









POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE







Fortaleza, 2022

SUMÁRIO

1. OBJETIVO	
2. ABRANGÊNCIA	
3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	
4. DEFINIÇÕES	
5.1. Compete ao Encarregado de Dados Pessoais (DPO):	
5.2. Compete à Gerência de Tecnologia da Informação:	
5.3. Compete a todos os colaboradores:	4
6. DESCRIÇÃO	4
6.1 Visão geral	5
6.2 Processamento de Dados Pessoais	6
6.3 Tipos de dados coletados ou tratados	7
6.4 Acesso e Destino dos dados	8
6.5 Períodos de armazenamento de dados	9
6.6 Direitos do Titular	10
6.7 Sistemas de Tecnologia de Informação	11
6.8. Gestão de incidentes	11
6.9. Metodologia de Projetos	11
6.10. Registro das Operações de Tratamento de Dados (ROPA)	11
6.11. Segurança de Dados Pessoais	11
6.12. Utilização do website da CEGÁS – cookies	12
6.13. Reclamações e Dúvidas	13
6.14. Capacitação e conscientização	13
6.15. Alterações da Política de Proteção de Dados e Privacidade e de Cookies	13
7. REGISTROS	13
7.1 Histórico de elaboração/ revisão	13
8. ANEXOS	14

—ps UNC















Título:	Código:	Revisão:	Página:
Política de proteção de dados e privacidade	DI.DIREX.009	00	2/14

1. OBJETIVO

Esta política tem o objetivo de fornecer uma visão abrangente do processamento de dados pessoais na CEGÁS, suas finalidades e bases legais, bem como os direitos dos titulares e como exercê-los.

acoc

2. ABRANGÊNCIA

Esta política se aplica a todos empregados, terceirizados, prestadores de serviços, usuários e quaisquer outras pessoas naturais que tenham seus dados tratados pela CEGÁS.

FAS

HSDFJ

3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- **3.1.** Lei nº 13.709, de agosto de 2018 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- **3.2.** Guia de Elaboração de Programa de Governança em Privacidade Versão 1.0 Brasília/DF, outubro de 2020 Ministério da Economia;
- **3.3.** Guia Orientativo para Definições dos Agentes de Tratamento de Dados Pessoais e do Encarregado Brasília/DF, maio de 2021 Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

4. DEFINIÇÕES

- **4.1 Adequação**: compatibilidade do tratamento de dados com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- **4.2 Anonimização**: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- **4.3 Autoridade Nacional de Proteção de Dados ANPD**: Órgão da administração pública responsável por zelar, implantar e fiscalizar o cumprimento da LGDP;
- **4.4 Bases Legais**: fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia por parte da CEGÁS;









Título:	Código:	Revisão:	Página:
Política de proteção de dados e privacidade	DI.DIREX.007	00	3/14

- **4.5 Consentimento**: autorização expressa e inequívoca dada pelo Usuário titular do dado pessoal para que a CEGÁS trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular;
- **4.6 Controlador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **4.7 Dados Pessoais**: significa quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela CEGÁS por qualquer meio, ainda que públicos, que: (I) identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas pela CEGÁS, identifiquem um indivíduo; ou (II) por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel. Os Dados Pessoais, no entanto, não incluem telefone comercial, número de celular comercial, endereço comercial, e-mail comercial:
- **4.8 Dados pessoais sensíveis**: dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a uma pessoa natural;
- **4.9 Encarregado, Encarregado de Dados ou DPO (***Data Protection Officer***)**: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **4.10 Finalidade**: o objetivo, o propósito que a CEGÁS deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais;
- **4.11 LGPD**: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- **4.12 Operador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **4.13** Privacidade desde a concepção (*Privacy by Design*): Metodologia na qual a proteção de dados pessoais é pensada desde a concepção de sistemas, práticas comerciais, projetos, produtos ou qualquer outra solução que envolva o manuseio de dados pessoais;
- **4.14 ROPA**: Registro das Operações de Tratamento de Dados;

SDSM

alde

FUS

HSDFJ



Título:	Código:	Revisão:	Página:
Política de proteção de dados e privacidade	DI.DIREX.007	00	4/14

