

Relatório Anual 2018

Companhia de Gás do Ceará - CEGÁS



25
anos

Sumário

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO.....	2
RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO E CARTA DE GOVERNANÇA E POLÍTICAS PÚBLICAS.....	5
GOVERNANÇA CORPORATIVA E POLÍTICAS PÚBLICAS.....	5
DESEMPENHO DA CEGÁS	14
RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE	19
ANÁLISE DA REALIZAÇÃO DAS METAS DE 2018.....	22
PERSPECTIVAS E ESTRATÉGIAS PARA O FUTURO.....	23
METAS PARA 2019	24
AGRADECIMENTOS.....	25
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS.....	26

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

A Companhia de Gás do Ceará - CEGÁS apresenta aos clientes, fornecedores, acionistas e ao mercado em geral este relatório, que contempla o demonstrativo das ações executadas pela empresa, os principais resultados alcançados ao longo de 2018, os objetivos e as perspectivas para os próximos anos.

As ações realizadas ao longo do ano reforçam o compromisso da CEGÁS em atuar com excelência no serviço de distribuição de gás, contribuindo com soluções energéticas eficientes e seguras para o desenvolvimento sustentável do Ceará, atendendo às expectativas dos clientes, de forma rentável e ambientalmente adequada.

Vale ressaltar que a Companhia, em 2018, completou 25 anos de existência, atuando sempre como um importante instrumento para a promoção do desenvolvimento econômico e social da região, desempenhando papel de relevância na matriz energética do Estado do Ceará.

No contexto nacional, o ano de 2018 foi marcado por um cenário de lenta recuperação na atividade econômica. O ritmo geral de crescimento da economia ainda é freado pelas incertezas que persistem, no curto prazo, quanto ao desequilíbrio estrutural das contas públicas e à adoção de medidas adicionais necessárias ao destravamento do investimento em capital produtivo e de infraestrutura, bem como ao aumento da produtividade geral da economia. O discreto aumento do PIB nacional, exceto nos meses maio e junho, devido à greve dos caminhoneiros; a inflação sob controle; e a alta do preço da gasolina e do etanol foram variáveis que, em conjunto ou isoladamente, contribuíram para o incremento da demanda por gás natural e afetaram positivamente o desempenho da CEGÁS.

A CEGÁS encerrou o ano de 2018 com uma carteira de 14.648 clientes atendidos. O volume *ex-térmico* distribuído foi de 191,7 milhões de metros cúbicos, que representa um crescimento de 14,5% em relação ao ano de 2017 (167,45 milhões de metros cúbicos). Pode-se destacar os segmentos residencial, industrial e automotivo que cresceram 25,4%, 19,7% e 11,9%, respectivamente. Todos os citados segmentos cresceram acima da média nacional. Ao analisar o volume com a térmica, a Companhia distribuiu 304,4 milhões de metros cúbicos, o que representa uma redução de 47,5% em relação ao do ano de 2017. Esta redução ocorreu porque a Petrobras, supridora de gás natural, entrou em litígio com a Central Geradora Termelétrica Fortaleza - CGTF (Termofortaleza) e suspendeu o fornecimento do insumo à CEGÁS.

O EBITDA totalizou em 2018 o montante de R\$ 73,1 milhões, o que significa uma redução da ordem de 3,1% em relação ao ano anterior (R\$ 75,4 milhões). O Lucro Líquido foi de R\$ 56,6 milhões, o que representa uma redução da ordem de 8,1% em relação ao ano anterior (R\$ 61,6 milhões). Ambos os indicadores foram afetados pelo litígio entre Petrobras e CGTF.

O ano também foi marcado por importantes realizações, entre as quais destacamos:

- i) Investimentos da ordem de R\$ 18,9 milhões, sendo R\$ 17,4 milhões investidos na expansão da rede de distribuição de gás natural e na aquisição de equipamentos;
- ii) Incremento de mais 2.425 clientes, o que significa um crescimento quase 20% da base, o maior da história da CEGÁS;
- iii) Crescimento de 14,5% no volume de gás distribuído aos mercados industrial, comercial, residencial e automotivo, maior incremento nos últimos dez anos da história da CEGÁS;
- iv) Recordes históricos de: a) Maior volume comercializado não térmico, 573,8 mil m³/dia na média, em novembro de 2018; b) Maior volume comercializado no segmento industrial, 330 mil m³/dia na média, em novembro de 2018; c) Maior volume comercializado em único dia, 686 mil m³; d) Maior volume comercializado no segmento automotivo, 229,6 mil m³/dia na média, em dezembro de 2018;

- v) Aprovação, no Conselho de Administração, de uma Política de Contratação, a qual define requisitos básicos e modelos de contratos de acordo com cada um dos segmentos e subsegmentos atendidos pela Companhia, garantindo um tratamento isonômico aos usuários pertencentes ao mesmo grupo, conforme prevê o contrato de concessão;
- vi) Parceria com o segmento de Construção Civil com 3.042 unidades habitacionais para serem ligadas em 2019 e 2020. A parceria foi viabilizada por meio de um incentivo por parte da CEGÁS com base na Política de Incentivos citada anteriormente;
- vii) Injeção de aproximadamente 15% de gás natural renovável na rede de distribuição, tornando a CEGÁS uma das distribuidoras com maior percentual de volume comercializado de gás natural renovável do mundo;
- viii) Implantação do novo site da CEGÁS, tornando sua presença no mundo digital mais moderna, interativa e com mais canais diretos com seus clientes e a sociedade, visando à melhoria do processo de prestação de informações;
- ix) Adequação ágil à Lei nº 13.303/2016, incluindo o curso sobre "Governança com a Lei 13.303/16" dirigido aos Conselheiros, Diretores, Assessores, Gerentes e Coordenadores da CEGÁS;
- x) Entrega do Selo Verde CEGÁS para empresas e clientes;
- xi) Inauguração da Nova Sede e do Espaço CEGÁS de Cultura;
- xii) Recebimento do Selo Ouro de Cultura, conferido pela Secretaria da Cultura do Estado do Ceará - Secult, pelo destacado apoio da CEGÁS às atividades culturais no Ceará;
- xiii) Atendimento com gás natural ao Polo de Saúde de Porangabuçu e às Escolas de Gastronomia do Estado do Ceará;
- xiv) Lançamento, juntamente com outras 6 companhias distribuidoras do Nordeste, da Chamada Pública Coordenada para fornecimento de gás natural;
- xv) Convênio com a Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico - Funcap para seleção de projetos de inovação na área de Gás Natural e lançamento de respectivo edital;
- xvi) Realização de mais uma edição do Programa CEGÁS de Responsabilidade Social, criado em 2017 com o objetivo de democratizar o acesso aos recursos disponíveis para o patrocínio de ações nas áreas da cultura, educação, esportes, meio ambiente e saúde;
- xvii) Elaboração do novo Plano de Negócios da CEGÁS (2019-2023);
- xviii) Implantação de 86% do Sistema Integrado de Gestão de QSMS com a finalidade de certificar a companhia nas normas ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001;
- xix) Realização de 3 simulados de anomalias (acidente em espaço confinado, vazamento em tubulação e evacuação do prédio), conforme o Plano de Atendimento de Emergência - PAE;
- xx) Implementação do Programa de Incentivo Financeiro a Novas Conversões de Automóveis para GNV;
- xxi) Renovação do Incentivo Fiscal junto a SUDENE até 2027;
- xxii) Revisão e atualização de procedimentos gerenciais;
- xxiii) Elaboração do Manual de Gestão de Ativos, visando ao aprimoramento do processo de Gestão Patrimonial na Companhia.

As práticas de governança corporativa, em 2018, ganharam a máxima atenção dos administradores, e a CEGÁS intensificará, em 2019, suas ações no sentido de tornar seus processos e operações ainda mais transparentes e confiáveis.

Para 2019, a estratégia é investir na expansão do mercado de gás e em ações comerciais com ênfase na interiorização, no atendimento a novas áreas na região metropolitana de Fortaleza, na saturação daquelas

já atendidas, na diversificação dos usuários e manutenção da competitividade, assim como na implantação de melhorias na gestão e consolidação do compromisso com a sustentabilidade nos segmentos industrial, automotivo, comercial e residencial, visando nortear o crescimento da Companhia em consonância com a sua Missão e Visão.

