do Software de Treinamentos Técnicos, destinados a capacitação dos empregados do setor de Tecnologia da Informação.

Em 2022, a Companhia continuou atenta às ações de combate e prevenção ao coronavírus. Nesse período foi disponibilizado atendimento médico na sede da CEGÁS, sendo realizados acompanhamento, controle e o monitoramento no tocante à vacinação das 1ª e 2ª doses, além das doses de reforço. Foram realizadas campanhas de vacinação contra COVID 19 na própria sede, com objetivo de imunizar toda força de trabalho da Companhia, sem que o colaborador se deslocasse para um ambiente externo. Sobre os protocolos de segurança para retorno às atividades, a Companhia atualizou as versões de acordo com cada cenário, os quais eram atualizados conforme as diretrizes do Governo Estadual e do Ministério da Saúde, chegando na versão número 21.

Paralelamente, foi contratada um profissional de fisioterapia objetivando uma análise e emissão de laudo ergonômico, a fim de aprimorar o conforto dos colaboradores.

Em 2022 a CEGÁS realizou palestras, onde objetivou promover um programa de Segurança no Uso do GNV, capacitando gerentes e frentistas de postos de gás natural no tocante à segurança do abastecimento do Gás Natural Veicular.

## **Sustentabilidade**

Alinhada às estratégias de desenvolvimento sustentável e à preservação do meio ambiente, a Companhia de Gás do Ceará (CEGÁS) lançou em 2022 o “Aqui é verde (*Here is Green*)”, que prevê o plantio de 3.000 mudas entre comunidades e clientes atendidos pela empresa. A ação faz parte da Festa Anual das Árvores (FAA), que plantará 70 mil mudas no Ceará, numa articulação da Secretaria Estadual do Meio Ambiente (Sema) com escolas, ONGs, Unidades de Conservação, instituições e empresas. A festa tem como objetivo educar a sociedade e difundir ensinamentos sobre a conservação das florestas e a importância das árvores para o equilíbrio da vida no planeta e para o bem-estar dos cidadãos.

As mudas serão distribuídas entre 400 clientes e 2.600 escolas, áreas de preservação e instituições indicadas pela CEGÁS em 16 municípios onde a empresa atua no Ceará. Após o plantio, elas serão monitoradas por meio do aplicativo “*Here is Green*”, que dá um suporte para os que aderirem ao projeto com informações úteis sobre a vida das plantas ofertadas.

Em todos os locais, os participantes serão orientados a fotografar com o celular e registrar a ação por meio do app.  A meta é criar uma comunidade verde, promovendo o engajamento de seus participantes na educação ambiental e no acompanhamento do desenvolvimento das mudas.

A Companhia dá continuidade ao seu projeto de distribuição de gás natural renovável (GNR ou biometano). O sistema de distribuição de GNR, com sua participação no mercado não térmico da CEGÁS, em 2022, foi com média aproximada de 15%, um dos maiores percentuais do mundo de participação de biometano injetado na rede e o maior da América Latina.

Reforçando a importância que a Companhia tem com o tema meio ambiente, uma equipe da CEGÁS visitou 10 clientes dos segmentos residencial e comercial no bairro Guararapes para entregar o Selo Verde da CEGÁS.

O Selo Verde é uma ação que visa distinguir os clientes da CEGÁS como usuários de um tipo de energia mais limpa, inovadora e eficiente. A exemplo de outros selos de certificação, que agregam valor aos seus detentores, o Selo Verde é distribuído entre os clientes residenciais, veiculares, comerciais e industriais da CEGÁS, para que sejam exibidos para seus clientes, moradores, passageiros e funcionários.

Além disso, a CEGÁS permanece com ações de prevenção e mitigação dos danos ambientais e socioeconômicos de acordo com a legislação vigente. Como exemplos reais de sustentabilidade ambiental, pode-se mencionar o Estudo Técnico dos Impactos de Implantação de Gasoduto da Expansão do Polo Industrial da Guaiúba na Terra Indígena Pitaguary e nas Aldeias Horto, Central, Olho d’Água e Monguba, de Etnia Pitaguary, onde estão contemplados os municípios de Guaiúba, Maracanaú, Caucaia e Pacatuba, no Estado do Ceará.

A Comunidade Quilombola dos distritos de Alto Alegre e Base, situados nos municípios de Horizonte e Pacajus, grupo étnico e cultural citado influenciado pelo empreendimento do Polo Industrial de Pacajus onde será construída uma rede de distribuição de gás natural para alimentação da área industrial descrita, também está contemplada no esforço da companhia na mitigação dos impactos sócios ambientais, com doações de diversos computadores e com doação, já aprovada pela diretoria, de R$ 80.000,00, com objetivo de aquisição de insumos e mobílias para realização de diversos cursos de formação, também oferecidos pela CEGÁS.

**Distribuição da Riqueza Gerada**

A riqueza gerada pela Companhia tem o potencial para mudar e melhorar o ambiente social. Agrega valor ao estado através do recolhimento de tributos; aos trabalhadores com o pagamento de salários; aos investidores, acionistas e sócios com a distribuição dos lucros; aos financiadores com o pagamento dos juros; ao ambiente com a manutenção dos elementos essenciais à vida e a si mesma, garantindo a sua continuidade.