- **4.15 Segurança**: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- **4.16 Titular de Dados**: qualquer pessoa física cujos Dados Pessoais são processados no âmbito de um processo que se enquadra no escopo desta Política;
- **4.17 Tratamento de dados pessoais**: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle de informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

5. AUTORIDADE E RESPONSABILIDADE

- 5.1. Compete ao Encarregado de Dados Pessoais (DPO):
- 5.1.1. Receber as solicitações e reclamações dos titulares dos dados pessoais e respondê-los;
- 5.1.2. Comunicar aos titulares de dados pessoais e à ANPD em caso de incidente com dados pessoais que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares.

5.2. Compete à Gerência de Tecnologia da Informação:

5.2.1. Apoiar tecnicamente e colaborar com a gestão dos tratamentos de dados pessoais, propondo soluções de tecnologias e de softwares na execução e na implementação da Política de Proteção de Dados e Privacidade.

5.3. Compete a todos os colaboradores:

5.3.1. Garantir que os dados pessoais que aos quais tenham acesso e sejam responsáveis, sejam mantidos de forma segura e não sejam sob quaisquer condições divulgadas a terceiros, a menos que esse terceiro tenha sido especificamente autorizado pela CEGÁS para receber essas informações mediante acordo ou contrato celebrado.

6. DESCRIÇÃO

















Título:	Código:	Revisão:	Página:
Política de proteção de dados e privacidade	DI.DIREX.007	00	5/14

6.1 Visão geral

- 6.1.1 A Companhia de Gás do Ceará CEGÁS é, eventualmente, na consecução de seus objetivos corporativos, responsável pela coleta, processamento e armazenamento de dados pessoais.
- 6.1.2 O zelo e o cuidado são prioridades durante todo o tratamento destes dados pessoais. Desta forma, é importante o cumprimento da legislação aplicável, especialmente a LGPD, em todos os seus aspectos e diretrizes.
- 6.1.3 A presente política de privacidade se aplica ao site, bem como aos processos corporativos internos e externos que tratam dados pessoais.
- 6.1.4 Cada um dos operadores de dados pessoais da CEGÁS (ex.: fornecedores, prestadores de serviço, parceiros etc.), devem possuir suas próprias políticas de privacidade, cujo conteúdo é de responsabilidade dos respetivos operadores. Entretanto, estes precisam se comprometer a tratar os dados pessoais transferidos pela CEGÁS respeitando a presente política e consequentemente a Lei Geral de Proteção de Dados.
- 6.1.5 Quando houver a necessidade de consentimento, o titular dos dados deverá ser informado antes de usar o respectivo serviço (por exemplo, para inserção nas redes sociais) e será solicitado o seu consentimento específico para o devido fim.
- 6.1.6 Deverão ser adotadas medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais.
- 6.1.7 Devem ser respeitados os seguintes princípios no tratamento de dados pessoais:
- 6.1.8 Tratar dados pessoais de forma justa e legal;
- 6.1.9 Quando exigido pela legislação, avisar aos titulares sobre o tratamento de seus dados pessoais e sobre os seus direitos;
- 6.1.10 Coletar dados pessoais para finalidades específicas e legítimas e não realizar nenhum outro tratamento que seja incompatível com tais finalidades;
- 6.1.11 Armazenar os dados pessoais de forma adequada;
- 6.1.12 Na medida do possível, manter os dados pessoais corretos e atualizados;
- 6.1.13 Tratar os dados pessoais de forma que seja razoável e não excessiva para as finalidades para as quais são coletados e processados;
- 6.1.14 Armazenar os dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para os objetivos;



Aprovação: 257ª Reunião do Conselho de Administração

Data: 06/09/2022















Título:	Código:	Revisão:	Página:
Política de proteção de dados e privacidade	DI.DIREX.007	00	6/14

6.1.15 Proteger os dados pessoais com medidas de segurança físicas, técnicas e organizacionais apropriadas para evitar acesso não autorizado, tratamento ilegal, perda, destruição e dano não autorizado ou acidental.