Destaques

Resumo Econômico Financeiro (R\$/mil)

	2014	2015	2016	2017	2018
Receita Bruta de Gás	508.788	597.164	498.423	568.246	499.506
Gás comprado para revenda	339.719	397.916	301.638	344.018	262.349
Custeio	22.699	27.719	30.770	38.938	44.246
Lucro líquido	33.719	45.269	61.541	61.637	56.674
EBTIDA	36.273	51.174	72.107	75.434	73.124
Remuneração dos acionistas	25.757	34.260	46.545	46.682	42.869
Ativo Total	248.895	312.802	349.686	395.963	393.907
Passivo	121.709	170.738	183.535	215.650	204.090
Patrimônio Líquido	127.186	142.064	166.151	180.314	189.817

Conselho de Administração

Lucio Ferreira Gomes	Efetivo/Presidente
Renato Walter Rolim Ribeiro	Suplente
Arialdo de Mello Pinho	Efetivo
Luciana Mendes Lobo	Suplente
Antonio Carlos Dias Coelho	Efetivo/Presidente
Maria Izolda Cela de Arruda Coelho	Efetivo
Denise Sá Vieira Carrá	Suplente
Fernando Antônio Costa de Oliveira	Suplente/Efetivo
Ricardo Antônio Cavalcanti Araújo	Efetivo/Vice-Pres
Hugo Santana de Figueirêdo Junior	Efetivo
Raimundo Barreto Bastos	Suplente
Gabriela Paulino da Silva	Suplente
Domingos José de Oliveira	Efetivo/Vice-Pres
Stênio da Silva Moreira	Efetivo
Marcelo Augusto Viana Sant'Ana	Suplente
Silvio Gentil Campos Junior	Efetivo
Maria Lúcia Pereira	Efetivo

Diretoria Executiva

Hugo Santana de Figueirêdo Junior	Presidente
Fabício Bomtempo de Oliveira	Técnico e Comercial
Fábio Augusto Norcio	Administrativo e Financeiro

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO E CARTA DE GOVERNANÇA E POLÍTICAS PÚBLICAS

A Companhia de Gás do Ceará - CEGÁS, em atendimento às disposições legais e estatutárias, submete à apreciação dos senhores Acionistas, Clientes, Fornecedores e à Sociedade em geral, o Relatório da Administração em conjunto com a Carta de Governança Corporativa, a Carta de Políticas Públicas, e as Demonstrações Financeiras referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2018, juntamente com o relatório dos Auditores Independentes e do parecer do Conselho Fiscal da Companhia.

GOVERNANÇA CORPORATIVA E POLÍTICAS PÚBLICAS

Identificação Geral

Em cumprimento ao art. 8º, incisos I e VIII, da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, o Conselho de Administração em conjunto com a Diretoria Executiva subscrevem a presente Carta Anual sobre Governança Corporativa e Políticas Públicas referente ao exercício social de 2018.

CNPJ/MF: nº 73.759.185/0001-96. NIRE 23300019431.

Sede: Av. Washington Soares, 6475 - Bairro José de Alencar - Fortaleza - Ceará - CEP 60.830-005

Tipo de Estatal: Sociedade de Economia Mista

Acionista Controlador: Estado do Ceará

Tipo Societário: Sociedade por ações

Tipo de Capital: Capital Fechado

Abrangência de Atuação: Estado do Ceará

Sector de Atuação: Gás Natural

Diretor Administrativo Financeiro: Fábio Augusto Norcio. Telefone (85) 3266 6900.

Conselheiros Administradores Subscritores

NOME	CONSELHEIRO	CPF	MANDATO	
			ANTERIOR	ATUAL
Lucio Ferreira Gomes	Efetivo/Presidente	122.174.173-04	23/02/17 à 19/06/17	19/06/17 à 30/06/18
Antonio Carlos Dias Coelho	Efetivo/Presidente	002.836.493-72		14/08/18 à 13/08/20
Renato Walter Rolim Ribeiro	Suplente	195.274.973-53	29/01/15 à 19/06/17	19/06/17 à 30/06/18
Arialdo de Mello Pinho	Efetivo	025.949.603-06	06/05/14 à 19/06/17	19/06/17 à 30/06/18
Silvio Gentil Campos Junior	Efetivo	167.865.053-68		14/08/18 à 13/08/20
Luciana Mendes Lobo	Suplente	917.218.813-87	06/05/14 à 19/06/17	19/06/17 à 13/06/18
Denise Sá Vieira Carrá	Suplente	843.737.503-78	14/06/18 a 30/06/18	
Maria Izolda Cela de Arruda Coelho	Efetivo	208.730.773-34	06/04/17 à 05/04/18	
Fernando Antônio Costa de Oliveira	Suplente	230.572.893-04	19/06/17 à 14/06/18	
Fernando Antônio Costa de Oliveira	Efetivo	230.572.893-04		14/06/18 a 30/06/18
Hugo Santana de Figueirêdo Junior	Efetivo	074.179.208-70		14/08/18 a 13/08/20
Gabriela Paulino da Silva	suplente	003.740.153-		14/06/18 a 30/06/18
Stênio da Silva Moreira	Efetivo	154.565.013-		14/08/18 a 13/08/20
Ricardo Antônio Cavalcanti Araújo	Efetivo/Vice-Pres *	106.541.275-49	26/12/14 à 05/05/17	14/08/18 a 13/08/20
Raimundo Barreto Bastos	Suplente	192.409.455-04	23/02/17 à 05/05/17	06/05/17 à 30/06/18
Domingos José de Oliveira	Efetivo/Vice-Pres **	600.688.767-34	06/05/17 à 05/05/20	14/08/18 a 13/08/20
Marcelo Augusto Viana Sant'Ana	Suplente	292.823.576-00		19/06/20 à 30/06/18
Maria Lúcia Pereira	Efetivo	154.565.013-68		14/08/18 a 13/08/20

Av. Washington Soares, 6475 - Bairro José de Alencar - Fortaleza - Ceará - CEP 60.830-005

Central Telefônica: (85) 3266-6900 Fax: (85) 3265-2026

Home page: www.pegas.com.br E-mail: pegas@pegas.com.br

Administradores Subscritores

NOME	DIRETOR	CPF	MANDATO	
			ANTERIOR	ATUAL
Hugo Santana de Figueirêdo Júnior	Presidente	074.179.208-70	12/11/17 à 15/08/18	16/08/18 à 15/08/20
Fabício Bomtempo de Oliveira	Técnico e Comercial	698.775.801-87	12/11/17 à 15/08/18	16/08/18 à 15/08/20
Fábio Augusto Norcio	Administrativo e Financeiro	757.956.809-82	12/11/17 à 15/08/18	16/08/18 à 15/08/20

Auditor Independente

EMPRESA	RESPONSÁVEL TÉCNICO	CPF
AUDIMEC - Auditores Independentes S/S	Luciano Gonçalves de Medeiros Pereira	193.602.664-34

Nosso compromisso e políticas públicas

Alguns serviços e atividades são necessários ao desenvolvimento da sociedade e imprescindíveis à manutenção da dignidade do ser humano, da vida e dos direitos. Esses serviços são entendidos como essenciais, pois estão diretamente ligados às necessidades básicas da coletividade e suprem o interesse público, sendo fornecidos efetivamente pelo Estado ou por meio de seus delegados, quando se tratar de serviços de utilidade pública.

Compreendemos, então, o serviço público de essencialidade incontestável e de interesse coletivo, como o conjunto das atividades dotadas de conteúdo econômico e revestidas de especial relevância social, cuja titularidade para a exploração é atribuída pela Constituição Federal, ou por Lei, a uma das esferas da Federação, como forma de assegurar a sua prestação permanente.

Nesse contexto, a Constituição Federal em seu artigo 25, parágrafo 2º, concebeu os serviços locais de gás canalizado como serviço essencial, atribuindo aos Estados a competência para explorá-los diretamente, ou mediante concessão.

Além dos preceitos constitucionais acima mencionados, a natureza de essencialidade conferida aos serviços locais de gás canalizado é reforçada pelas disposições do inciso I, do artigo 10, da Lei nº 7.783/89, abaixo reproduzidas, segundo as quais os serviços de distribuição de gás canalizado fazem parte do rol de serviços/atividades considerados essenciais pelo legislador:

“Art. 10 - São considerados serviços ou atividades essenciais:

I - tratamento e abastecimento de água; produção e distribuição de energia elétrica, gás e combustíveis...”

A criação da CEGÁS e nossas atividades

O Estado do Ceará, para assegurar o cumprimento da atribuição que lhe fora destinada com exclusividade pela Constituição Federal, criou, através da Lei Estadual nº 12.010/92, a Companhia de Gás do Ceará - CEGÁS, definindo seu objeto social como sendo a produção, aquisição, armazenamento, distribuição, comercialização de gás combustível e a prestação de serviços correlatos.

Desta forma, a CEGÁS foi constituída em 18 de outubro de 1993, uma empresa de economia mista, sob a forma de sociedade anônima de capital fechado, cujo acionista controlador, o Estado do Ceará, delegou a esta Companhia os direitos de exploração dos serviços de distribuição de gás, através do Contrato de Concessão assinado em 30 de dezembro de 1993.

A CEGÁS é responsável pela distribuição de gás natural em todo o Estado do Ceará, sendo suas principais atividades:

i) a prestação dos serviços de distribuição de gás natural canalizado aos usuários dos diversos segmentos de mercado, a exemplo do industrial, veicular, residencial, comercial, cogeração e térmico;

ii) a prestação dos serviços de movimentação de gás natural a autoprodutor, este entendido como sendo o agente explorador e produtor de gás autorizado pela Agência Nacional de Petróleo - ANP para utilizar parte ou totalidade de sua produção como matéria-prima ou combustível em suas instalações industriais.

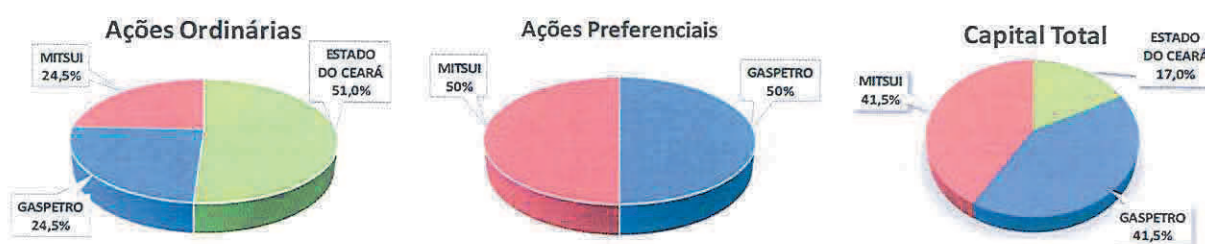
Alinhada diretamente aos interesses da sociedade cearense, a CEGÁS é um importante instrumento para a promoção do desenvolvimento econômico e social da região, desempenhando papel de relevância na matriz energética do Estado do Ceará.