Em 2022, a riqueza gerada pela empresa alcançou o patamar de R$ 115 milhões, sendo distribuída da seguinte forma: R$ 17,4 milhões com o pagamento de salários e benefícios; R$ 25,4 milhões com recolhimento de tributos; R$ 9,3 milhões com remuneração do capital de terceiros; e, R$ 62,9 milhões com remuneração do capital próprio.

Outras contribuições também foram percebidas pela comunidade, como a ampliação da malha de distribuição, que possibilitou o acesso de mais pessoas a utilização do gás natural.

A distribuição da riqueza gerada pela CEGÁS entre os diversos segmentos da sociedade pode ser observada no quadro a seguir.



## **Perspectivas e Estratégias para o Futuro**

O Plano de 2023 a 2027 está alinhado com o desafio traçado pela Companhia, qual seja, a expansão do mercado de gás e ações comerciais, com ênfase na interiorização, saturação, diversificação, garantia de suprimento, inovação e competitividade, assim como a implantação de melhorias na gestão e consolidação do compromisso com a sustentabilidade ambiental e social visando nortear o crescimento da Companhia em consonância com sua Missão, Visão e Valores.

Com foco nesta visão de Futuro para o ano de 2027, que é “Estar presente e ser reconhecida pela inovação e excelência dos serviços prestados no estado do Ceará”, a CEGÁS continua em um ciclo com excelentes perspectivas para o seu desenvolvimento de forma sustentável, como se depreende das ações abaixo, algumas das quais, já são uma realidade:

1. desenvolver novos sistemas de distribuição para atender ao mercado existente, além da interiorização do gás para mercados polo;
2. interiorizar o Gás Natural, levando este energético para os polos do desenvolvimento do Estado, como Barbalha, Crato, Juazeiro do Norte, Guaiúba e Russas;
3. acelerar a estratégia de ampliação do atendimento aos segmentos comercial e residencial, destacando-se o planejamento da expansão da rede da CEGÁS, visando o atendimento aos bairros de Fortaleza, como Centro, Aldeota, Dionísio Torres, Cambeba, Messejana, Praia de Iracema, Bairro de Fátima e Praia do Futuro;
4. manter a estratégia de ampliação do atendimento ao segmento industrial com foco nos polos industriais dos municípios de Pacajus e Eusébio;
5. manter as tarifas de gás natural em patamares de atratividade frente aos energéticos substitutos;
6. buscar sinergia com os principais projetos liderados pelo Governo do Estado;
7. Serão priorizadas as cidades de porte médio que tenham concentração industrial, bem como de serviços/comércio. Está previsto ainda o abastecimento de novos postos viáveis para o Gás Natural Veicular (GNV) nos principais corredores logísticos, como a BR 222, a BR 116 e a CE 040;
8. estabelecer novas parcerias para ampliação da distribuição de biometano e desenvolver projeto para comercialização de hidrogênio verde, além do lançamento de chamadas públicas para o fornecimento de gás natural. Desta forma, a Companhia tem procurado desenvolver expertise na contratação e gestão de suprimento de gás natural, de modo a estar preparada para os possíveis novos cenários, inclusive com a entrada de novos agentes no mercado.

## **Metas para 2023**

Para 2023, as principais metas e expectativas da Companhia são as seguintes:

**Metas Comerciais**

1. Aumentar a quantidade de gás natural comprimido comercializado para 5.990 m³/dia no ano de 2023
2. Comissionamento de 10.000 unidades habitacionais e 150 estabelecimentos comerciais e 6 unidades consumidoras em usuários do segmento industrial ou automotivo
3. Volume de comercialização previsto de 216.069506 m³ para o ano de 2023 para o uso dos segmentos Industrial, Automotivo, Comercial e Residencial

**Metas Operacionais**

1. Expandir, em 66,42 Km, a rede de distribuição de gás totalizando em 714 Km
2. Garantia de confiabilidade operacional da infraestrutura de gás natural (melhorias na rede de distribuição);
3. Elaboração de aproximadamente 80 km de novos projetos de gasodutos.

**Metas Regulatórias**

1. Desenvolvimento de ferramenta que contemple os cenários de compra de gás natural a partir de diferentes fornecedores, bem como apresente as tabelas de venda de gás para todos os segmentos atendidos pela Companhia;
2. Adequação das Resoluções da ARCE à realidade do cenário atual do mercado de gás

**Estratégias e Metas de Governança**

1. Garantia de suprimento, buscando diversificar suas fontes de fornecimento de gás natural bem como, o cumprimento dos contratos junto aos fornecedores de gás
2. Identificação de riscos e controles do processo de Suprimento de Gás
3. Garantir a melhoraria do sistema de controles internos junto aos gestores de forma atuante e participativa
4. Acompanhamento da execução de obrigações periodicamente definidas em Lei e/ou melhores práticas, com vistas ao fortalecimento do Compliance

# **AGRADECIMENTOS**

Na conclusão deste relatório, a diretoria da CEGÁS expressa sua gratidão aos nossos Acionistas, pela confiança depositada em suas ações; aos membros dos Conselhos de Administração e Fiscal; aos nossos clientes/usuários – motivo maior do nosso sucesso; aos nossos parceiros comerciais; aos fornecedores que prestaram os seus relevantes serviços a esta Companhia na realização dos seus investimentos e àqueles que nos levaram aos bons resultados acima relatados, os nossos dedicados colaboradores.

Por último, gostaríamos de agradecer aos Órgãos e Entidades da Administração Federal, Estadual e Municipais que, de alguma forma, contribuíram positivamente para o bom desempenho da Companhia durante o ano de 2022.