6.2 Processamento de Dados Pessoais

- 6.2.1. A utilização do site da empresa não requer a revelação da identidade dos usuários. Contudo, para entrar em contato com a CEGÁS, é solicitado o nome e outras informações pessoais. É de escolha do usuário inserir esses dados.
- 6.2.2. Esses dados são coletados e tratados com o objetivo de, consecutivamente, consolidar uma relação jurídica (seja como cliente, potencial cliente, funcionário, prestador de serviço ou demais terceiros relacionados).
- 6.2.3.Os dados pessoais necessários para fornecimento de serviços não são sujeitos a consentimento e devem ser utilizados para finalidades específicas.
- 6.2.4. Para o tratamento de dados com o fundamento do legítimo interesse, deve-se ter transparência e respeito aos direitos de todos os titulares, bem como a execução de todas as medidas legais atinentes a este fundamento.
- 6.2.5. Não deverão ser utilizados os dados pessoais para uso, exceto se houver consentimento específico para este fim.
- 6.2.6. A coleta e/ou tratamento dos dados pessoais ocorrem em razão de finalidades específicas, como:
 - 6.2.6.1. Elaboração e execução de contrato;
 - 6.2.6.2. Processos corporativos;
 - 6.2.6.3. Gestão de clientes:
 - 6.2.6.4. Comunicação e troca de dados;
 - 6.2.6.5. Apresentação externa e publicidade;
 - 6.2.6.6. Implementação de termo de consentimento;
 - 6.2.6.7. Garantir o bom funcionamento de um sistema de processamento de proteção aos dados sensíveis:
 - 6.2.6.8. Desenvolvimento de projetos empresariais;
 - 6.2.6.9. Controle de jornada;
 - 6.2.6.10. Controle de funcionários, admissão, demissão, etc.

Aprovação: 257ª Reunião do Conselho de Administração	Data: 06/09/2022
Aprovação. 257 Reulião do Conseino de Administração	Data. 00/03/2022

















Título:	Código:	Revisão:	Página:
Política de proteção de dados e privacidade	DI.DIREX.007	00	7/14

6.3 Tipos de dados coletados ou tratados

- 6.3.1 São tratadas diferentes categorias de informações pessoais pela CEGÁS. Estes dados pessoais dizem respeito a qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável. Uma pessoa física é considerada identificável direta ou indiretamente quando um dado é associado a um identificador como um nome.
- 6.3.2 As informações pessoais incluem nome, endereço, número de telefone, registro civil, data de nascimento, CPF, entre outros. Informações estatísticas que não podem ser diretas ou indiretamente ligadas entre si como a popularidade de sites individuais ou o número de usuários de uma página não são informações pessoais.
- 6.3.3 Os dados pessoais devem ser tratados apenas na medida do necessário e exclusivamente para finalidades lícitas, prioritariamente aquelas citadas nesta política.
- 6.3.4 Sempre que houver a possibilidade de coleta de dados pessoais para a otimização dos serviços, mas que não sejam estritamente necessários, o usuário deve ser informado e decidir sobre o consentimento. Os dados tratados incluem:
 - 6.3.4.1 Dados pessoais comuns (ex.: nome, número de telefone, endereço, cargo, CPF, RG, Idade, e-mail, data de nascimento, CNH, WhatsApp, Comprovante de Renda, filiação, cargo).
 - 6.3.4.2 Dados pessoais sensíveis (ex.: registros de saúde de funcionários, se portador de necessidade especiais, biometria, opiniões e valores);
 - 6.3.4.3 Dados em que o titular nos transmite ativa e conscientemente durante o uso dos serviços telemáticos (ex.: dados relativos a cookies);
 - 6.3.4.4 Dados que o titular nos envia voluntariamente (ex.: dados excedentes em currículos);















Título:	Código:	Revisão:	Página:
Política de proteção de dados e privacidade	DI.DIREX.007	00	8/14