Participação Societária

A CEGÁS tem como acionista controlador o Governo do Estado do Ceará. Os outros acionistas são a Petrobras Gás S.A. - GASPETRO, subsidiária da Petróleo Brasileiro S.A. - PETROBRAS, e a Mitsui Gás e Energia do Brasil Ltda., empresa com capital privado controlada pela Mitsui & Co. Ltd, com sede no Japão.

O capital está dividido em ações ordinárias e preferências, e a participação de cada sócio está demonstrada na tabela a seguir:

COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA	AÇÕES ORDINÁRIAS		AÇÕES PREFERENCIAIS		TOTAL DE AÇÕES	
	Nº AÇÕES	%	Nº AÇÕES	%	Nº AÇÕES	%
Estado do Ceará	6.698.000	51,0	-	-	6.698.000	17,0
Petrobras Gás S/A - GASPETRO	3.217.667	24,5	13.133.333	50,0	16.351.000	41,5
Mitsui Gás e Energia do Brasil Ltda.	3.217.667	24,5	13.133.333	50,0	16.351.000	41,5
TOTAL	13.133.334	100,0	26.266.666	100,0	39.400.000	100,0



Referencial Estratégico para a consecução das políticas públicas

A CEGÁS, focada no compromisso da consecução dos seus objetivos de políticas públicas, pauta suas ações no interesse social, na transparência, na busca incessante da qualidade dos serviços prestados e na satisfação dos seus usuários, atentando para os princípios e regras de total segurança no desempenho de suas atividades.

Missão: Distribuir gás natural, contribuindo com soluções energéticas eficientes e seguras para o desenvolvimento sustentável do Ceará.

Visão 2023: Estar presente e ser reconhecida pela inovação e excelência dos serviços prestados no Estado do Ceará.

Valores:

- ✓ Somos comprometidos com os resultados;
- ✓ Temos foco no cliente;
- ✓ Buscamos a melhoria contínua;
- ✓ Atuamos com ética e transparência;
- ✓ Praticamos consciência ecológica e social;
- ✓ Preservamos a vida;
- ✓ Nós nos colocamos no lugar dos outros.

Objetivos estratégicos para a consecução das políticas públicas:

- ✓ Objetivos ligados aos resultados - Cumprir o orçamento, alcançar nível de rentabilidade regulatória, equilibrar oferta e demanda de gás natural;
- ✓ Objetivos ligados aos cliente e mercado - Expandir consumo e participação no mercado, garantir satisfação do cliente;
- ✓ Objetivos ligados à responsabilidade social - Atuar com responsabilidade social, fortalecer a imagem corporativa;
- ✓ Objetivos ligados aos processos e controles - Estruturar e aprimorar processos, otimizar e implantar sistemas integrados de gestão, fortalecer sinergia com outras distribuidoras, implementar as áreas de gestão de risco e auditoria interna;
- ✓ Objetivos ligados ao capital humano - Desenvolver pessoas, propiciar ambiente integrado e harmônico;
- ✓ Objetivos ligados à infraestrutura - Expandir infraestrutura de distribuição, otimizar gerenciamento da rede, assegurar integridade da rede.

Estrutura de Governança e Composição da Administração

A estrutura de governança da CEGÁS conta com Assembleia Geral de Acionistas, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva, Auditoria Interna, Auditor Independente, Comitê de Auditoria Estatutária, Comitê Estatutário de Elegibilidade e Coordenadoria de Gestão de Riscos e Conformidade.

Assembleia Geral: é o órgão máximo de tomada de decisão na Companhia e o fórum no qual os Acionistas decidem sobre todos os negócios relativos as estratégias da Companhia, tendo por objetivo a sua proteção e o seu desenvolvimento. A Assembleia Geral Ordinária tem competências específicas, as quais estão definidas no seu Estatuto Social e no Artigo 132, da Lei 6.404/76 - Lei das S.A. Dentre as principais deliberações da Assembleia Geral podemos citar tomar as contas dos administradores, examinar, discutir e votar as demonstrações financeiras; deliberar sobre a destinação do lucro líquido do exercício e a distribuição de dividendos; eleger os administradores e os membros do conselho fiscal.

Conselho de Administração: órgão de deliberação da Companhia composto por 5 (cinco) membros efetivos, todos eleitos em Assembleia Geral para mandato de 3 (três) anos. Este colegiado tem como principal responsabilidade fixar a orientação geral dos negócios da Companhia, sendo

que a sua forma de atuação, composição e suas respectivas competências estão dispostas nos artigos 9º a 13 do Estatuto Social da CEGÁS (participação de empregado eleito no Conselho de Administração).

Conselho Fiscal: órgão permanente, composto por 3 (três) membros efetivos e 3 (três) membros suplentes, todos eleitos em Assembleia Geral para mandato de 1 (um) ano, cujas competências, composição e funcionamento estão disciplinados no artigo 24 do Estatuto Social da CEGÁS, bem como nos artigos 161 a 165 da Lei 6.404/76. Entre os seus objetivos principais destacam-se: i) analisar e opinar sobre as demonstrações financeiras; ii) fiscalizar os atos dos Administradores e verificar o cumprimento pelos mesmos dos seus deveres legais e estatutários.

Diretoria Executiva: órgão responsável pelas funções executivas e com a atribuição privativa de representar a Companhia, sendo composta por 3 (três) membros eleitos pelo Conselho de Administração para mandato de 3 (três) anos. As atribuições e deveres da Diretoria estão disciplinados nos artigos 17 a 25 do Estatuto Social da CEGÁS.

Auditoria Interna: é o responsável por aferir a adequação do controle interno, a efetividade do gerenciamento dos riscos e dos processos de governança e a confiabilidade do processo de coleta, mensuração, classificação, acumulação, registro e divulgação de eventos e transações, visando ao preparo de demonstrações financeiras.

Auditoria Independente: é o responsável por assegurar a credibilidade das informações financeiras da Companhia e por opinar se as demonstrações contábeis preparadas pela sua administração representam, em todos os aspectos relevantes, sua posição patrimonial e financeira.

Comitê de Auditoria Estatutário: é composto por 3 membros, em sua maioria independentes, eleitos e destituíveis pelo Conselho de Administração para um mandato de 2 anos, permitida 3 reeleições consecutivas, observadas as condições e requisitos da legislação aplicável e da Política de Indicação da Companhia. O Comitê é vinculado diretamente ao Conselho de Administração no que se refere ao exercício de suas funções de auditoria e de fiscalização sobre a qualidade das demonstrações financeiras e efetividade do controle interno e de auditoria interna e independente.

Comitê Estatutário de Elegibilidade: é designado pela Diretoria Executiva e auxilia os órgãos competentes na verificação da conformidade do processo de indicação e de avaliação dos administradores, conselheiros fiscais e membros do Comitê de Auditoria Estatutária, sem remuneração adicional.

Coordenadoria de Riscos e Conformidade: é o responsável por propor políticas de conformidade e gerenciamento de riscos para a Companhia, além de verificar a aderência da estrutura organizacional e dos processos, produtos e serviços da Companhia às leis, aos normativos, às políticas e diretrizes internas e aos demais regulamentos aplicáveis.

Remuneração da Administração e Empregados

Com vistas ao cumprimento das Políticas Públicas e dos objetivos traçados, a Companhia pratica um pacote de remuneração ao seus Administradores, Diretores e Empregados composto pelos seguintes elementos:

i) Remuneração Fixa Mensal definida com valores alinhados aos padrões praticados pelo Governo do Estado do Ceará. No caso da remuneração atribuída aos Empregados, os seus reajustes são definidos com base em Acordo Coletivo de Trabalho, cuja competência de aprovação é do Conselho

de Administração. No que tange à remuneração atribuída à Diretoria Executiva, a competência para deliberar sobre o assunto pertence à Assembleia Geral de Acionistas;

ii) Pacote de Benefícios alinhado com as boas práticas de mercado, o qual, apesar de ser entendido como mero complemento à remuneração mensal, tem desempenhado importante papel para o aumento da motivação e manutenção da força de trabalho, além de aumentar a atratividade para o interesse de futuros entrantes oriundos dos próximos concursos públicos a serem desenvolvidos pela CEGÁS;

iii) Remuneração Variável a título de Participação nos Resultados aos Empregados e de Bônus de Desempenho dos Diretores, vinculada ao êxito apurado na realização das metas corporativas anuais traçadas, as quais representam, evidenciam e permitem: a) medir o desempenho da Companhia de uma forma global; b) aferir o nível de consecução dos objetivos de interesse dos seus "stakeholders" e das Políticas Públicas. Entre os principais objetivos traçados podem ser citados: 1) expansão e melhoria da rede de distribuição; 2) ampliação do número de usuários atendidos pelos serviços de distribuição de gás canalizado; 3) aumento do volume comercializado de gás por unidade usuária; 4) execução do planejamento orçamentário, com o consequente aumento da eficiência da Companhia em suas diversas áreas.