- 6.3.4.5 Dados de conexão técnica, coletados no uso dos sites, aplicativos e serviços, por exemplo, a página solicitada no site, seu endereço IP, data e hora da chamada, terminal usado. Isso é feito para verificar a autorização de ações e a autenticação do usuário solicitante de serviços. A coleta é realizada com a finalidade de proteger o servidor da Web de contra-ataques e de garantir a funcionalidade dos serviços;
- 6.3.4.6 Imagens de câmera de segurança física de acesso nas dependências da CEGÁS.
- 6.3.5 Dados sensíveis: a CEGÁS não deve tratar dados pessoais sobre a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização religiosa, filosófica ou política, dados referentes à saúde ou à vida sexual, através das páginas e redes online.
 - 6.3.5.1 Entretanto, são tratados dados sensíveis dentro dos processos corporativos da empresa. Os dados sensíveis tratados são:

6.3.5.1.1 Opiniões;

6.3.5.1.2 Saúde:

6.3.5.1.3 Filiação;

6.3.5.1.4 Imagem;

6.3.5.1.5 Biometria.

6.3.6 Dados de Menores:

- 6.3.6.1 O site e serviços não são destinados a pessoas menores de idade e não devem ser recolhidas conscientemente informações pessoais deles.
- 6.3.6.2 Caso pessoas menores de 18 anos de idade transfiram dados pessoais, isso só será permitido se o seu responsável legal tiver anuído, e, com o consentimento do adolescente. Estes dados serão então processados de acordo com esta Política de Proteção de Dados e Privacidade.
- 6.3.6.3 Caso seja verificado que uma pessoa menor de 18 anos enviou informações pessoais sem o consentimento do responsável legal, devem ser apagadas imediatamente as informações.

6.4 Acesso e Destino dos dados

6.4.1 Funcionários















Título:	Código:	Revisão:	Página:
Política de proteção de dados e privacidade	DI.DIREX.007	00	9/14

- 6.4.1.1 O acesso aos dados pessoais tratados é realizado pelos funcionários e pelos provedores e prestadores de serviços contratados e pelos responsáveis técnicos que precisam lidar com esses dados pessoais em razão de suas atividades.
- 6.4.1.2 Para que terceiros tenham acesso aos dados pessoais é necessário obter a permissão do titular ou existir uma base legal para isso.
- 6.4.1.3 Para os fornecedores, prestadores de serviços e demais terceiros relacionados é obrigatório processar os dados seguindo exclusivamente as instruções e cumprir os regulamentos de proteção de dados aplicáveis, especialmente a LGPD.
- 6.4.2 Prestadores de serviços: A CEGÁS também trata os dados pessoais de entidades externas que são contratadas para auxiliar na operacionalização, tais como empresas e órgãos de proteção de crédito, Bancos, Escritórios de auditoria externa, entre outros. Para os prestadores de serviço com os quais são compartilhados dados pessoais, devem obrigatoriamente, por meio de contrato, mantê-los confidenciais e seguros.
- 6.4.3 Terceiros que usam seus Dados Pessoais por motivos legais: Outros terceiros poderão ter acesso aos dados pessoais por motivos legais, dentre estes exemplificamos a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, Órgãos da Justiça, Órgãos de Controle etc. Neste caso, os dados somente serão compartilhados com eles em razão de uma lei existente ou de uma ordem judicial.

6.5 Períodos de armazenamento de dados

- 6.5.1 Os dados pessoais devem ser armazenados até o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados (por exemplo, no final de um relacionamento contratual pela sua última atividade, se não houver obrigação contínua ou em caso de revogação do seu consentimento para o processamento de dados).
- 6.5.2 Podem, ainda, serem armazenados se:
 - 6.5.2.1 Existir obrigatoriedade de retenção legal;
 - 6.5.2.2 Os dados ainda forem necessários para exercício de direito ou defesa legal;
 - 6.5.2.3 Houver legítimo interesse, até o cumprimento do objetivo.
- 6.5.3 Após o cumprimento de seu objetivo e não havendo outro fundamento para armazenamento, os dados pessoais dos titulares deverão ser eliminados ou eventualmente anonimizados.

FAUN

SDSM

UDC.