Administradores, Conselheiros Fiscais e Conselheiros de Auditoria Estatutária da CEGÁS têm sua remuneração definida em Assembleia Geral, que leva em conta a remuneração do exercício anterior e o reajuste correspondente às perdas inflacionárias no período. Em 2018, a remuneração global anual da Diretoria, do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal foi de R\$ 1,7 milhão, conforme o quadro a seguir:

DESCRIÇÃO	CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	DIRETORIA EXECUTIVA ESTATUTÁRIA	CONSELHO FISCAL	CONSELHO DE AUDITORIA ESTATUTÁRIA	TOTAL
Nº Total de Membros Titulares	7	3	3	3	16
Nº Total de Membros Suplentes	0	0	3	0	3
Nº Total de Membros Remunerados	7	3	3	3	16
Remuneração Fixa Anual (1) (2) (3)	278.244,26	1.104.768,20	153.050,94	58.243,35	1.594.306,75
Descrição de Outras Remunerações Fixas	Nada a informar.	Licença Anual Remunerada acrescida de 3/3, Gratificação Natalina, Assistência Médica, Auxílio Alimentação, Seguro de vida e Assistência Odontológica	Nada a informar.	Nada a informar.	-
Remuneração Variável - Bonus de Desempenho a Título de PL (4)	Nada a informar.	97.640,79	Nada a informar.	Nada a informar.	97.640,79
Total da Remuneração	278.244,26	1.202.408,99	153.050,94	58.243,35	1.691.947,54

(1) A remuneração do Diretor Técnico e Comercial foi reembolsada ao acionista Gaspetro.

(2) A remuneração do Diretor Administrativo e Financeiro foi reembolsada ao acionista Mitsui Gás.

(3) Sobre os valores de remuneração acima informados, a Cegás recolheu os tributos aplicáveis na forma da Lei.

(4) Referem-se a valores provisionados em 2018, os quais serão submetidos a aprovação pela AGO/2019.

Políticas e Práticas de Governança Corporativa

A Governança Corporativa tem como propósito assegurar a integridade, a regularidade, a transparência e a confiabilidade de uma empresa, bem como as melhorias no seu desempenho econômico. Para isso, utiliza um conjunto de mecanismos, tanto de incentivos como de monitoramento, que garantam o alinhamento do comportamento da alta administração com os interesses dos acionistas, e com os propósitos para os quais a companhia foi criada.

Assim, a Governança Corporativa inclui as relações entre os principais grupos de partes interessadas como os acionistas, conselho de administração, diretores, credores, fornecedores, clientes, empregados e as comunidades afetadas pelas atividades da corporação.

Nesta perspectiva, a Administração da Companhia busca estabelecer relacionamentos com princípios éticos, responsáveis e transparentes, trabalhando para atingir a excelência empresarial, melhorando continuamente as práticas e atitudes, visando potencializar ações que garantam a perenidade do negócio. Neste sentido, a CEGÁS vem buscando a adoção de um modelo de governança aderente à Lei nº 13.303/2016 e pautado nas melhores práticas desenvolvidas pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC, seguindo os princípios da:

Transparência: disponibilizando para as partes interessadas as informações que sejam de seu interesse e não apenas aquelas impostas por disposições de leis ou regulamentos. Não se restringe apenas ao desempenho econômico-financeiro, mas também contempla fatores que norteiam a ação gerencial e que conduzem à preservação e à otimização do valor da organização;

Equidade: tratando de forma isonômica todos os sócios e partes interessadas, levando em consideração seus direitos, deveres, necessidades, interesses e expectativas. Repudia atitudes ou políticas discriminatórias, sob qualquer pretexto;

Prestação de contas: prestando contas da atuação dos diretores e administradores de modo claro, conciso, compreensível e tempestivo, assumindo integralmente as consequências de seus atos e omissões e atuando com diligência e responsabilidade no âmbito dos seus papéis, mantendo um adequado sistema de controles internos, com constante avaliação de sua efetividade e conformidade e alinhamento a requisitos do ambiente regulatório da Companhia;

Responsabilidade corporativa: perseguindo e resguardando a viabilidade econômico-financeira dos investimentos, considerando cenários no curto, médio e longo prazos, busca reduzir as interferências externas negativas ao negócio, desestimulando decisões motivadas por favoritismo e criando mecanismos para evitar o conflito de interesses.

Estrutura de controle

Na Estrutura de controle, a Diretoria Executiva vem atuando de forma incisiva nos mecanismos internos de governança, com o objetivo principal e definido de prevenir e mitigar as ocorrências de não conformidades da Companhia, sempre observando as normas legais e assegurando que as ações sejam aderentes às diretrizes, normas e procedimentos da empresa.

Desta forma, foi concluída a nova estrutura organizacional da Companhia, que está contemplando a implantação das seguintes áreas da CEGÁS:

- i) Comitê de Auditoria Estatutário - CAE, vinculado diretamente ao Conselho de Administração, sendo uma estrutura mais independente do dia a dia da Companhia, capaz de avaliar a efetividade das estruturas, os processos de controle instalados e os atos da gestão;
- ii) Comitê Estatutário de Elegibilidade: é designado pela Diretoria Executiva e auxilia os órgãos competentes na verificação da conformidade do processo de indicação e de avaliação dos administradores, conselheiros fiscais e membros do Comitê de Auditoria Estatutário, sem remuneração adicional;
- iii) Coordenadoria de Auditoria Interna, que se reporta diretamente ao Comitê de Auditoria Estatutário - CAE, visando preservar sua independência da gestão da organização além de facilitar a comunicação entre os 2 (dois) órgãos;

- iv) Coordenadoria de Riscos e Conformidade, ligado diretamente à Gerência de Planejamento, com atribuições suficientes para avaliar o cumprimento da legislação e regulamentação em vigor, das políticas e processos internos.

Esta nova estrutura foi devidamente aprovada no dia 30/06/2018, pelo Conselho de Administração, na condição de Órgão competente para a sua aprovação segundo o Estatuto Social da CEGÁS, conforme prevê a Lei nº 13.303/16.

Outrossim, a Diretoria Executiva da CEGÁS autorizou e assinou o Contrato nº 065/CEGÁS/2018, com a empresa *Deloitte Touche Tohmatsu*, vencedora do processo licitação nº 20170001/CEGÁS, cujo objeto é a consultoria especializada para estruturação do processo de Gestão de Riscos, Auditoria Interna, Controles Internos e *Compliance* da Companhia de Gás do Ceará, com prazo de execução de 8 (oito) meses. Por conseguinte, teve início a 1ª (primeira) etapa, dia 14/12/2018, de execução do cronograma da contratada: o curso de capacitação da consultoria, totalmente direcionada para áreas envolvidas, visando fortalecer o processo de Governança, riscos e *compliance* da empresa.

Além do exposto, que foi a criação da estrutura formal de riscos e auditoria interna e do próprio Comitê, a Diretoria Executiva vem executando o primeiro nível de monitoramento e controle dos riscos aos quais a Companhia está submetida. Para isso, a Diretoria Executiva se vale de:

- i) sistemas de automação das leituras de medição de consumo de gás natural de seus principais clientes;
- ii) medidores de fronteira instalados nos Pontos de Entrega, onde é feita transferência de custódia do gás natural da supridora para a CEGÁS;
- iii) sistema ERP padrão TOTVS, com os seus diversos módulos integrados entre si, gerando dados que são cruzados com as informações oriundas de outras áreas;
- iv) troca de experiências com outras Distribuidoras Estaduais de Gás Canalizado, com o objetivo de identificar boas práticas que podem ser inseridas nos processos internos, trazendo como consequências o ganho de eficiência e a minimização da exposição de riscos. Como exemplo, tem-se os modelos padronizados de editais e de contratos desenvolvidos por um grupo de especialistas que integram as Distribuidoras, os quais refletem com segurança as demandas que serão atendidas pelas contratadas, reduzindo o risco de pleitos futuros das contratadas em decorrências de contratos/editais deficientes;
- v) canal de ouvidoria, supervisionado e acompanhado pelo Comitê de Auditoria Estatutário - CAE, onde qualquer interessado pode, de forma anônima, apresentar denúncias sobre desvios, as quais serão objeto de apuração pelo Comitê de Ética da Companhia, nos termos dos seus normativos internos;
- vi) sessões de Ética, onde são analisadas condutas éticas de funcionários e gestores.

Além disso, são realizadas:

- a) auditorias internas pelos Acionistas que visam identificar pontos de não conformidades;
- b) auditorias pelos órgãos de controle do Estado, a exemplo do Tribunal de Contas e da Controladoria Geral do Estado;
- c) auditorias externas trimestrais que são realizadas por Auditores Independentes cuja autorização de contratação é de competência do Conselho de Administração da CEGÁS, as quais têm por objetivo assegurar a confiabilidade das Demonstrações Financeiras da Companhia, garantindo que foram elaboradas atendendo as normas técnicas dispostas pelos órgãos de regulação;

d) fiscalizações da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará - ARCE.

No quesito transparência, a Companhia disponibiliza no Portal da Transparência do Governo do Estado do Ceará, em cumprimento à Lei nº 12.527/2011 - Lei de Acesso à Informação Pública, uma série de informações de interesse dos usuários e da sociedade, além de possuir uma estrutura interna de *call center* para atender às demandas oriundas dos seus usuários.

Fatores de riscos

Os fatores de riscos mais relevantes que podem interferir na atuação da empresa na realização de suas Políticas Públicas são os seguintes:

Risco Operacional

- ✓ Ineficiências das instalações ou processos operacionais/administrativos;
- ✓ Limitação do poder para o gerenciamento do negócio;
- ✓ Limitação de alternativas de fornecedores que assegurem a manutenção e a continuidade das operações e/ou dependência de fornecedor único;
- ✓ Ineficiência dos processos operacionais/administrativos, causando não atendimento das demandas;
- ✓ Informações não confiáveis ou falta de informações para acompanhamento dos negócios e tomada de decisões;

Risco Estratégico

- ✓ Execução de atividades irregulares em benefício próprio e falta de cumprimento dos padrões de comportamento estabelecidos no relacionamento com clientes e fornecedores pelos funcionários da Companhia;
- ✓ Garantia de *compliance* de governança em todos os níveis da organização;
- ✓ Comportamento para baixo de preços de energéticos substitutos;

Riscos Financeiro

- ✓ Insuficiência de recursos para o cumprimento de obrigações financeiras e/ou tomada de decisões;
- ✓ Inadimplência de grandes clientes.

Risco Legal

- ✓ Práticas incompatíveis com novas leis e acordos trabalhistas e previdenciários, discriminação ou diferenciação no tratamento dos funcionários;
- ✓ Impacto de alterações na regulação das atividades inerentes ao setor de atuação da Companhia e ações de órgãos reguladores, seja em âmbito nacional ou local, introdução de novos regulamentos, distorções de interpretação e aplicação desses normativos e, até lacunas de regulação, no todo ou em parte, na cadeia produtiva da indústria do gás natural;

- ✓ Diferença entre a margem pleiteada pela distribuidora e a autorizada pela Agência;
- ✓ Migração de grandes consumidores para os segmentos autoprodutor e consumidor livre sem a regulamentação definida pela Agência.

DESEMPENHO DA CEGÁS

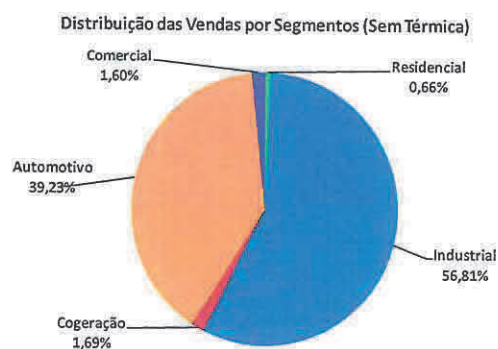
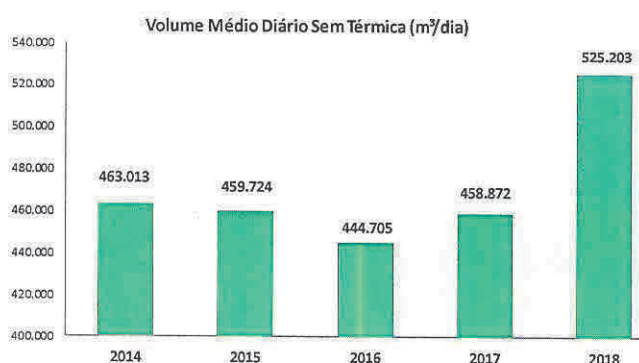
Mercado

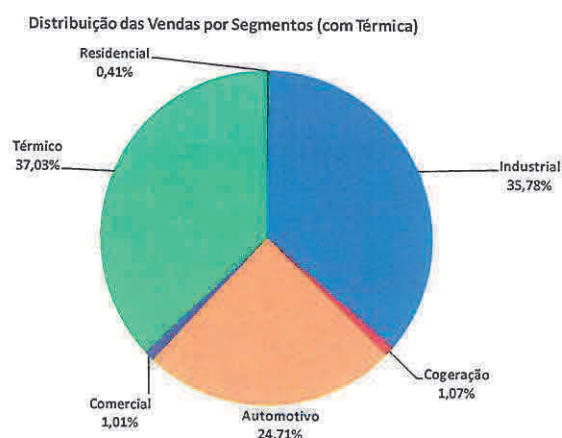
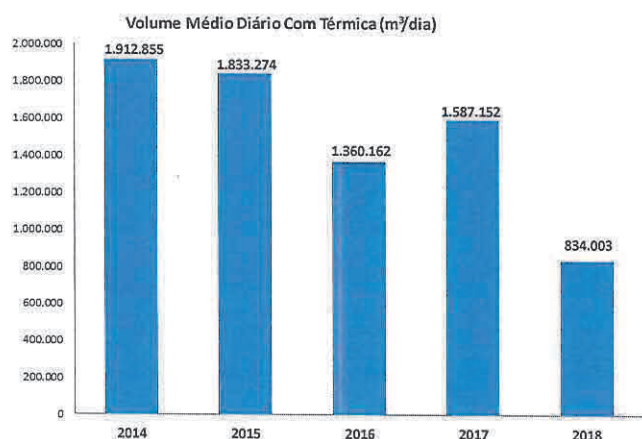
O volume médio de gás comercializado pela CEGÁS para os segmentos não térmicos em 2018 foi de 525.203 m³/dia, o que corresponde a um aumento nas vendas de aproximadamente 14,5% em relação a 2017 (458.872 m³/dia). Este aumento *ex-térmico* se deu em função da retomada do crescimento econômico no país e da entrada da Companhia Siderúrgica do Pecém (CSP) na carteira de clientes da CEGÁS, além de um maior esforço comercial por parte da CEGÁS.

O volume médio total de gás natural comercializado em 2018, incluindo o consumo termoeletrico, foi de 834.003 m³/dia, o que corresponde a uma redução nas vendas de 47,5% em relação a 2017 (1.587.152 m³/dia).

Com relação aos volumes comercializados no segmento térmico, observa-se uma redução de 72,6% em relação a 2017, em consequência da paralisação da distribuição de gás à Termoeletrica.

Os gráficos abaixo apresentam a evolução das vendas da Companhia nos últimos cinco anos e a participação em 2018 dos segmentos da CEGÁS em suas vendas, considerando, em ambos os casos, o cenário com e sem o consumo no segmento térmico:





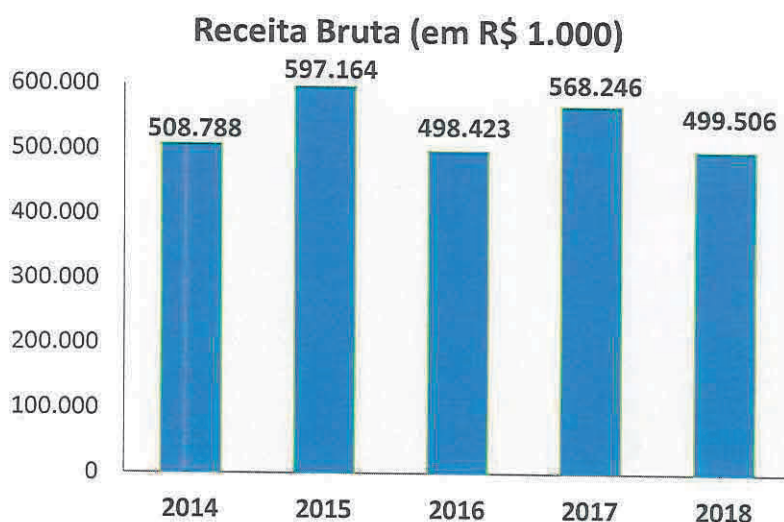
Os segmentos de mercado atendidos pela Companhia apresentaram o seguinte desempenho de consumo em 2018:

- i) o segmento industrial apresentou um volume médio de gás natural comercializado em 2018 de 298.386 m³/dia, o que corresponde a um aumento de 19,7% em relação a 2017 (249.329 m³/dia), justificada a entrada ao final de dezembro de 2017 da Companhia Siderúrgica do Pecém (CSP) na carteira de clientes da CEGÁS;
- ii) o segmento comercial apresentou um volume médio de gás natural comercializado em 2018 da ordem de 8.413 m³/dia, o que corresponde a um aumento de aproximadamente 9,6% em relação a 2017 (7.677 m³/dia), resultado este fruto da estratégia de expansão traçada pela Companhia neste segmento;
- iii) o segmento veicular, considerando inclusive a comercialização de gás natural veicular comprimido, apresentou um volume médio comercializado em 2018 da ordem de 206.060 m³/dia, o que corresponde a um aumento de 11,9% em relação a 2017 (184.073 m³/dia), demonstrando recuperação deste importante segmento de mercado, fruto da competitividade do gás natural frente à gasolina e ao etanol;
- iv) o segmento autoprodução (cogeração) apresentou um volume médio de gás natural comercializado em 2018 da ordem de 8.884 m³/dia, o que corresponde a uma redução de aproximadamente 40,9% em relação a 2017 (15.034 m³/dia), justificada pela migração de clientes para o segmento industrial;
- v) o segmento residencial apresentou um volume médio diário de gás natural comercializado em 2018 da ordem de 3.459 m³/dia, o que corresponde a um crescimento de aproximadamente 25,4% em relação a 2017 (2.760 m³/dia), aumentando assim o ritmo de crescimento verificado em anos anteriores, fruto da estratégia de expansão traçada pela Companhia neste segmento;
- vi) já o segmento termoeletrico apresentou um volume médio diário de gás comercializado em 2018 da ordem de 308.800 m³/dia, o que corresponde a uma redução de aproximadamente 72,6% em relação a 2017 (1.128.280 m³/dia), justificada pela suspensão de fornecimento, pela Petrobras, de gás para a geração de energia.