FUS

HSDFJ



Título:	Código:	Revisão:	Página:
Política de proteção de dados e privacidade	DI.DIREX.007	00	10/14

6.5.4 Os dados pessoais tratados para as finalidades determinadas neste documento devem ser mantidos em conformidade com os princípios de finalidade, adequação e necessidade e, em todo caso, até os objetivos de o tratamento de dados terem sido alcançados.

6.6 Direitos do Titular

- 6.6.1 O titular de dados pessoais tratados pela CEGÁS poderá exercer gratuitamente os direitos delimitados na LGPD. O DPO deverá ficar à disposição para todas as questões relativas aos dados pessoais tratados pela empresa.
- 6.6.2 Os direitos do titular são:
 - 6.6.2.1 Confirmação da existência de tratamento;
 - 6.6.2.2 Acesso aos dados;
 - 6.6.2.3 Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
 - 6.6.2.4 Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto da LGPD;
 - 6.6.2.5 Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
 - 6.6.2.6 Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
 - 6.6.2.7 Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
 - 6.6.2.8 Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
 - 6.6.2.9 Revogação do consentimento;
 - 6.6.2.10 Direito do titular se opor a qualquer momento ao tratamento de Dados Pessoais para a finalidade de marketing direto.
- 6.6.3 Os titulares dos dados pessoais podem exercer os seus direitos por meio de requisições ao DPO, cujos contatos constam em sítio eletrônico da CEGÁS.
- 6.6.4 Após sua solicitação, na qualidade de titular de dados, o encarregado de dados solicitará algumas informações com o objetivo de confirmar a identidade do titular.

alde

FUS

HSDF1





Título:	Código:	Revisão:	Página:
Política de proteção de dados e privacidade	DI.DIREX.007	00	11/14

6.7 Sistemas de Tecnologia de Informação

Os sistemas de Tecnologia da Informação de suporte a processos e atividades que envolvam tratamento de dados pessoais que forem desenvolvidos ou adquiridos pela CEGÁS deverão seguir o conceito de *Privacy by Design*. Portanto, sua aderência à LGPD e a esta Política devem ser observadas desde sua concepção/aquisição.

6.8. Gestão de incidentes

A CEGÁS, em caso de incidentes envolvendo dados pessoais, contará com o Plano de Gestão de Crise relacionado à privacidade de titulares de dados, que contará com os critérios de controle e registros de vazamentos, bem como a comunicação aos envolvidos e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

6.9. Metodologia de Projetos

A metodologia de gestão de projetos da CEGÁS deverá considerar o conceito de *Privacy by Design*, visando evitar o surgimento de novos processos, atividades, sistemas, práticas, projetos, produtos ou qualquer outra solução que não estejam aderentes à LGPD.

6.10. Registro das Operações de Tratamento de Dados (ROPA)

- 6.10.1 O ROPA (DO.CORIC.001) da CEGÁS é mantido permanentemente atualizado, identificando os tipos documentais e as informações que os contêm, visando seu tratamento (incluindo eventual obtenção de consentimento do titular) em acordo com a respectiva base legal, com adoção do conceito de coleta mínima.
- 6.10.2 ROPA deverá ser revisado de forma anual, considerando o contexto de produção ou acúmulo dos documentos e informações.

6.11. Segurança de Dados Pessoais

6.11.1 A CEGAS implementará todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir a segurança adequada aos dados pessoais. Todos os funcionários são responsáveis por garantir que os Dados Pessoais que a CEGÁS detém e é responsável, sejam mantidos de forma segura e não sejam sob quaisquer condições divulgadas a terceiros, a menos que esse terceiro tenha sido especificamente autorizado pela CEGÁS para receber essas informações mediante acordo ou contrato celebrado.