Receita

Em 2018, a CEGÁS distribuiu um total de 304,4 milhões de m³ de gás natural, incluindo o consumo do segmento térmico, o que correspondeu a uma Receita Bruta de Distribuição da ordem de R\$ 499,5 milhões, cerca de 12,1% inferior àquela realizada em 2017 (R\$ 568,2 milhões). Se considerarmos a Receita Bruta de Distribuição *ex-térmica*, a mesma foi cerca de 34,7% maior do que no ano anterior, passando de R\$ 316,2 milhões em 2017 para 425,8 milhões em 2018.

O gráfico apresenta a evolução da Receita Bruta de Distribuição da Companhia no período 2014 a 2018.



A receita líquida gerada por essas atividades em 2018 alcançou o montante de R\$ 366,4 milhões, detalhadas por cada segmento na tabela a seguir:

Receita líquida por segmento (R\$ 1.000)					
Segmentos	2014	2015	2016	2017	2018
Industrial	101.778	112.510	108.963	116.608	156.446
Cogeração	8.863	8.259	8.330	6.623	4.481
Automotivo	52.019	62.303	80.469	98.145	134.058
Comercial	2.745	3.470	4.176	4.829	6.136
Residencial	761	976	1.282	1.783	2.835
Térmico	229.854	280.670	186.535	212.847	62.252
Serviço	399	697	42	235	171
Total	396.421	468.885	389.798	441.070	366.379

Pode-se observar que, com exceção dos segmentos Térmico e Cogeração, os demais segmentos da Companhia apresentaram crescimento da Receita Líquida de 2017 para 2018.

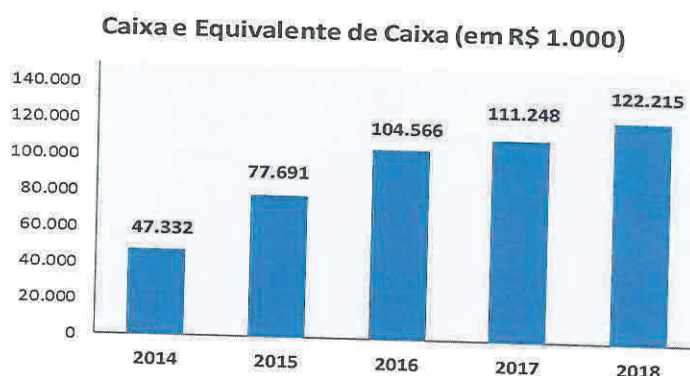
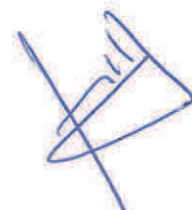
EBITDA e Lucro Líquido

O EBITDA, indicador que desconsidera os impostos sobre o lucro, a depreciação e a amortização, além do resultado financeiro obtido pela Companhia, totalizou em 2018 o montante de R\$ 73,1 milhões, o que representa uma redução da ordem de 3,1% em relação ao ano anterior (R\$ 75,4 milhões).

O Lucro Líquido em 2018 foi de R\$ 56,6 milhões, 8,2% menor do que aquele verificado no ano anterior (R\$ 61,6 milhões).

Fluxo de Caixa

Mesmo após a realização de investimentos da ordem de R\$ 18,9 milhões e de pagamento de dividendos aos acionistas no montante de R\$ 37,1 milhões, a Companhia encerrou o ano de 2018 com um saldo de Caixa total de R\$ 122,2 milhões, acrescido de R\$ 8,5 milhões de aplicações financeiras sendo que, deste montante, R\$ 3,8 milhões estão indisponíveis por garantia de empréstimo financeiro. Esses valores estão vinculados ao plano plurianual da Companhia aprovado na 176ª reunião do Conselho de Administração, ocorrida em 21/11/2018 e evidenciam a solidez da situação financeira da companhia. A tabela abaixo evidencia a evolução do caixa da Companhia.

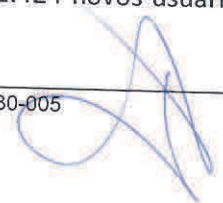



Investimentos

Para a definição dos investimentos a serem realizados, o Contrato de Concessão firmado entre o Estado do Ceará e a CEGÁS estabelece indicadores de rentabilidade mínimos a serem verificados através de estudos de viabilidade econômica que consideram as estratégias de crescimento da Companhia, o mercado potencial das regiões abrangidas pela distribuição e os níveis de rentabilidade para cada projeto e para a concessão como um todo.

Assim, para atender aos objetivos de Políticas Públicas, foram realizados em 2018 investimentos da ordem de R\$ 18,9 milhões, dos quais R\$ 17,4 milhões foram destinados à aquisição de equipamentos e à expansão da sua malha de gasodutos, a qual passou de 466 km para 472 km de extensão ao final de 2018. Dentre os principais investimentos, destacamos:

- i) a construção de 6,6 km relativos à expansão da rede existente na região metropolitana de Fortaleza, voltados para o atendimento dos segmentos residencial e comercial nos bairros Fátima, Meireles, Praia de Iracema, Papicu, Varjota, Dionísio Torres e Aldeota, além de áreas como Complexo Hospitalar do Porangabaçu e Condomínio Industrial do Eusébio. Vale mencionar que essa expansão de rede permitiu à Companhia agregar 2.424 novos usuários a sua carteira;



- ii) finalização do projeto pioneiro no Brasil, em poliamida, que interligou o Aterro Sanitário de Caucaia ao cliente CERBRAS, no que tange a sua automação de processo industrial;
- iii) finalização da instalação de válvula de bloqueio em ponto estratégico da linha tronco de aço carbono, para possibilitar intervenções programadas e em casos de emergência na rede, minimizando o impacto junto aos usuários;
- iv) aquisição de 247 Conjuntos de Regulagem e Medição - CRM e dutos de aço para atendimentos a novos clientes de todos os segmentos da Companhia;
- v) elaboração de projetos para expansão de 50 km da malha de distribuição para atendimento ao segmento residencial/comercial nos bairros Aldeota, Meireles e Praia do Futuro e no segmento industrial no município de Eusébio.

Com relação aos seus processos de gestão, destaca-se:

- i) Renovação do parque de estações de trabalho, através da aquisição de 35 desktops e 19 notebooks;
- ii) Desenvolvimento de Sistema para levantamento do perfil energético de clientes em potencial;
- iii) Elaboração novo modelo de Plano de Negócios (2019-2023);
- iv) Implantação do sistema de acompanhamento de Indicadores e Metas, contribuindo para aperfeiçoamento do processo de gestão;
- v) Preparação e configuração do ambiente Logix para a versão 4.0 da Nota Fiscal Eletrônica;
- vi) Implementação do Sistema e-Social do EFD Reinf, buscando o atendimento às novas obrigações fiscais;
- vii) Construção de um novo Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC, moderno e alinhado com novas tecnologias e modelos de processos.

Salienta-se que todos os investimentos realizados em 2018 foram pagos com recursos próprios da Companhia, e que o passivo evidenciado nas Demonstrações Financeiras para subsidiar as obras de infraestrutura foi constituído entre 2014 e 2016, através de um financiamento com o Banco do Nordeste no valor de R\$ 44.081.123,29, com prazo de pagamento até 20 de agosto de 2024.

Custeio

Todas as atividades desenvolvidas pela Companhia são custeadas integralmente pela geração de caixa operacional da empresa, não existindo nenhuma forma de repasse de verba pública.

Para o custeio das atividades de operação e manutenção da rede de distribuição de gás natural, foi gasta a quantia de R\$ 9,9 milhões, enquanto que para o funcionamento da máquina administrativa da Companhia foi desembolsado o montante de R\$ 19,8 milhões, a título de despesas gerais, ações comerciais e de marketing, pagamento de pessoal, seguros, serviços prestados e outras rubricas.

Dentre as principais ações implementadas pela Companhia destacamos:

- i) Elaboração do Projeto Executivo para modernização das Estações de Transferência de Custódia (ETCs);
- ii) Realização de 80% do plano de calibração para medidores industriais, postos e comerciais;
- iii) Instalação de 40 novos conversores de volume com telemetria integrada nos maiores clientes industriais;
- iv) Aprovação do Plano de Redução de Perdas de Gás com prazo para finalização 2019;
- v) Implementação de um novo gerenciador de telemetria no Centro de Controle Operacional (CCO);
- vi) Elaboração de estudo de Ciclo de Vida (LCC) em válvulas remotamente operadas;

- vii) Publicação de 39 procedimentos de manutenção no sistema de Gestão de Documentação da Companhia (GED), visando formalizar o procedimento.

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

A CEGÁS vem buscando ajustar a sua atividade produtiva ao desenvolvimento sustentável da sociedade cearense, seja através do cumprimento efetivo das exigências legais para a obtenção das Licenças Ambientais, seja por meio de medidas como a promoção da Semana do Meio Ambiente, da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho ou, ainda, de palestras ligadas à área de Segurança, Qualidade, Meio Ambiente e Saúde.

Gás Natural Renovável

Alinhada às estratégias de desenvolvimento sustentável e preservação do meio ambiente, a Companhia implementou um projeto inovador e pioneiro no Brasil.

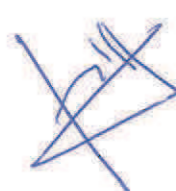
Esta ação faz parte de um plano estratégico da CEGÁS de sustentabilidade, que iniciou com o contrato firmado para aquisição de 70.000 m³/dia de Gás Natural Renovável - GNR. Gerado a partir da purificação do biogás extraído do Aterro Sanitário Metropolitano Oeste - ASMOC, situado no Município de Caucaia-CE, o GNR tem como vantagem o aproveitamento do biogás do lixo, a redução significativa da quantidade emitida de dióxido de carbono (CO₂) e de metano (CH₄), gases intensificadores do efeito estufa.

O início do fornecimento desse novo energético ocorreu em dezembro de 2017, atendendo primeiramente ao usuário CERBRAS. Em 2018, a Companhia realizou estudo de viabilidade e já injeta este gás em sua rede de distribuição, tornando-se a primeira do Brasil a injetar o GNR na rede e uma das distribuidoras com maior percentual de volume comercializado de gás natural renovável do mundo.

Capital Humano

Parte fundamental para o desenvolvimento da Companhia, o quadro de profissionais da CEGÁS é formado por 110 colaboradores, sendo 74 pessoas do quadro de empregados concursados. Além disso, a Companhia conta com empresas contratadas mediante processo licitatório que prestam serviços em atividades como leitura de medidores, manutenção, vigilância e zeladoria, armazenagem e movimentação e materiais, entre outros.

Quadro de Colaboradores	
Diretores	3
Comissionados	17
Concursados	74
Cedidos	1
Estagiários	13
Jovem Aprendiz	2
Total	110



A Gestão da Companhia continua dedicando especial atenção ao Capital Humano, seja em relação ao seu desenvolvimento com ações de capacitação, seja na oferta de melhores condições de qualidade de vida ou, ainda, na oferta de um pacote de remuneração (salários + benefícios) compatível com o mercado.

Nessa linha, os principais marcos de 2018 foram os seguintes:

- i) Negociação das cláusulas econômicas do acordo coletivo;
- ii) Negociação do acordo da Participação nos Lucros e Resultados - PLR bianual;
- iii) Reformulação do Plano de Emprego, Carreira e Salários - PECS;
- iv) Pesquisa salarial de mercado nacional e setor de gás;
- v) Possibilidade de treinamentos *in-company*;
- vi) Integração para os novos colaboradores;
- vii) Convocação de mais 14 concursados do Concurso Público realizado em 2017;
- viii) Investimento de aproximadamente R\$ 233,5 mil na capacitação de seu corpo funcional, mantendo o permanente processo de desenvolvimento do corpo gerencial da Companhia.

Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde

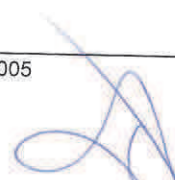
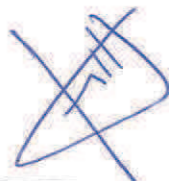
O programa de Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde - QSMS começou a ser implantado na CEGÁS em 2016 e é considerado um marco na trajetória da empresa. Trata-se de um programa que visa a reorganização dos processos internos da Companhia e atendimento às normas implementadas pela Organização Internacional de Normatização, NBR ISO 9001, que trata da qualidade dos produtos, ISO 14001 com foco na gestão ambiental, e ISO 45001, voltada para segurança e saúde no trabalho.

Alguns documentos relevantes para o sistema já foram implementados, como: a Política de Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde; o Plano de Atendimento de Emergência (PAE); a gestão de Comunicação, Registro, Investigação e Análise de Anomalias de Segurança, Meio Ambiente e Saúde; Levantamento de aspectos e impactos ambientais (LAIA) e o Levantamento de riscos operacionais (LRO).

Para arquivo e controles destes documentos, a Companhia implantou o Sistema de Gerenciamento Eletrônico (GED) em que já foram inseridos 90 procedimentos.

Para manter o ambiente de trabalho sempre seguro e saudável, a CEGÁS investe na adoção das melhores práticas de Segurança, Meio Ambiente e Saúde (SMS). São ações de rotina da Companhia:

- i) Realização de campanhas educativas de SMS: Maio Amarelo (trânsito), Setembro Amarelo (suicídio), Outubro Rosa (câncer de mama), Novembro Azul (câncer de próstata), Dezembro Vermelho (AIDS);
- ii) A realização dos Diálogos Semanais de Segurança, Meio ambiente e Saúde (DSSMS);
- iii) Realização de Seminários para agentes públicos sobre interferências de terceiros em vias públicas;
- iv) Realização de Seminários sobre Segurança nas Instalações de Gás Natural para os funcionários dos postos de gás natural;
- v) Campanhas de vacinação, acompanhamento individual da saúde aferindo pressão arterial e cálculo do Índice de Massa Corporal (IMC) e de prevenção;
- vi) Realização de auditoria referente ao sistema de Gestão de SMS (15 Diretrizes) com a participação das CDL MSGÁS e SERGÁS;
- vii) Implantação do sistema de acompanhamento dos indicadores de segurança para Gestão de Anomalias;
- viii) Realização de 3 simulados de anomalias (acidente em espaço confinado, vazamento em tubulação e evacuação do prédio), conforme o Plano de Atendimento de Emergência - PAE.



Ações de Responsabilidade Social, Marketing e Comunicação

A CEGÁS desenvolveu ao longo do ano uma série de ações para ampliar o seu conhecimento junto à sociedade cearense, afirmando uma imagem em consonância com sua missão e focada na atração de novos negócios e clientes.

Um novo site da empresa foi lançado, tornando sua presença no mundo digital mais moderna, interativa e com mais canais diretos com seus clientes e a sociedade. Foi iniciada também a participação da empresa nas redes sociais.

Foi lançado também o Selo Verde, uma ação que visa a distinguir os clientes da CEGÁS como usuários de um tipo de energia mais limpa, inovadora e eficiente, alinhada com o pioneirismo da Companhia na distribuição de gás natural renovável. A exemplo de outros selos de certificação, que agregam valor aos seus detentores, o Selo Verde é distribuído entre os clientes residenciais, veiculares, comerciais e industriais da CEGÁS, para que sejam exibidos para seus clientes, moradores, passageiros e funcionários.

A CEGÁS inaugurou o Espaço CEGÁS de Cultura na sua sede, abrigando uma área para exposições de artes plásticas, auditório e sala de treinamento. O local é uma importante ferramenta de marketing cultural e relacionamento institucional. Em reconhecimento a sua atuação na área cultural, a CEGÁS recebeu o SELO OURO de Responsabilidade Cultural, conferido pela Secretaria de Cultura do Ceará.

Além disso, foi realizada mais uma edição do Programa CEGÁS de Responsabilidade Social, criado em 2017 com o objetivo de democratizar o acesso aos recursos disponíveis para o patrocínio de ações nas áreas da cultura, educação, esportes, meio ambiente e saúde.

No âmbito da melhoria da governança corporativa, foram desenvolvidas Políticas de Porta Voz, Gestão da Informação, Relacionamento com a Comunidade, Relacionamento Institucional e Patrocínios. A CEGÁS desenvolveu ações de comunicação para reforçar os cuidados com a segurança no uso do Gás Natural Veicular e aproximação com clientes e potenciais clientes do Distrito Industrial de Maracanaú.

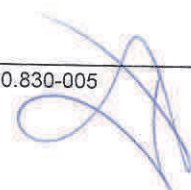
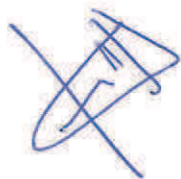
Distribuição da Riqueza Gerada

A riqueza gerada pela Companhia tem o potencial para mudar e melhorar o ambiente social. Agrega valor ao Estado através do recolhimento de tributos; aos trabalhadores com o pagamento de salários; aos investidores, acionistas e sócios com a distribuição dos lucros; e aos financiadores com o pagamento dos juros; ao ambiente com a manutenção dos elementos essenciais à vida e a si mesma, garantindo a sua continuidade.

Em 2018, a riqueza gerada pela empresa alcançou o patamar de R\$ 109,9 milhões, sendo distribuída da seguinte forma: R\$ 11,5 milhões com o pagamento de salários e benefícios; R\$ 25,4 milhões com recolhimento de tributos, R\$ 16,4 milhões com remuneração do capital de terceiros, e R\$ 56,6 milhões com remuneração do capital próprio.

Outras contribuições também foram percebidas pela comunidade, como a ampliação da malha de distribuição, que possibilitou o acesso de mais pessoas a utilização do gás natural.

A distribuição da riqueza gerada pela CEGÁS entre os diversos segmentos da sociedade pode ser observada no quadro abaixo:



Descrição	Valores em milhões			
	2018	%	2017	%
Colaboradores	11,5	10,5	9,4	8,1
Governo	25,4	23,1	24,4	21,2
Capital de Terceiros	16,4	14,9	19,6	17,1
Acionista	56,6	51,5	61,6	53,6
Total	109,9	100,0	115,0	100,0

ANÁLISE DA REALIZAÇÃO DAS METAS DE 2018

O Conselho de Administração aprovou as Metas Corporativas de 2018 aplicáveis aos Diretores e aos Empregados da Companhia, as quais estão alinhadas com a política de remuneração variável aprovada pelos Acionistas. Sua premissa básica é o reconhecimento da contribuição dos Diretores e Empregados aos resultados da Companhia, feito através do pagamento anual de participação nos resultados, estes medidos em função do nível do cumprimento das metas.