SDSM

alde

FUS

HSDFJ





Título:	Código:	Revisão:	Página:
Política de proteção de dados e privacidade	DI.DIREX.007	00	12/14

- 6.11.2 Os Dados Pessoais devem ser acessíveis apenas para aqueles que precisam usá-los e o acesso só poderá ser concedido com autorização da CEGÁS ou por determinação de Lei.
- 6.11.3 Os documentos que contenham dados pessoais não podem ser deixados em locais que possibilitem o acesso por pessoas não autorizadas e não podem ser removidos/copiados dos estabelecimentos sem a autorização explícita por escrito.
- 6.11.4 Logo que as documentações físicas que contenham dados pessoais não forem mais necessárias para o tratamento, devem ser retirados dos setores e encaminhadas para o arquivo permanente em consonância com a tabela de temporalidade e futuramente eliminados respeitando as referidas políticas.
- 6.11.5 Os dados pessoais disponíveis em formato físico, nos setores, cujo tratamento ainda não tenha sido finalizado, deverão ter local seguro para armazenamento, com acesso restrito às pessoas autorizadas.

6.12. Utilização do website da CEGÁS - cookies

- 6.12.1. Informações básicas sobre cookies e opções de desativação
 - 6.12.1.1 A CEGÁS utiliza *cookies* em algumas áreas do site, por exemplo para reconhecer as preferências dos visitantes e projetar o site de acordo. Com isto deverá ser facilitada a navegação e tornará o site mais agradável na utilização. Os *cookies* também devem ajudar a identificar áreas particularmente populares do site.
 - 6.12.1.2 Como parte de nossas informações sobre *cookies* no site da CEGÁS, o titular poderá ou não concordar com a declaração a esse respeito.
 - 6.12.1.3 Poderão ser definidos *cookies* não tecnicamente necessários após o consentimento expresso do titular, que poderá, naturalmente, ser revogado a qualquer momento.

6.12.2. Monitoramento Passivo e Ativo dos Dispositivos Corporativos

Com o objetivo de promover segurança técnica aos dados pessoais que são tratados, os dispositivos corporativos (ex.: computador, celular etc.) podem estar munidos de sistemas de monitoramento passivo e ativo das atividades, motivo pelo qual é vedado a utilização destes dispositivos para finalidades particulares. Assim, os funcionários devem utilizá-los apenas para fins corporativos, devendo conter apenas informações e dados relativos aos serviços relacionados à empresa.

Aprovação: 257ª Reunião do Conselho de Administração	Data: 06/09/2022
--	------------------















Título:	Código:	Revisão:	Página:
Política de proteção de dados e privacidade	DI.DIREX.007	00	13/14

6.13. Reclamações e Dúvidas

Caso o titular tenha qualquer dúvida relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais e com os direitos que são conferidos pela legislação aplicável e, em especial, referidos nessa Política, poderá acionar o DPO. O titular tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, conforme previsto na LGPD.

6.14. Capacitação e conscientização

- 6.14.1. Devem ser promovidas, de forma continuada, ações educacionais, de capacitação, sensibilização e conscientização sobre as melhores práticas acerca do tratamento de dados pessoais na CEGÁS, bem como ações com ampla divulgação dos riscos e ameaças pela não utilização dessas práticas.
- 6.14.2. Essas ações serão definidas pelo Comitê de Proteção de Dados Pessoais, conforme Regimento Interno DI.CORIC.001.

6.15. Alterações da Política de Proteção de Dados e Privacidade e de Cookies

Esta política poderá ser constantemente, atualizada e aprimorada, razão pela qual solicitamos que reveja periodicamente este documento para se manter atualizado quanto ao tratamento de dados pessoais pela CEGÁS.

7. REGISTROS

Identificação	Armazenamento	Grau de sigilo	Proteção	Recuperação	Retenção	Disposição
De acordo com o identificado no ROPA	Meio Eletrônico/ físico	Corporativo	Back up/ pasta	Nome	Indeterminado	Não aplicável

7.1 Histórico de elaboração/ revisão

Versão	Data	Histórico	Aprovação
00	06/09/2022	Emissão de documento	257ª Reunião do CONAD

Aprovação: 257ª Reunião do Conselho de Administração	Data: 06/09/2022
,	,,















Título:	Código:	Revisão:	Página:
Política de proteção de dados e privacidade	DI.DIREX.007	00	14/14

8. ANEXOS

Não aplicável.















Aprovação: 257ª Reunião do Conselho de Administração	Data: 06/09/2022
--	------------------