Além das Metas Corporativas, existe a definição de Metas Setoriais a serem cumpridas pelas diversas áreas da organização, as quais são elaboradas de forma a contribuir para a realização das metas corporativas definidas pelo Conselho de Administração, e cuja competência de aprovação, segundo os normativos internos, é da Diretoria Executiva.

As principais metas estabelecidas, juntamente com os respectivos comentários acerca das suas respectivas realizações, estão detalhadas a seguir.

Infraestrutura e Investimentos

A CEGÁS previu investir no ano de 2018 o montante de R\$ 26,8 milhões na expansão de 20,8 km da sua rede de distribuição.

Dentre os principais projetos planejados, estava a manutenção da estratégia de expansão da rede de distribuição visando a ampliação do atendimento aos segmentos comercial e residencial, com destaque para as áreas do bairro Dionísio Torres, Polo Industrial e Tecnológico de Saúde do Eusébio.

Para esta meta, a realização foi de 70,5%, o que significa que foram investidos R\$ 18,9 milhões, justificando-se tal patamar de realização por entraves no desenvolvimento do processo licitatório para a contratação dos serviços de construção do gasoduto e economia nas contratações.

Clientes e Mercado

O volume de comercialização planejado para o ano de 2018 foi estimado em 1.746.863 m³/dia, considerando os segmentos térmico e não térmico, além da prestação de serviços de movimentação de gás natural a Autoprodutor, o que totalizava um volume anual projetado de comercialização de gás natural de 637.604.831 m³.

Considerando apenas os segmentos não térmicos, a projeção de volume comercializado era de 534.354 m³/dia, correspondente a 195.039.220 m³/ano.

O volume diário realizado em 2018, incluindo os segmentos térmico e não térmico, foi de 834.003 m³/dia, foi 52,3% inferior ao volume diário orçado. No entanto, se considerarmos os segmentos não térmicos,

houve aumento 1,7% em relação ao volume diário orçado, que representa 9.151,01 m³/dia distribuído a mais que o orçado.

Para o indicador de aumento do número de clientes, os projetos de ampliação da rede de distribuição geram expectativas de aumentar ainda mais a participação do gás natural no mercado.

Em 2018, a Cegas planejava conquistar cerca 5.000 novos clientes residenciais e 100 clientes novos comerciais nos bairros Meireles, Varjota e Papicu, sendo que o resultado alcançado foi 2.484 clientes residenciais e 51 clientes comerciais, ficando abaixo das expectativas da empresa, mas acima de sua captação histórica.

Rentabilidade

Foi prevista para o exercício de 2018 uma Margem de Contribuição de R\$ 115,6 milhões, correspondente a 22,1% da Receita Líquida orçada. O EBTIDA foi estimado em R\$ 76,4 milhões e o Lucro Líquido orçado foi R\$ 58,3 milhões.

A margem realizada pela CEGÁS foi de R\$ 100,4 milhões, 13,2% inferior ao valor orçado, cuja principal justificativa é a redução das vendas em decorrência da parada programada para manutenção do terminal de regaseificação, ocorrida a partir de decisão da Petrobras, o que suspendeu o consumo da Térmica durante o ano de 2018.

O EBTIDA atingiu R\$ 73,1 milhões e o Lucro Líquido foi de R\$ 56,6 milhões, 4,2% e 2,8% respectivamente inferior ao resultado orçado, devido a suspensão do consumo da térmica durante o ano de 2018.

Sociedade

A Companhia, com a visão de responsabilidade social, estabeleceu como meta a implantação de normas e procedimentos na área de segurança, meio ambiente e saúde e fortalecer a imagem da companhia através da redefinição da identidade visual da companhia e reestruturação do seu site.

Para o atendimento desses objetivos a Companhia continuou a implantação do programa de Qualidade Segurança, Meio Ambiente e Saúde - QSMS, voltado para reorganização dos seus processos internos e atendimento as normas implementadas pela Organização Internacional de Normatização, NBR ISO 9001, que trata da qualidade dos produtos, ISO 14001 com foco na gestão ambiental e ISO 45001, voltada para segurança e saúde no trabalho.

Os dados acima demonstram os resultados do trabalho realizado ao longo de 2018, que foram alcançados de forma transparente, segura e eficiente, sempre com foco na melhoria da qualidade dos produtos e dos serviços ofertados à sociedade do Estado do Ceará.

PERSPECTIVAS E ESTRATÉGIAS PARA O FUTURO

Com foco na Visão de Futuro da Companhia para o ano de 2023, que é "Estar presente e ser reconhecida pela inovação e excelência dos serviços prestados no Estado do Ceará", a CEGÁS continua em um ciclo com excelentes perspectivas para o seu desenvolvimento de forma sustentável, como se depreende das ações abaixo, algumas das quais que, inclusive, já são uma realidade:

- i) desenvolver novos sistemas de distribuição para atender ao mercado existente, além da interiorização do gás para mercados polo;

- ii) acelerar estratégia de ampliação do atendimento aos segmentos comercial e residencial, destacando-se o planejamento da expansão da rede da CEGÁS, visando o atendimento aos bairros Centro, Aldeota e Dionísio Torres, Cambeba e Messejana;
- iii) manter estratégia de ampliação do atendimento ao segmento industrial com enfoque nos polos industriais dos municípios de Pacajus e Eusébio;
- iv) manter as tarifas de gás natural em patamares de atratividade frente aos energéticos substitutos;
- v) buscar sinergia com os principais projetos liderados pelo Governo do Estado;
- vi) utilizar o Gás Natural Comprimido (GNC) ou o Gás Natural Liquefeito (GNL) para a interiorização do gás, onde o desenvolvimento da infraestrutura básica para o gás canalizado ainda não é viável, e analisar outras tecnologias que viabilizem a competitividade no transporte em longas distâncias;
- vii) estudar, junto com seus acionistas, alternativas para garantir o suprimento do gás natural no Estado, desenvolvendo *expertise* em contratação e gestão de suprimento deste insumo, de modo a permitir que a CEGÁS esteja preparada para os possíveis novos cenários que se aproximam, inclusive com a perspectiva de entrada de novos agentes no mercado.

METAS PARA 2019

Para 2019, as principais metas e expectativas da Companhia são as seguintes:

Metas de Investimentos

- i) Investimentos no montante de R\$ 25,1 milhões na expansão e saturação da rede de distribuição de gás, principalmente, nos municípios Fortaleza, Euzébio, Pacajus, São Gonçalo/Pecém;
- ii) Investimento de R\$ 780 mil em melhoria nas ETCs, além de R\$ 200 mil em Pesquisa & Desenvolvimento, visando ao aperfeiçoamento do serviço ofertado pela Companhia;
- iii) Investimento no montante de R\$ 419,3 mil na aquisição de Licença para uso do Sistema de banco de dados.

Metas Comerciais

- i) Recuperação gradual do consumo de gás natural pelo segmento industrial, alcançando o patamar de comercialização de 329.721 m³/dia de gás natural;
- ii) Aumento do consumo de GNV, em função da sua competitividade frente à gasolina e ao etanol, com volume previsto de comercialização para 2019 de 206.231 m³/dia de gás natural;
- iii) Retomada do fornecimento de gás à térmica;
- iv) Comissionamento de 5.600 unidades habitacionais, 150 estabelecimentos comerciais e 10 indústrias e contratação de 2 postos de combustíveis.

Metas Operacionais

- i) Construção de 40,8 km de rede de distribuição de gás, com destaque para o bairro Dionísio Torres, Revitalização da Avenida Beira Mar, Polo Industrial do Eusébio, Suporte Fresenius;
- ii) Modernização das Estações de Transferência de Custódia de Fortaleza, Pecém e Caucaia;
- iii) Garantia de confiabilidade dos sistemas de medição de gás natural;
- iv) Elaboração de 41,1 km de novos projetos de gasodutos;

- v) Recadastramento de 20% da Rede de Distribuição;
- vi) Lançamento de 15,1 km de Gasodutos Estruturantes com foco no Bairro Dionísio Torres e na Av. Beira Mar.

Metas Regulatórias

- i) Iniciar cobrança da margem em relação aos serviços de movimentação de gás prestados à térmica da Petrobras;
- ii) Desenvolvimento de expertise regulatória da equipe, entendendo a importância deste assunto para o desenvolvimento dos negócios da Companhia no futuro.

Estratégias e Metas de Governança

- i) Estruturação da empresa de acordo com a Lei nº 13.303/2016;
- ii) Certificação da empresa de acordo com a ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001;
- iii) Garantia de suprimento, buscando diversificar suas fontes de fornecimento de gás natural, através de novos fornecedores.

AGRADECIMENTOS

Na conclusão deste relatório, a diretoria da CEGÁS expressa sua gratidão aos nossos Acionistas, pela confiança depositada em suas ações; aos membros dos Conselhos de Administração e Fiscal; aos nossos clientes/usuários - motivo maior do nosso sucesso; aos nossos parceiros comerciais; aos fornecedores que prestaram os seus relevantes serviços a esta Companhia na realização dos seus investimentos e àqueles que nos levaram aos bons resultados acima relatados, que são os nossos dedicados colaboradores.

Por último, gostaríamos de agradecer aos Órgãos e Entidades da Administração Federal, Estadual e Municipal que, de alguma forma, contribuíram positivamente para o bom desempenho da Companhia durante o ano de 2018.

